

Guia do usuário

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum CM2200 Series

Impressora multifunção a laser de cores



Recomendado ler atentamente esta guia antes do uso

Conteúdo

Informações sobre segurança.....	6
Convenções.....	6
Declarações de produtos.....	6
Aprender sobre a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	9
Usando o painel de controle.....	11
Personalização da tela inicial.....	11
Alterando o idioma do teclado no monitor.....	11
Compreendendo o status da luz indicadora.....	12
Selecionar o papel.....	12
Instalar e configurar.....	18
Seleção de um local para a impressora.....	18
Conectando os cabos.....	19
Instalação das bandejas opcionais.....	20
Configurar o envio de fax pela impressora.....	21
Carregar papel e mídia especial.....	28
Instalar e atualizar o software, os drivers e o firmware.....	32
Rede.....	34
Gerenciar marcadores.....	37
Impressão da Página de configurações de menu.....	38
Proteger a impressora.....	39
Apagar a memória da impressora.....	39
Restaurando às configurações padrão de fábrica.....	39
Declaração de volatilidade.....	39
Imprimir.....	40
Impressão de um computador.....	40
Imprimir a partir de um dispositivo móvel.....	40
Impressão a partir de uma unidade flash.....	42
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	43
Configurar trabalhos confidenciais.....	43
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	44

Impressão de uma lista de amostras de fontes..... 45

Folhas separadoras entre as cópias..... 45

Cancelamento de um trabalho de impressão..... 45

Ajustando a tonalidade do toner.....45

Copiar..... 46

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner..... 46

Cópias.....46

Cópia de fotos.....46

Copiando em papel timbrado..... 47

Cópia nos dois lados do papel..... 47

Redução ou ampliação de cópias..... 47

Para copiar várias páginas em uma única folha..... 47

Agrupamento de cópias..... 47

Cópia de cartões..... 48

Criando um atalho de cópia..... 48

E-mail..... 49

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner..... 49

Configuração do servidor SMTP para e-mail..... 49

Envio de e-mail..... 50

Criação de um atalho de e-mail..... 50

Fax..... 51

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner..... 51

Envio de um fax..... 51

Agendando o envio de um fax..... 52

Criando um atalho de destino de fax.....52

Alteração da resolução do fax..... 52

Ajustar a tonalidade do fax..... 52

Impressão de um log de fax..... 53

Bloqueio de fax indesejados..... 53

Retenção de fax..... 53

Encaminhamento de fax..... 53

Digitalizar..... 54

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner..... 54

Criação de um atalho de FTP.....54

Digitalização para um servidor de FTP usando um atalho.....54

Criando um atalho para a pasta da rede..... 55

Digitalização em uma pasta de rede usando um atalho..... 55

Digitalização para uma unidade flash.....55

Usar os menus da impressora.....57

Mapa de menus..... 57

Dispositivo.....58

Imprimir..... 69

Papel..... 75

Copiar.....77

Fax..... 79

E-mail..... 85

FTP..... 89

Unidade USB..... 92

Rede/Portas..... 95

Segurança.....108

Conector de Nuvem.....112

Relatórios..... 112

Solução de problemas.....113

Manutenção da impressora.....114

Verificação do status de peças e suprimentos..... 114

Configuração de notificações de suprimento..... 114

Configurando os alertas de e-mail..... 114

Exibindo relatórios..... 115

Solicitar peças e suprimentos..... 115

Trocar peças e suprimentos.....116

Limpar as peças da impressora..... 131

Economizar energia e papel..... 133

Para mover a impressora para outro local..... 134

Transporte da impressora.....135

Solucionar um problema..... 136

A impressora não está respondendo..... 136

Não foi possível ler unidade flash.....137

Ativando a porta USB..... 137

Problemas de conexão de rede..... 138

Problemas com suprimentos..... 139

Remover atolamentos..... 139

Problemas na alimentação de papel..... 151

Problemas de impressão..... 153

Problemas de qualidade de cor..... 181

Problemas de envio de fax..... 184

Problemas de digitalização..... 187

Entrando em contato com o suporte ao cliente..... 191

Avisos..... 193

Índice..... 200

Informações sobre segurança






Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.








Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.








CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.







Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com um filtro de linha. O uso de um dispositivo de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
 - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
 - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
 - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
 - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
 - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
 - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
 - Mantenha a impressora na posição vertical.
 - Evite movimentos bruscos.
 - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
 - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprender sobre a impressora

Configurações da impressora

MFP 3500-285



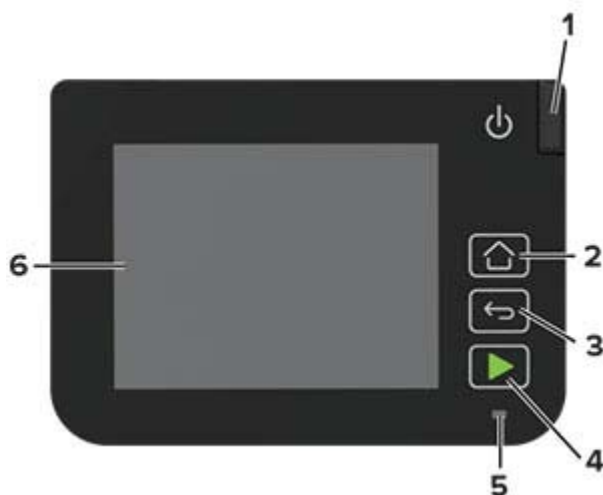
1	Scanner
2	Bandeja padrão
3	Alimentador manual
4	Bandeja para 250 folhas
5	Painel de controle

MFPs 3500-685, 3500-8c6, 3500-485, 3500-685, 3500-876



1	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
2	Bandeja do ADF
3	Bandeja do ADF
4	Bandeja padrão
5	Alimentador manual
6	Bandeja padrão para 250 folhas
7	Bandeja opcional para 250 folhas Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
8	Painel de controle

Usando o painel de controle



	Partes do painel de controle	Função
1	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por cinco segundos.
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
4	Botão Iniciar	Inicie um trabalho, dependendo do modo selecionado.
5	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
6	Visor	<ul style="list-style-type: none"> Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.

Personalização da tela inicial

- 1 No painel de controle, clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis da tela inicial**.
- 2 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
- 3 Aplique as alterações.

Alterando o idioma do teclado no monitor

Nota: Você só pode alterar o idioma do teclado em tarefas da impressora que requerem entrada alfanumérica, como e-mail ou digitalização.

- 1 Toque no campo de entrada.
- 2 No teclado, mantenha pressionada a tecla de idioma.
- 3 Selecione um idioma.

Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da Impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul	A impressora está ligada ou no estado Pronto.
Azul intermitente	A impressora está processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigirá intervenção do usuário.
Âmbar	A impressora está no modo de suspensão.

Selecionar o papel

Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Peso

As bandejas são compatíveis com pesos de papel entre 60 a 176g/m² (16 a 68 lb) de fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos.

Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho do papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	X
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	X	✓
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	X	✓	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	X
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	X
Universal^{2,3} 98,4 x 148 mm (3,86 x 5,83 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓ ⁴
Universal^{2,3} 25,4 x 25,4 mm (1 x 1 pol.) a 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,69 pol.)	X	X	X	X	✓

¹ O suporte padrão é para alimentação pela margem longa. Quando executado em alimentação de borda curta, A5 é tratado como papel estreito.

² Quando selecionado, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo de software.

³ Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

⁴ Compatível somente com tamanho do papel de até 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.).

⁵ A bandeja padrão para 250 folhas suporta até cinco envelopes por vez. A bandeja opcional para 250 folhas suporta até 40 envelopes por vez.

Tamanho do papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	ADF	Vidro do scanner
Universal ^{2,3} 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	X	X	X	✓	X
Envelope 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓ ⁵	✓	X	X	✓
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓ ⁵	✓	X	X	✓
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓ ⁵	✓	X	X	✓
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓ ⁵	✓	X	X	✓
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓ ⁵	✓	X	X	✓
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓ ⁵	✓	X	X	✓
Outro envelope 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pol.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓ ⁵	✓	X	X	N/D

¹ O suporte padrão é para alimentação pela margem longa. Quando executado em alimentação de borda curta, A5 é tratado como papel estreito.

² Quando selecionado, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo de software.

³ Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

⁴ Compatível somente com tamanho do papel de até 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.).

⁵ A bandeja padrão para 250 folhas suporta até cinco envelopes por vez. A bandeja opcional para 250 folhas suporta até 40 envelopes por vez.

Tipos de papel compatíveis

Notas:

- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.
- Etiquetas podem ser usadas ocasionalmente e devem ser testadas para conferir se são aceitas.
- O ADF é compatível apenas com papel comum.

Tipo de papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓
Papel-cartão	✓	✓	X

Tipo de papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Etiquetas	✓	✓	X
Envelopes	✓	✓	X

Gramaturas de papel compatíveis

Nota: O ADF é compatível com papéis de 52 a 90,3 g/m² (14 a 24-lb encorpado).

Tipo e gramatura de papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso
Papel leve Papel encorpado fibras longas 60 a 74,9 g/m ² (16 a 19,9 lb)	✓	✓	✓
Papel comum Papel encorpado fibras longas de 75 a 90,3 g/m ² (20 a 24 lb)	✓	✓	✓
Papel pesado Papel encorpado fibras longas 90,3 a 105 g/m ² (24,1 a 28 lb)	✓	✓	✓
Papel-cartão Papel encorpado fibras longas 105,1 a 162 g/m ² (28,1 a 43 lb)	✓	✓	X
Papel-cartão Fibras longas de 163 a 200 g/m ² (43,1 a 53 lb encorpado)	X	✓	X
Etiquetas de papel Papel encorpado de 131 g/m ² (35-lb)	✓	✓	X
Envelopes 60-105 g/m ² (16-28-lb encorpado)	✓	✓	X

Instalar e configurar

Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe a faixa de temperatura.

Temperatura de operação	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
-------------------------	---------------------------

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 polegadas)
2	Atrás	102 mm (4 polegadas)
3	Lado direito	76 mm (3 polegadas)

4	Frente	76 mm (3 polegadas)
5	Lado esquerdo	76 mm (3 polegadas)

Conectando os cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta da impressora	Função
1	porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax. Nota: Para ativar o fax manual, use um cabo separador de fax.
2	porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.

	Porta da impressora	Função
3	porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
4	Soquete do cabo de energia	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

Instalação das bandejas opcionais

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 33.

Configurar o envio de fax pela impressora

Configurando a função de fax

Notas:

- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Usando o painel de controle

- 1 Na tela inicial, toque em:
Configurações > Dispositivo > Preferências > Executar configuração inicial
- 2 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- 3 Na tela Configuração de fax, configure as definições.
- 4 Conclua a configuração.

Usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.


- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.


2 Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.


3 Configure as definições.

4 Aplique as alterações.

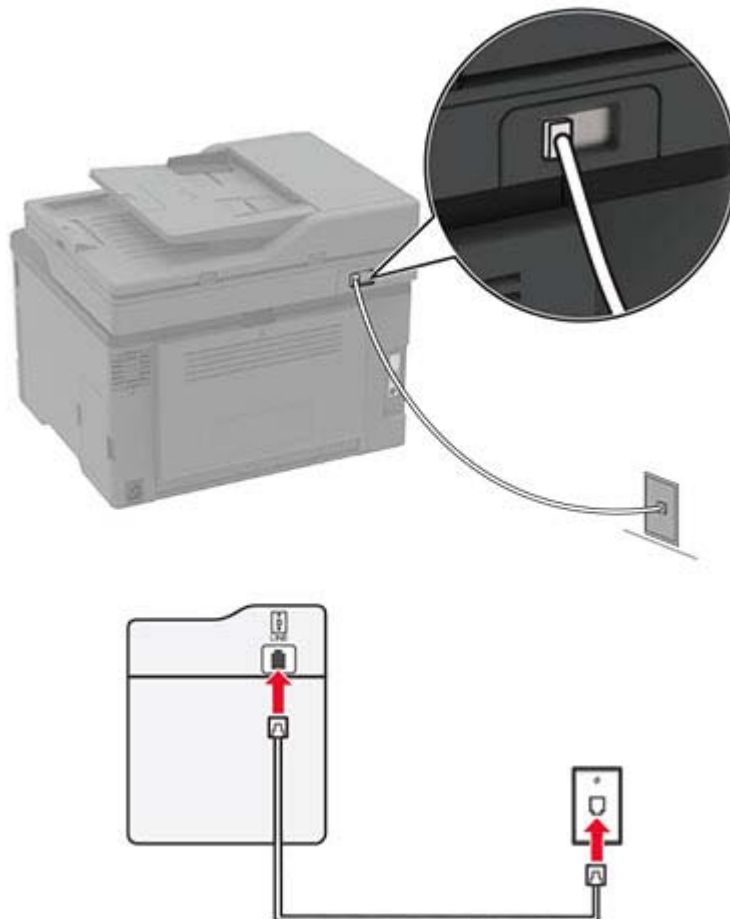
Configurando fax usando uma linha de telefone padrão

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



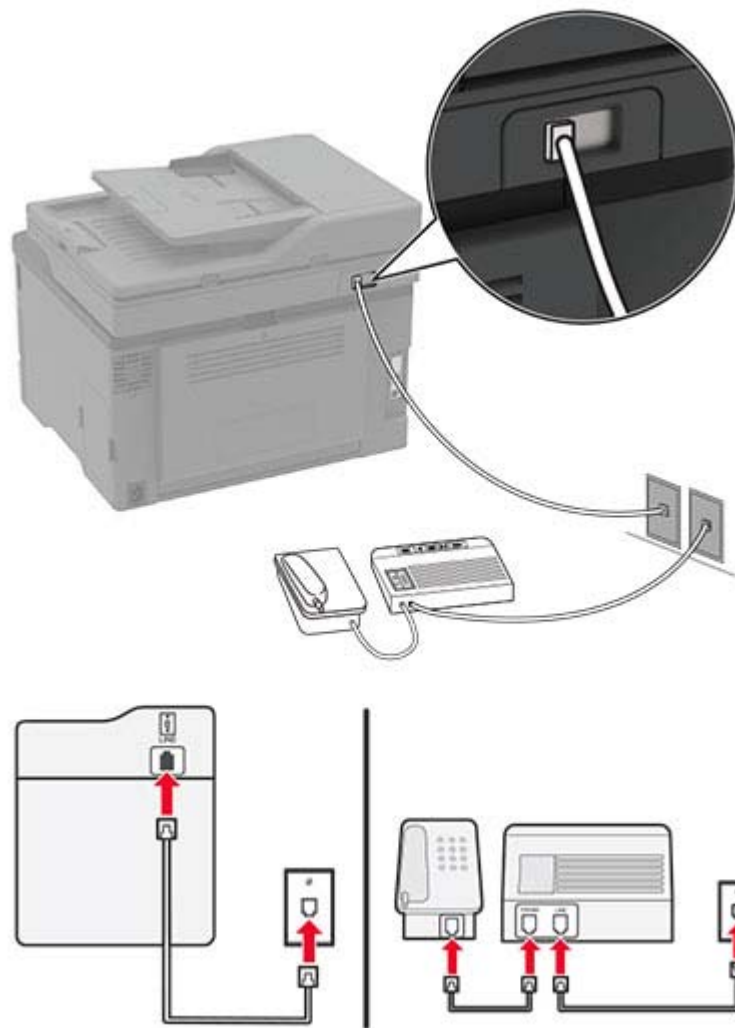
- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Notas:

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (defina Atendimento automático como **Ativado**) ou manualmente (defina o Atendimento automático como **Desativado**).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.




Conectada a tomadas diferentes

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Notas:

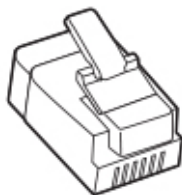
- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para **seis**.

Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

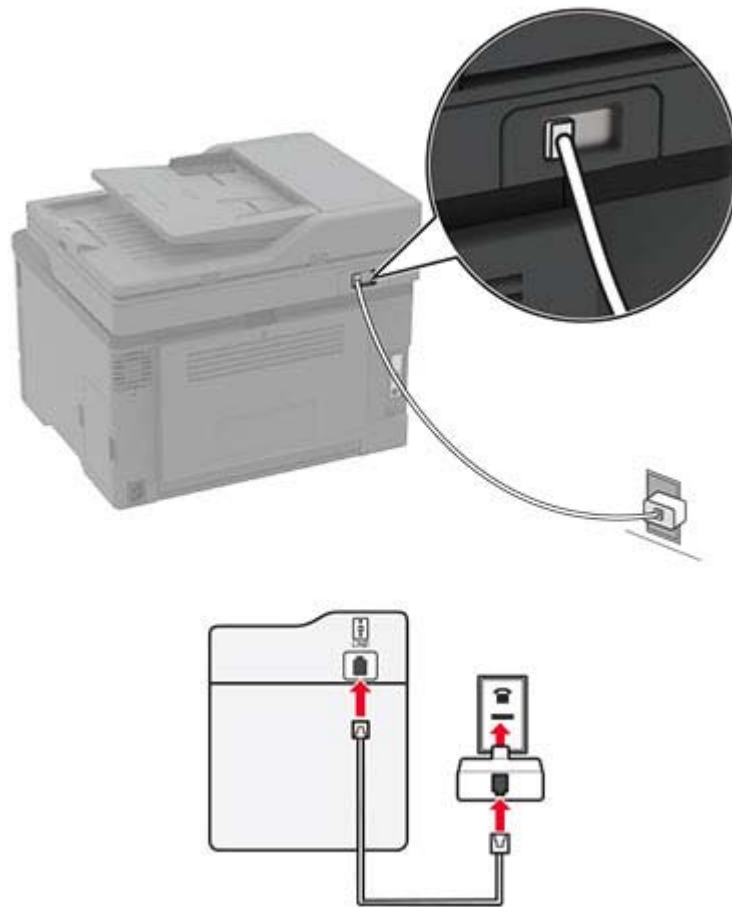
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



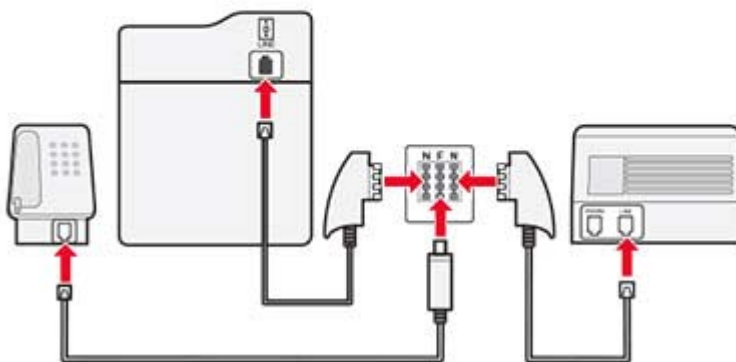
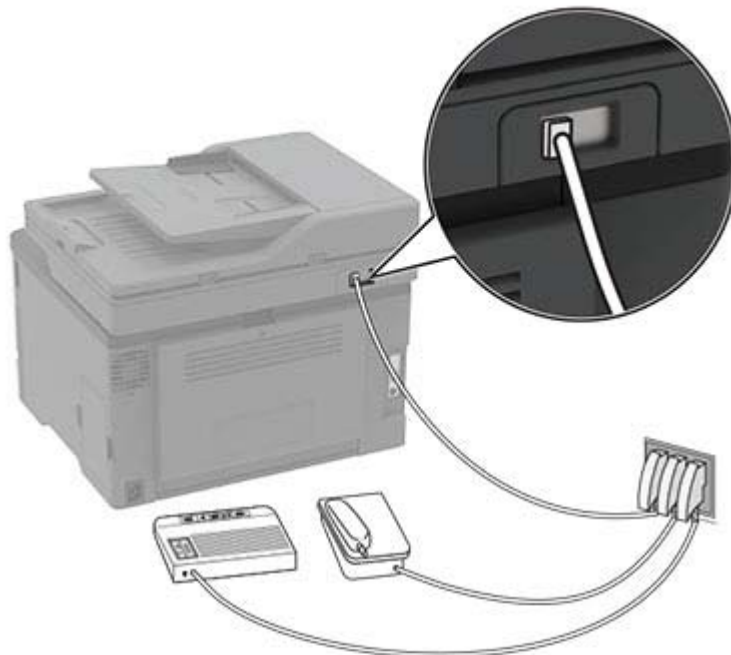
Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ11



- 1** Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
- 3** Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conectando a impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
- 3 Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador > Atendimento ativado**.
- 2 Selecione um padrão de toque.

Configuração da data e hora do fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e Hora > Configurar**.
- 2 Configure as definições.

Definição das configurações do alto-falante do fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante**.
- 2 Faça o seguinte:
 - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
 - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
 - Ative o Volume da campainha.

Carregar papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 Na tela inicial, navegue até:
Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel > Selecione uma fonte de papel
- 2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

Definição das configurações do papel Universal

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

Como carregar as bandejas



ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Remova a bandeja.

Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



2 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

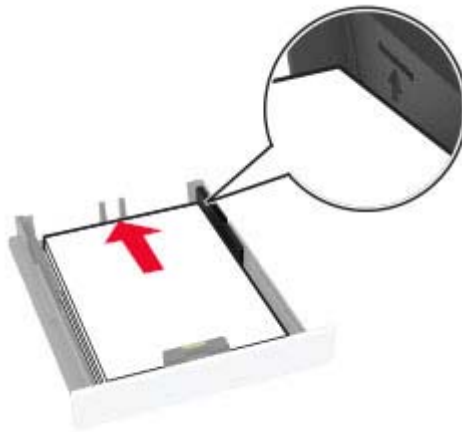


3 Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

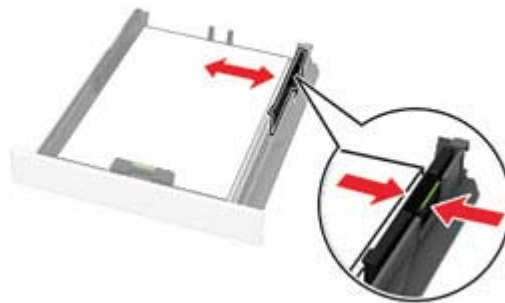
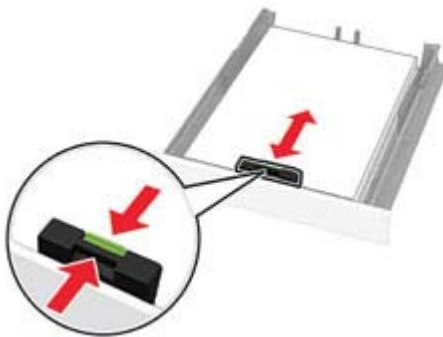


Notas:

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



4 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



5 Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

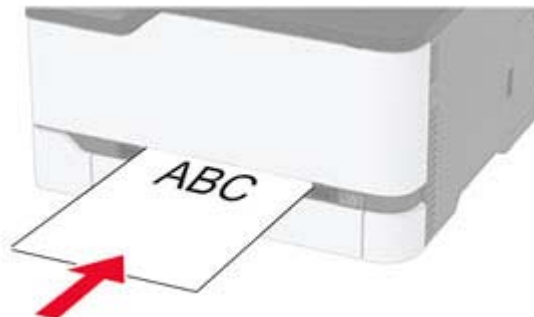
Como carregar o alimentador manual

1 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

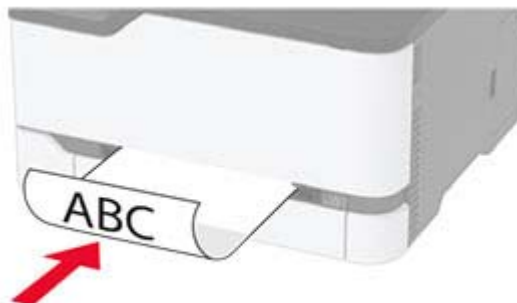


2 Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.

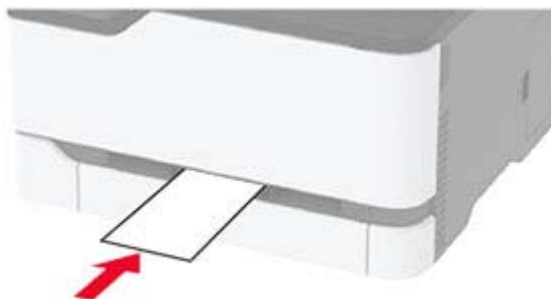
- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.



- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Carregue envelopes com a aba voltada para baixo no lado direito da guia de papel.



3 Carregue o papel até que sua borda seja puxada.

Notas:

- Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.
- Antes de colocar outra folha, aguarde até que uma mensagem seja exibida no monitor.

Vinculação de bandejas

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de bandeja** > selecione a origem do papel.
- 2** Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
- 3** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Config > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
- 4** Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Instalar e atualizar o software, os drivers e o firmware

Instalando o software da impressora

Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
 - Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint.
- 1** Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - No nosso website ou no local onde você adquiriu a impressora.
 - 2** Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de vendas.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.

- 3 Navegue até o arquivo flash.

- 4 Clique em **Upload**.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.

- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

- 4 Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:

- a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.

- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:

- No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
- Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.

- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Rede

Instalando o servidor de impressão sem fio

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Instale o adaptador.



3 Conecte o cartão de NFC.



4 Ligue a impressora.

Conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Definições > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições > Rede/Portas > Sem fio > Configurar painel da impressora > Escolher rede**.
- 2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Usando o método de botão de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle.**
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN.**
- 2 Copiar WPS PIN de oito dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Conectando um dispositivo móvel à rede sem fio da impressora

- 1 Ativar Wi-Fi Direct® na impressora. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Ativar Wi-Fi Direct.**

Notas:

- O SSID e a senha do Wi-Fi Direct são gerados automaticamente. Para visualizar o SSID e a senha do Wi-Fi Direct, acesse o menu Wi-Fi Direct.
 - Você também pode alterá-los, se necessário.
- 2 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.

Desativando a rede Wi-Fi

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão.**
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Verificação da conectividade da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede.**
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Gerenciar marcadores

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Marcadores > Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.

3 Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:

- Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
- Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

Nota: O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4 Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Marcadores > Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3 Clique em **Salvar**.

Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 37.

Impressão da Página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

Proteger a impressora

Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou as definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções embarcadas, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **OK**.
- 3 Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada** e, em seguida, pressione **OK**.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurando os padrões de fábrica**.
- 2 No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.
- 3 Toque em **RESTAURAR**.
- 4 Siga as instruções exibidas no visor.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Imprimir

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.



Imprimir a partir de um dispositivo móvel

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para o Google Cloud Print.

Antes de começar, verifique se:



- A impressora foi registrada no servidor Google Cloud Print.
- O plugin do Cloud Print foi baixado da Google Play™ e ativado no dispositivo móvel.

- 1 No dispositivo móvel Android™, abra ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e toque em .

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.

2 Toque em  > **Imprimir**.

3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.

4 Imprima o documento.




Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte "[Conectando um dispositivo móvel à rede sem fio da impressora](#)" na página 36.

1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:

- Toque em  > **Imprimir**.
- Toque em  > **Imprimir**.
- Toque em  > **Imprimir**.

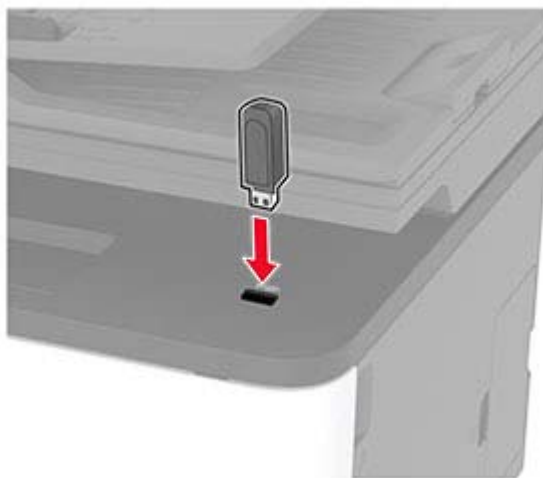
3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.

4 Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 Insira a unidade flash.



Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 Selecione o documento a ser impresso.

Se necessário, configure outras definições de impressão.

- 3 Imprima o documento.

Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Muitas unidades flash foram testadas e aprovadas para uso com a impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Tipos de arquivo

Documentos

PDF (versão 1.7 ou anterior)

Imagens

.JPEG ou .jpg

Configurar trabalhos confidenciais

- 1 No painel de controle, navegue para:
 Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial.**
- 2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Nota: Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.

Use	Para
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. Nota: Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. Nota: Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. Nota: Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar Imprimir e Reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).
Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.
- 6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
 - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
 - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.
- 2 Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.

- 3** Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).
Se o trabalho de impressão for confidencial, atribua um nome de usuário e um PIN de quatro dígitos.
- 4** Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 5** Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
 - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
 - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Impressão de uma lista de amostras de fontes

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes**.
- 2** Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

Folhas separadoras entre as cópias

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Imprimir** > **Layout** > **Folhas separadoras** > **Entre cópias**.
- 2** Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Pelo painel de controle da impressora

- 1** Na tela Início, toque em **Cancelar um trabalho**.
- 2** Selecione o trabalho a ser cancelado.

Do computador



- 1** Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
 - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
 - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2** Selecione o trabalho a ser cancelado.

Ajustando a tonalidade do toner

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Qualidade de** > **Impressão** > **Intensidade do toner**.
- 2** Selecione uma configuração.

Copiar

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"> • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Cópias


- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

Nota: Para evitar imagens cortadas, confira se o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** e especifique o número de cópias.

Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

- 3 Copie o documento.

Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione .

Cópia de fotos

- 1 Coloque uma foto no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Tipo de conteúdo** > **Foto**.
- 3 Copie o documento.

Copiando em papel timbrado

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Copiar de** > e selecione o tamanho do documento original.
- 3 Clique em **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.
Se você tiver carregado o papel timbrado dentro do alimentador manual, navegue até:
Copiar para > **Alimentador manual** > selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado**
- 4 Copie o documento.

Cópia nos dois lados do papel

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Lados**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Copie o documento.

Redução ou ampliação de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, navegue até:
Copiar > **Ajustar** > especifique um valor de ajuste
Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.
- 3 Copie o documento.

Para copiar várias páginas em uma única folha

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Páginas por lado**.
- 3 Ajuste as configurações.
- 4 Copie o documento.


Agrupamento de cópias

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Agrupar** > **Ativado [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Copie o documento.

Cópia de cartões



- 1 Coloque um cartão no vidro do scanner.
- 2 No painel de controle, navegue até:
Copiar > Cópia de ID
- 3 Se necessário, ajuste as definições.
- 4 Copie o documento.

Criando um atalho de cópia

- 1 Na tela inicial, toque em **Copiar**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Crie um atalho.

E-mail

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none">• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 <ul style="list-style-type: none">• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Configuração do servidor SMTP para e-mail

No painel de controle

- 1 No painel de controle, toque em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.
- 2 Configure as definições.

No Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:


- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > E-mail**.
- 3 Na seção Configuração de e-mail, confirme as configurações.
- 4 Clique em **Salvar**.

Envio de e-mail



- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.
- 3 Se necessário, configure o tipo de arquivo de saída.
- 4 Envie o e-mail.

Criação de um atalho de e-mail

- 1 Na tela inicial, toque em **E-mail**.
- 2 Ajuste as configurações e toque em .
- 3 Crie um atalho.

Fax

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none"> • Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Envio de um fax

Usando o painel de controle

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
- 3 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Com o computador

Nota: Certifique-se de que o driver de Fax Universal está instalado.

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Fax > Ativar fax** e, em seguida, insira o número do destinatário.

- 4 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 5 Envie o trabalho de fax.


Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora e insira o número do destinatário.
- 3 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Agendando o envio de um fax

- 1 Coloque o documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, navegue até:
Fax > Para > insira o número do fax > Concluído
- 3 Toque em **Tempo de envio**, configure a data e a hora e, em seguida, toque em **OK**.
- 4 Enviar o fax.

Criando um atalho de destino de fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Fax > Para**.
- 2 Digite o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
- 3 Toque em .
- 4 Crie um atalho.

Alteração da resolução do fax

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e digite as informações necessárias.
- 3 Toque em **Resolução** e, em seguida, ajuste a configuração.
- 4 Envie o fax.

Ajustar a tonalidade do fax

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.
- 2 Na tela inicial, toque em **Fax** e digite as informações necessárias.
- 3 Toque em **Tonalidade** e ajuste a configuração.
- 4 Envie o fax.

Impressão de um log de fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Fax**.
- 2 Toque em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

Bloqueio de fax indesejados

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos**.
- 2 Defina Bloquear fax sem nome para **Ativado**.

Retenção de fax



- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
Notas:
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Retenção de fax**.
- 3 Selecione um modo.
- 4 Aplique as alterações.

Encaminhamento de fax

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos**.
- 2 Toque em **Encaminhamento de fax > Encaminhar**.
- 3 Defina as configurações Encaminhar para e Confirmação por e-mail.

Digitalizar

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <ul style="list-style-type: none">• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso.• Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.• Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	 <ul style="list-style-type: none">• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).• Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Criação de um atalho de FTP

Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

- 3 No menu Tipo de atalho, selecione **FTP** e configure as definições.

- 4 Aplicar as alterações.

Digitalização para um servidor de FTP usando um atalho

- 1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

- 2 Na tela inicial, toque em **Atalhos > FTP**

3 Selecione o atalho.

Criando um atalho para a pasta da rede

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.

3 No menu Tipo de atalho, selecione **Pasta da rede** e configure as definições.

4 Aplique as alterações.

Digitalização em uma pasta de rede usando um atalho

1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

2 Na tela inicial, toque em **Atalhos > Digitalizar para rede**

3 Selecione o atalho.

Digitalização para uma unidade flash

1 Carregue um documento original na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.

2 Insira a unidade flash.



3 Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as definições, se necessário.

Nota: Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** na tela inicial.

4 Digitalize o documento.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Usar os menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Modo econômico • Painel Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial • Sobre esta impressora
Impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • Imagem
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de mídia
Cópia	padrões de cópia	
Fax	Padrões de fax	
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Padrões de e-mail
FTP	Padrões de FTP	
Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalização para a unidade flash 	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão da unidade flash
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral sobre a rede • Sem fio • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • USB • Restringir acesso externo à rede • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de login* • Gerenciamento de certificados* • Restrições de login 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de impressão confidencial • Apagar arquivos de dados temporários • Diversos
Conector de Nuvem	Ativar/Desativar conectores	
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Dispositivo • Impressão 	<ul style="list-style-type: none"> • Atalhos • Fax • Rede
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	Como limpar o scanner

* Estas configurações de menu são exibidas somente no Embedded Web Server.

Dispositivo

Preferências

Item do menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial Não* Sim	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado. Nota: Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Informação exibida Texto de exibição 1 (endereço IP*) Texto de exibição 2 (Data/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data (MM-DD-AAAA*) Formato de hora (12 horas AM/PM*) Fuso horário	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora Protocolo de tempo da rede Ativar NTP (Ativado*) Servidor NTP Ativar autenticação	Defina as configurações de Network Time Protocol (NTP). Nota: Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a Senha serão exibidos.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
Acesso à unidade flash Desativado Ativado*	Ativa o acesso à unidade flash.
Digitalizando uma página do scanner de mesa Ativado Desativado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tempo limite da tela 5-300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Modo Eco

Item do menu	Descrição
Imprimir Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Imprimir Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Imprimir Tonalidade do toner 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
Copiar Lados Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Copiar Páginas por lado Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Copiar Tonalidade 1-9 (5*)	Determinar a tonalidade das imagens e textos digitalizados.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Notificações

Item do menu	Descrição
Bipe de carregamento no ADF Desativado Ativado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no alimentador automático de documentos (ADF).
Controle de alarme Desativado Único* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos Alarme do cartucho Desativado Único* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho está baixo.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. Nota: Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração de alertas de e-mail Configuração de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP(Desativado*) Usar SSL/TLS(Desativado*) Requer certificado de confiança(Ativado*) Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo(Nenhum*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo Domínio NTML Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado"(Desativado*)	Configurar as definições de e-mail da impressora.
Prevenção de erro Assistente de atolamento Desativado Ativado*	Definir a verificação automática de papel atolado na impressora.
Prevenção de erro Continuação automática Desativado Ativado* (5 segundos) Tempo de continuação automática	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar* Nunca reinicializar	Definir a reinicialização da impressora quando ocorrer um erro.
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas (2*)	Definir o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela de reinicialização automática (720*)	Definir o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Definir a exibição de uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto na impressora. Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro Proteção de página Desativado* Ativado	Definir o processamento para a memória da impressora de toda a página antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Definir uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.

Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.

Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item do menu	Descrição
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições do fax	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

Manutenção

Menu de configuração

Item do menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Alterar o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Digitalizar USB para local Ativado* Desativado	Especificar se deseja que o driver do dispositivo USB enumere como um dispositivo USB simples (interface única) ou como um dispositivo USB composto (várias interfaces).
Configuração USB Velocidade USB Completo Automático*	Definir a operação da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja Vinculação de bandeja Automático Desativado*	Definir a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel. Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir uma mensagem para selecionar o tamanho e o tipo de papel após inserir a bandeja.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração de bandeja Carregamento A5 Margem curta Margem longa*	Especificar a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja Avisos de papel Automático* Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
Configuração de bandeja Avisos de envelope Automático* Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
Configuração de bandeja Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Definir a exibição de avisos da impressora sobre alterações relacionadas a papel ou envelope.
Relatórios Página de definições de menu Log de eventos Resumo de log de eventos	Imprimir relatórios sobre definições do menu da impressora, status e logs de eventos.
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de uso do suprimento	Redefinir o histórico de utilização de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível original de fábrica.
Utilização e contadores de suprimento Redefinir fusor Redefinir ITM	Redefinir o contador após instalar um novo suprimento.
Emulações da impressora Emulação PPDS Desativado* Ativado	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
Emulações da impressora Emulação PS Ativado* Desativado	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
Emulações da impressora Segurança do emulador Tempo limite da página 0–60 (60*)	Definir o tempo limite da página durante a emulação.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Emulações da impressora Segurança do emulador Redefinir o emulador após o trabalho Ativado Desativado*	Redefinir o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações da impressora Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora Ativado* Desativado	Desativar a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
Configuração de fax Suporte a fax de baixo consumo Desativar modo de suspensão Permitir modo de suspensão Automático*	Definir fax para entrar no modo de Suspensão sempre que a impressora determinar que é necessário.
Configuração de impressão Modo somente preto Desativado* Ativado	Imprimir conteúdo colorido em escala de cinza.
Configuração de impressão Interceptação de cores Desativado 1 2* 3 4 5	Aprimorar a saída impressa para compensar registros incorretos na impressora.
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Operações do dispositivo Modo silencioso Ativado Desativado*	Definir a operação da impressora para Modo silencioso. Nota: A ativação dessa definição torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativado* Ativado	Definir um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.

Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.

Item do menu	Descrição
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente. Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Operações do dispositivo Exibir telas de erros automaticamente Ativado* Desativado	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da definição de Tempo limite da tela.
Configuração do sensor de correção do toner Preferência da frequência de calibração Desativado Menor ajuste de cores Menos ajuste de cores Normal* Mais precisão de cores Melhor precisão de cores	Definir o padrão de frequência de calibragem.
Configuração do sensor de correção do toner Calibragem completa	Executar a calibragem de cores completa.
Configuração do sensor de correção do toner Imprimir página de informações de TPS	Imprimir uma página de diagnóstico que contenha a calibragem do sensor de correção do toner.
Configuração do scanner Registro manual do scanner Imprimir teste rápido	Imprimir uma página de destino de teste rápido. Nota: Certifique-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se não estiver, será necessário redefinir as margens da impressora.
Configuração do scanner Registro manual do scanner Registro do ADF dianteiro Registro do ADF traseiro Registro da base de cópia	Registrar manualmente a base de cópia e o alimentador automático de documentos (ADF) após substituir o alimentador automático de documentos, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
Configuração do scanner Apagar margem Apagar margem da base de cópia 0–6 (3*) Apagar margem do ADF 0–6 (3*)	Definir o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor um trabalho de digitalização pelo alimentador automático de documentos ou base de cópia.
Configuração do scanner Desativar scanner Ativado* Desativado ADF desativado	Desativar o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração do scanner Pedido de byte Tiff Extremidade da CPU* Little Endian Big Endian	Definir o pedido de byte de uma saída de digitalização em formato TIFF.
Configuração do scanner Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Definir o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item do menu	Descrição
Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede Apagar todos os atalhos e configurações de atalho	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.

Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição	
Cópia Não exibir Exibir*	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.	
E-mail Não exibir Exibir*		
Fax Não exibir Exibir*		
Status/suprimentos Não exibir Exibir*		
Fila de trabalhos Não exibir Exibir*		
Alterar idioma Não exibir* Visor		
Trabalhos suspensos Não exibir Exibir*		
USB Não exibir Exibir*		
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.		

Sobre esta impressora

Item do menu	Descrição
Etiqueta de ativo	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Localização da impressora	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contate o	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Exportar arquivo de configuração para USB*	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
Exportar registros compactados para USB*	Exportar arquivos de log compactados a uma unidade flash.
* Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.	

Imprimir

Layout

Item do menu	Descrição
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco Impressão Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração

Item do menu	Descrição
Idioma da impressora Emulação PCL Emulação PS*	Definir o idioma da impressora. Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Uso da impressora Velocidade máxima Rendimento máximo*	Determine como os cartuchos de impressão colorida opera durante a impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Rendimento máximo, os cartuchos de impressão colorida reduz a velocidade ou para enquanto a impressora agrupa as páginas em preto-e-branco. • Quando configurado como Velocidade máxima, os cartuchos de impressão colorida são sempre acionados durante a impressão, independentemente de a impressão ser colorida ou em preto-e-branco.
Economia de recursos Ativado Desativado*	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exhibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item do menu	Descrição
Modo Imprimir Preto-e-branco Colorida*	Configurar o modo de impressão.
Resolução de impressão CQ 4800*	Configure a resolução para a saída impressa. Nota: O CQ 4800 produz material de alta qualidade em velocidade máxima.
Tonalidade do toner Claro Normal* Escuro	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho RGB -6 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, o contraste e a saturação da saída colorida. Nota: Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
Contraste RGB 0 a 5 (0*)	
Saturação RGB 0 a 5 (0*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Imagem avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano -5 a 5 (0*) Magenta -5 a 5 (0*) Amarelo -5 a 5 (0*) Preto -5 a 5 (0*) Redefinir padrões	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Correção de cores Correção de cores Automático* Desativado Manual Conteúdo de correção de cores	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software. • Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa. • Manual possibilita a personalização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa. • O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando Correção de cores está definida como Manual.
Ajuste de cores	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PostScript

Item do menu	Descrição
Imprimir Erro PS Ativado Desativado*	Imprima uma página que descreva o PostScript® erro. Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. Nota: Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativado* Desativado	Desativar o arquivo SysStart. Nota: As configurações padrão podem variar, dependendo do modelo da impressora.
Suavizar imagem Ativado Desativado*	Aumente o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. Nota: Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
Tempo limite de espera Desativado Ativado*	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Tempo limite de espera 15-65535 (40*)	Configurar o tempo em segundos que a impressora espera por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão. Nota: Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de espera for ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item do menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08–100,00 (10,00*)	Especifique o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
orientação Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
linhas por página 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão configuração padrão de fábrica. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado.
Espessura mínima das linhas PCLXL 1-30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Renumeração de bandeja Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.
Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renumeração de bandeja Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Tempo limite de impressão Desativado Ativado*	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos. Nota: O Tempo limite de impressão será exibido somente quando o Tempo limite de impressão for ativado.
Tempo limite de impressão 1-255 (90*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Papel

Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tam./tipo de papel Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho Desativar Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão norte-americana, de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (8,50*) 76 a 360 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
Altura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (14*) 76 a 360 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
Direção de alimentação Margem curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Tamanhos personalizados de digitalização

Item de menu	Descrição
Tamanho personalizado de digitalização [x] Nome do tamanho de digitalização Largura 1 a 8,50 polegadas (8,50*) 25 a 216 mm (216*) Altura 1 a 14 polegadas (14*) 25 a 356 mm (297*) Orientação Retrato* Paisagem 2 digitalizações por lado Desativar* Ativar	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
Papel comum Cartão Reciclado Brilhoso Etiquetas Bond Envelope Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Claro Gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado. Nota: O Tipo personalizado é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

Copiar

padrões de cópia

Item do menu	Descrição
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Laterais 1 lado para 1 lado* 1 lado para frente e verso Frente e verso para 1 lado Frente e verso para 2 lado	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original. Nota: Frente e verso para simples e Frente e verso para frente e verso são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
Cor Desativado Ativado* Automático	Especificar se a impressão das cópias será colorida.
Páginas por lado Desativado* 2 Páginas em modo retrato 4 Páginas em modo retrato 2 Páginas em modo paisagem 4 Páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
Imprimir bordas das páginas Ativado Desativado*	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
Tamanho "Copiar de" [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. Nota: Carta é a configuração padrão norte-americana. configuração padrão de fábrica. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Origem de "Copiar para" Bandeja [x] (1*) Alimentador manual Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
Número de cópias 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano a Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta a Verde -4 a 4 (0*) Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1 - 9 (5*) Sensibilidade de área 1 - 9 (5*)	Configurar a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especifique o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Ativado Desativado*	Permita a digitalização margem a margem do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do Admin

Item do menu	Descrição
Permitir cópias coloridas Ativado* Desativado	Imprimir cópias coloridas.
Permitir salvar como atalho Ativado* Desativado	Salvar as configurações de cópia personalizada como atalhos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Fax

Padrões de fax

Modo fax

Item do menu	Descrição
Modo fax Fax* Desativado	Selecione um modo de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de fax

Definições gerais do fax

Item do menu	Descrição
Nome do fax	Identificar a máquina de fax.
Número do fax	Identificar o número de fax.
ID do fax Nome do fax Número do fax*	Notificar os destinatários de fax sobre seu nome ou número de fax.
Uso de memória Todos recebidos Os mais recebidos Igual* Os mais enviados Todos enviados	Definir a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. Nota: Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
Cancelar fax Permitir* Não permitir	Cancelar os faxes enviados antes de serem transmitidos ou cancelar os faxes recebidos antes da conclusão da impressão.
Mascaramento de números de fax Desativado* Da esquerda Da direita	Especificar o formato para mascarar um número de fax enviado.
Dígitos a mascarar 0–58 (0*)	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
Otimizar compatibilidade de fax	Configurar a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
Transporte de fax Analógico* etherFAX Nenhum	Definir o método de transporte de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Configurações de envio de fax

Item do menu	Descrição
Resolução Padrão* Alta Superalta Ultra-alta	Definir a resolução da imagem digitalizada. Nota: Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Especificar o tamanho do documento original. Nota: Carta é a definição padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Lados Desativado* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tipo de conteúdo Texto* Texto/Fotografia Fotografia Gráficos	Melhore o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Tonalidade 1–9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Usar PABX Ativado* Desativado	Definir que a impressora disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. Nota: A PABX (Private Automated Branch Exchange, troca automática de ramais privados) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
Modo de discagem Tom* Pulso	Especificar o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano – Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta – Verde -4 a 4 (0*) Amarelo – Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Definir o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Ativado Desativado*	Permitir a digitalização margem a margem do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Rediscagem automática 0–9 (5*)	Ajustar o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade das máquinas de fax do destinatário.
Frequência de rediscagem 1 a 200 minutos (3*)	Aumentar o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
Ativar ECM Ativado* Desativado	Ativar o ECM (Error Correction Mode, modo de correção de erros) para trabalhos de fax. Nota: O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca potência do sinal.
Ativar digitalização de fax Ativado* Desativado	Enviar por fax documentos digitalizados na impressora.
Driver para fax Ativado* Desativado	Permitir que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
Permitir salvar como atalho Ativado* Desativado	Salvar os números de fax como atalhos na impressora.
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Definir a velocidade máxima de envio de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Ativar digitalização de fax colorido Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Ativar as digitalizações coloridas para fax.
Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático Ativado* Desativado	Converter todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
Confirmar o número do fax Desativado* Ativado	Solicitar ao usuário a confirmação do número do fax.
Prefixo de discagem	Definir um prefixo de discagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Configurações de recebimento de fax

Item do menu	Descrição
Toques para responder 1–25 (3*)	Definir o número de toques para faxes recebidos.
Redução automática Ativado* Desativado	Reduzir o tamanho do fax para ajustá-lo à página.
Origem do papel Bandeja [X] Automático*	Definir a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
Lados Ativado Desativado*	Imprimir em frente e verso.
Folhas separadoras Nenhuma* Antes do trabalho Após o trabalho	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
Origem das folhas separadoras Bandeja [X] (1*)	Especificar a origem do papel da folha separadora.
Rodapé do fax Ativado Desativado*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Registro de data do rodapé do fax Receber* Imprimir	Imprimir o registro de data na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Ativar recepção de fax Ativado* Desativado	Definir a recepção de faxes pela impressora.
Ativar recepção de fax colorido Ativado* Desativado	Definir a recepção de faxes coloridos pela impressora.
Ativar ID do chamador Ativado Desativado*	Exibir o número de origem do fax recebido.
Bloquear fax sem nome Ativado Desativado*	Bloquear faxes recebidos de dispositivos sem um ID de estação ou ID de determinados faxes.
Responder em Todos os toques* Somente um toque Somente dois toques Somente três toques Somente um ou dois toques Somente um ou três toques Somente dois ou três toques	Definir um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
Atendimento automático Ativado* Desativado	Definir a recepção automática de faxes pela impressora.
Encaminhamento de fax Imprimir* Imprimir e encaminhar Encaminhar	Especificar se um fax recebido deve ser encaminhado.
Encaminhar para Destino 1 Destino 2	Especificar o destino de encaminhamento de um fax recebido. Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando o Encaminhamento de fax estiver definido como Imprimir e encaminhar ou Encaminhar.
Velocidade máxima 33600* 14400 9600 4800 2400	Definir a velocidade máxima de transmissão de um fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Definições de log de fax

Item do menu	Descrição
Frequência de log de transmissão Sempre* Nunca Apenas para erros	Especificar a frequência com que um arquivo de transmissão é criado pela impressora.
Ação do log de transmissão Imprimir Desativado Ativado* E-mail Desativado* Ativado	Imprimir ou enviar por e-mail um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão.
Receber log de erros Nunca imprimir* Imprimir em caso de erro	Imprimir um registro de falhas de faxes recebidos.
Imprimir logs automaticamente Ativado* Desativado	Imprimir todas as atividades de fax.
Log de origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especificar a origem do papel para imprimir registros.
Exibição de logs Nome do fax remoto* Número discado	Identificar o remetente por nome ou número de fax remoto.
Ativar log de trabalho Ativado* Desativado	Exibir um resumo de todos os trabalhos de fax.
Ativar log de chamadas Ativado* Desativado	Exibir um resumo do histórico de discagem de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Definições de alto-falante

Item do menu	Descrição
Modo de alto-falante Sempre desativado* Sempre ativado Ativado até a conexão	Definir o modo de alto-falante do fax.
Volume do alto-falante Baixo* Alto	Ajustar o volume do alto-falante do fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Volume do toque Desativado* Ativado	Ativar o volume do toque.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

E-mail

Configuração de e-mail

Item do menu	Descrição
Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
Porta do gateway SMTP primário 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Porta do gateway SMTP secundário 1-65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo limite SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP Ativado Desativado*	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
Utilize SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
Exigir certificado de confiança Ativado* Desativado	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	
Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Padrões de e-mail

Item do menu	Descrição
Assunto	Especificar o assunto e a mensagem do e-mail.
Mensagem	
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF Versão do PDF 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 Versão de arquivamento A-1a* A-1b Seguro Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Definir o formato PDF da imagem digitalizada. Nota: Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) só serão exibidos se Versão do PDF estiver definido como 1,4.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Fotografia Gráficos	Melhore o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Colorida Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1–9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Definir o tamanho do papel do documento original. Nota: Tamanhos mistos é a definição padrão de fábrica.
Lados Desativado* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano – Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta – Verde -4 a 4 (0*) Amarelo – Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1–9 (5*) Sensibilidade de área 1–9 (5*) Profundidade de bits do e-mail 1 bit* 8 bits	Definir a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Ativado Desativado*	Permitir a digitalização margem a margem do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Tamanho máximo do e-mail 0–65535 (0*)	Definir o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.
Mensagem de erro de tamanho	Especificar uma mensagem de erro enviada pela impressora quando um e-mail excede o tamanho de arquivo permitido. Nota: É possível inserir até 1.024 caracteres.
Enviar-me uma cópia Nunca aparece* Ativado por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail para si mesmo.
Padrão de texto 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto da imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto ou fotografia da imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5–95 (50*)	Definir a qualidade de uma fotografia de uma imagem digitalizada.
Log de transmissão Imprimir log* Não imprimir log Imprimir apenas erros	Imprimir registro de uma transmissão de e-mail bem-sucedida.
Log de origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especificar a origem do papel para imprimir registros.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Permitir salvar como atalho Ativado* Desativado	Salvar endereços de e-mail como atalhos. Nota: Quando configurado como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela Destino de e-mail.
Redefinir as informações de e-mail após o envio Ativado* Desativado	Restaurar as informações de e-mail padrão após enviar um e-mail.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

FTP

Padrões de FTP

Item do menu	Descrição
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF Versão do PDF 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 Versão de arquivamento A-1a* A-1b Seguro Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Definir o formato PDF da imagem digitalizada. Nota: Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) só serão exibidos se Versão do PDF estiver definido como 1,4.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Gráficos Fotografia	Melhore o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Colorida Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1–9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Definir o tamanho do papel do documento original. Nota: Carta é a definição padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
Lados Desativado* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano – Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta – Verde -4 a 4 (0*) Amarelo – Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1–9 (5*) Sensibilidade de área 1–9 (5*) Profundidade de bits do FTP 1 bit* 8 bits	Definir a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar de margem a margem Ativado Desativado*	Permitir a digitalização margem a margem do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Padrão de texto 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto da imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto ou da fotografia da imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5–95(50*)	Definir a qualidade de uma fotografia da imagem digitalizada.
Log de transmissão Imprimir log* Não imprimir log Imprimir apenas erros	Imprimir registro de uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
Log de origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especificar a origem do papel para imprimir registros de FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Unidade USB

Digitalização para a unidade flash

Item do menu	Descrição
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF Versão do PDF 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 Versão de arquivamento A-1a* A-1b Seguro Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Definir o formato PDF da imagem digitalizada. Nota: Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) só serão exibidos se Versão do PDF estiver definido como 1,4.
Tipo de conteúdo Texto Texto/Fotografia* Gráficos Fotografia	Melhore o resultado de saída com base no conteúdo do documento original.
Colorida Preto-e-branco Cinza Colorida* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Definir a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1–9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem	Especificar a orientação do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tamanho original [Lista de tamanhos de papel]	Definir o tamanho do papel do documento original. Nota: Carta é a definição padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
Lados Desativado* Margem curta Margem longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Nome do arquivo	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Criação de imagens avançada

Item do menu	Descrição
Equilíbrio de cores Ciano a Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta a Verde -4 a 4 (0*) Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
Detecção automática de cor Sensibilidade de cor 1–9 (5*) Sensibilidade de área 1–9 (5*) Profundidade de bits da digitalização 1 bit* 8 bits	Definir a quantidade de cor detectada pela impressora no documento original.
Contraste O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especificar o contraste da saída.
Remoção de plano de fundo Nível -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Digitalizar de margem a margem Ativado Desativado*	Permitir a digitalização margem a margem do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Controles do administrador

Item do menu	Descrição
Padrão de texto 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto da imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5–95 (75*)	Definir a qualidade do texto ou fotografia da imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5–95 (50*)	Definir a qualidade de uma fotografia de uma imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Impressão da unidade flash

Item do menu	Descrição
Número de cópias 1-9999 (1*)	Configure o número de cópias.
Origem do papel Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual	Configure a origem do papel para o trabalho de impressão.
Cor Desativado Ativado*	Imprimir em cores.
Agrupar 1,1,1 - 2,2,2 1,2,3 - 1,2,3*	Imprimir várias cópias em sequência.
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Folhas separadoras Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas em branco Não imprimir* Impressão	Especifique se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Rede/Portas

Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* Rede padrão Sem fio	Especifique o tipo de conexão de rede. Nota: A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Status da rede	Exibe o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora Desativado Ativado*	Mostra o status da rede no monitor.
Velocidade, Frente e verso	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostra o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão	Redefine todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho na rede Desativado Ativado* (90 segundos)	Define o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de banner Desativado* Ativado	Imprime uma página de banner.
Digitalizar para a faixa de portas do PC	Especifica a faixa de portas válida para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
Ativar conexões de rede Desativado Ativado*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
Ativar LLDP Desativado* Ativado	Ativa o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Item do menu	Descrição
Configurar painel da impressora Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> • Nome da rede • Modo de rede <ul style="list-style-type: none"> Infraestrutura • Modo de segurança sem fio <ul style="list-style-type: none"> Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal 	Determinar a rede sem fio à qual a impressora será conectada. Nota: Este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão sem fio</i> no Embedded Web Server.

Item do menu	Descrição
Wi-Fi Protected Setup Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio ao pressionar os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) por um determinado período. • Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Definir a impressora de maneira que ela conecte-se diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Compatibilidade 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x – RADIUS	Definir o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizado pela impressora. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar senha de WEP para uma conexão sem fio segura. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WEP.
WPA2-Personal AES*	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2-Personal.
Definir PSK	Definir a senha para conexão sem fio segura. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Personal ou WPA2-Personal.
WPA2/WPA-Personal AES*	Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2/WPA. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Personal.
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar segurança sem fio por meio do padrão 802.1x. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x – Radius.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração de forma dinâmica aos clientes.

Item do menu	Descrição
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Ativado Desativado*	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem estado Desativado Ativado*	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6. Nota: Este item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Prefixo do endereço 0–128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.

Item do menu	Descrição
PS SmartSwitch Ativado* Desativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

Ethernet

Item do menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Nota: O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração aos clientes de maneira dinâmica.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Desativado Ativado*	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Desativado* Ativar	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem estado Desativado Ativado*	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço de DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
IPv6 Endereço IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativar Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Desativado Ativar Automático*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ativado* Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático Ativado* Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço de DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
DNS de backup 2	
DNS de backup 3	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS Desativado* Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS Ativado* Desativado	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP Desativado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Opções da lista de servidor restrito Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora. Nota: Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1-65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* Ativado	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Ativar TLSv1.0 Ativado* Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 Ativado* Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.1.
Lista de cifras SSL	Especificar os algoritmos de cifra para usar para as conexões SSL ou TLS.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativar Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativar Ativar* Enable PPM MIB Desativar Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desativar Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativado* Ativar	Ativar IPSec.
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Configure a criptografia do IPSec. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) é exibido apenas quando a Configuração básica está definida como Compatibilidade. Total de páginas impressas SA IKE (horas) e Total de páginas impressas IPsec SA (horas) aparecem somente quando Configuração básica está definida como Segura.
Total de páginas impressas SA IKE (horas) 1 2 4 8 24*	
Total de páginas impressas IPsec SA (horas) 1 2 4 8* 24	
Método de criptografia proposto 3DES AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPsec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] Endereço[/subrede] Endereço [/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativar* Ativar	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Item do menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativado*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS Desativado Ativado*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Forçar conexões HTTPS Ativar Desativado*	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativado*	Envie arquivos utilizando FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. Nota: Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*)	
Tempo limite para solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

USB

Item do menu	Descrição
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Ativar Automático* Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. • Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh • Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Desativar Ativar*	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Restringir acesso externo à rede

Item de menu	Descrição
Restringir acesso externo à rede Desativar* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço de rede externa	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Google Cloud Print

Item do menu	Descrição
Registro Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
Opções Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
Opções Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
Opções Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
Opções Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativar	Definir a impressora para processar arquivos como imagens para agilizar a impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
SSID	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
Definir chave pré-compartilhada	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir PSK na página de Configuração Desativar Ativar*	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automatic solicitações botão de controle Desativar* Ativar	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Segurança

Métodos de login

Público

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões Acesso a funções Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Impressão colorida da unidade flash Digitalização para a unidade flash Função de cópia Impressão de cópia colorida Função de e-mail Função de FTP Liberar fax retidos Acesso a trabalhos retidos Perfis do usuário Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Iniciar digitalizações remotamente Impressão P/B Impressão colorida Pasta de rede — Digitalização	Controlar o acesso às funções da impressora.

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões Menus administrativos Menu de segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu SE Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.
Gerenciar permissões Gerenc. de dispos. Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Acesso ao Embedded Web Server Importar/exportar todas as definições Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

Contas locais

Item do menu	Descrição
Adicionar usuário Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar Grupos/Permissões Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Admin Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos.	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

Gerenciamento de certificados

Item do menu	Item do menu
Configurar padrões de certificado Nome comum Nome da organização Nome da unidade País/região Nome da província Nome da cidade Nome alternativo da pessoa	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
Programações Adicionar nova programação	Programar acesso à porta USB frontal.

Restrições de login

Item do menu	Descrição
Falhas de login 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item do menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos 2-10 (0*)	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Um valor de zero desliga essa configuração. Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativar	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativar	Permitir o armazenamento de documentos com o mesmo nome de arquivo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativado* Ativar	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Diversos

Item do menu	Descrição
Permissão de impressão Desativado* Ativar	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
Login padrão de permissão de impressão	Definir o login padrão para permissão de impressão.
Extensão mínima da senha 0-32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Conector de Nuvem

Item do menu	Descrição
Ativar/Desativar conectores	Habilite um provedor de serviços de nuvem.

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

Imprimir

Item do menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir demonstração Página de demonstração	Imprimir a página de demonstração usada como ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão.

Atalhos

Item de menu	Descrição
Todos os atalhos	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
Atalhos de fax	
Atalhos de cópia	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta de rede	

Fax

Item de menu	Descrição
Log de trabalhos de fax	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos. Nota: Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.
Log de chamadas de fax	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. Nota: Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. Nota: Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Imprimir páginas de teste de qualidade	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
Limpeza do scanner	Instruções impressas para limpar o scanner.

Manutenção da impressora

Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Configuração de notificações de suprimento

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
- 3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
- 4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
- 5 Aplique as alterações.

Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.
- 3 Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
- 4 Aplique as alterações.

Exibindo relatórios

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
- 2 Selecione o relatório que deseja exibir.

Solicitar peças e suprimentos

Solicitando cartuchos de impressão

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Para fazer o pedido de um cartucho de impressão, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Pedindo um recipiente de resíduo de toner

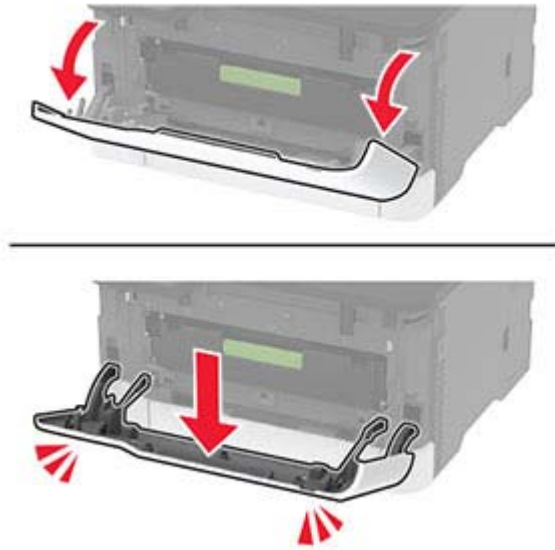
Para fazer o pedido de um recipiente de resíduo de toner, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Trocar peças e suprimentos

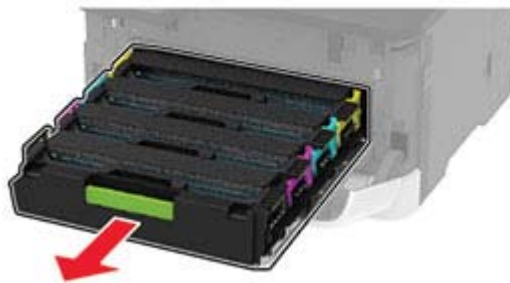
Substituindo um cartucho de impressão

Nota: Se a bandeja estiver estendida, remova-a antes de substituir um cartucho.

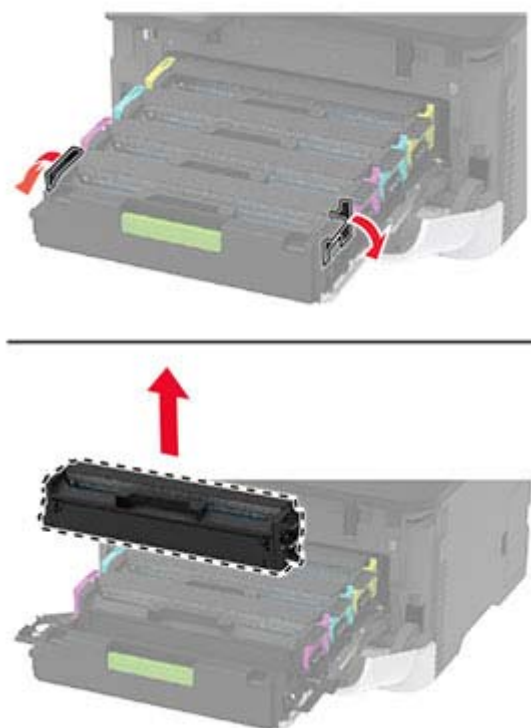
- 1 Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.



- 2 Retire o suporte do cartucho de impressão.



- 3** Remova o cartucho de impressão usado.



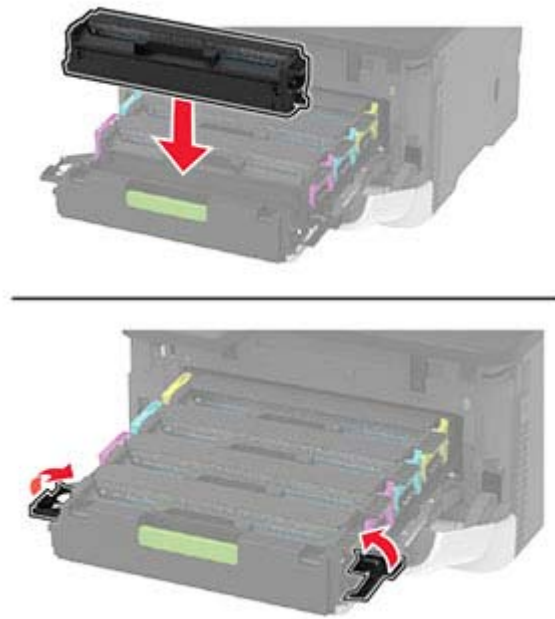
- 4** Tire o novo cartucho de impressão da embalagem.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a parte inferior do cartucho de impressão à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque a parte inferior do cartucho de impressão. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5 Insira o novo cartucho de impressão.



6 Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.

Substituição do recipiente coletor de toner

1 Remova o recipiente coletor de toner usado.



Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

2 Abra o novo recipiente coletor de toner.

3 Insira o novo recipiente coletor de toner.



Recolocando a bandeja.

1 Remova a bandeja usada.



2 Desembale a nova bandeja.

3 Insira a nova bandeja.



Substituindo o alimentador manual

1 Remova a bandeja.



2 Remova o alimentador manual usado.



3 Retire o novo alimentador manual da embalagem.

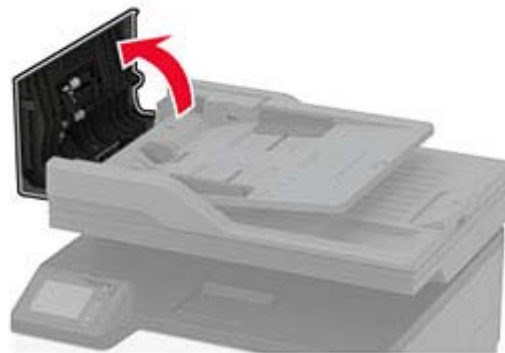
4 Insira o novo alimentador manual.



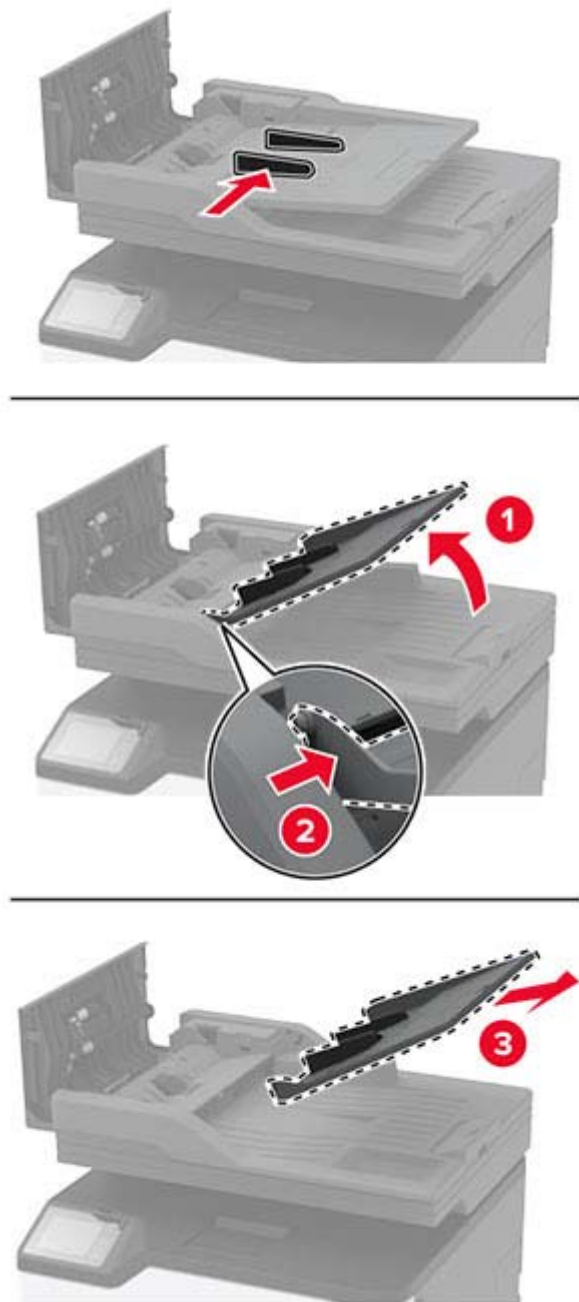
5 Insira a bandeja.

Substituindo a bandeja do ADF

- 1 Abra a tampa do ADF.

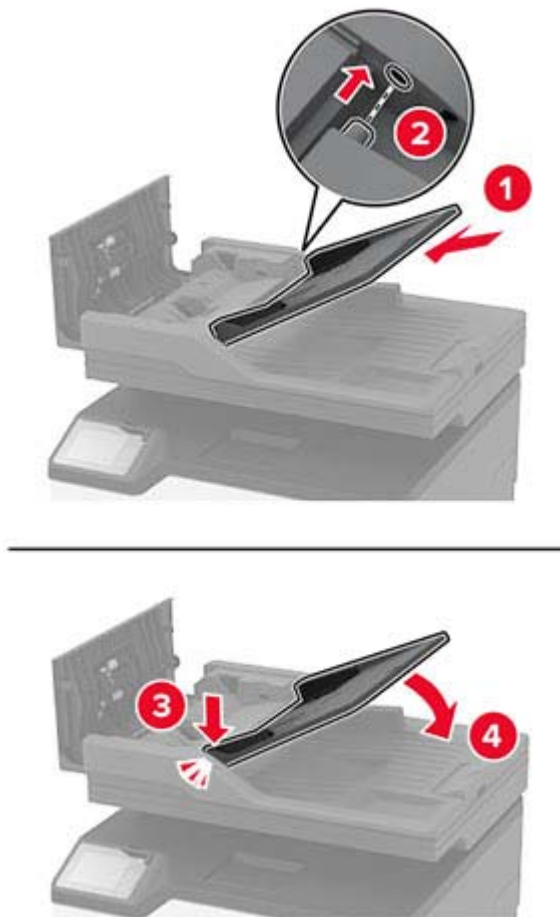


2 Remova a bandeja do ADF usada.



3 Desembale a nova bandeja do ADF.

4 Insira a nova bandeja do ADF até que ela se *encaixe* no lugar.

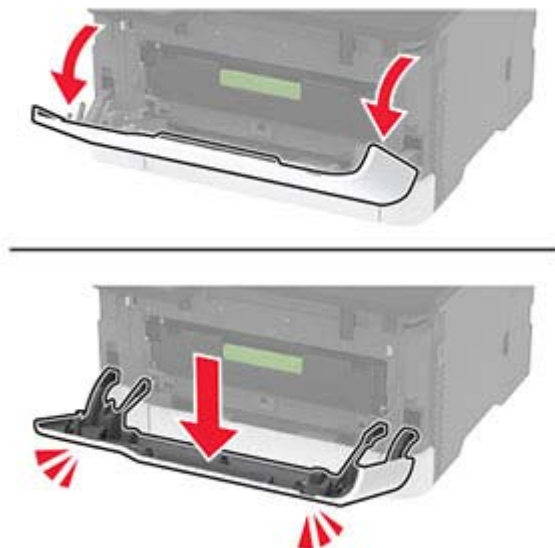


5 Feche a tampa do ADF.

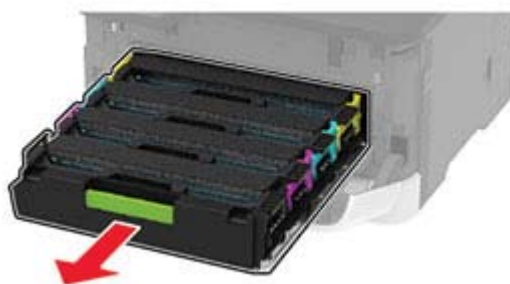
Como substituir os roletes de tracionamento de papel

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

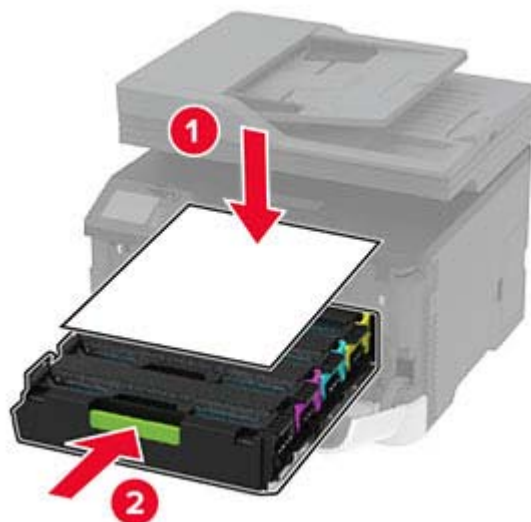
3 Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.



4 Retire o suporte do cartucho de impressão.



5 Para evitar a contaminação do cartucho, coloque uma folha de papel na parte superior da bandeja do cartucho de impressão e depois insira a bandeja.



6 Feche a porta frontal.

7 Remova a bandeja.



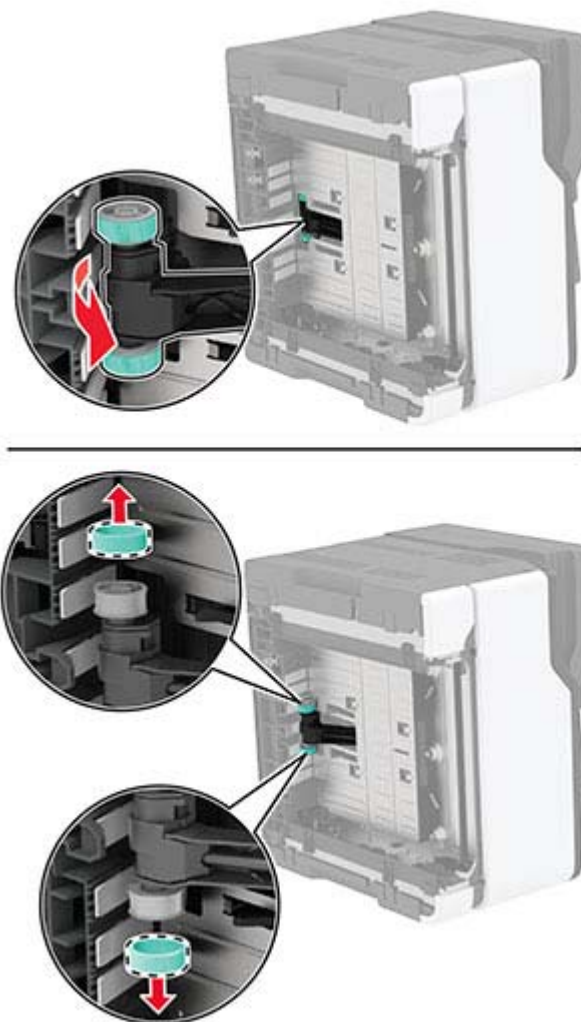
8 Remova o recipiente coletor de toner.



9 Posicione a impressora de lado.



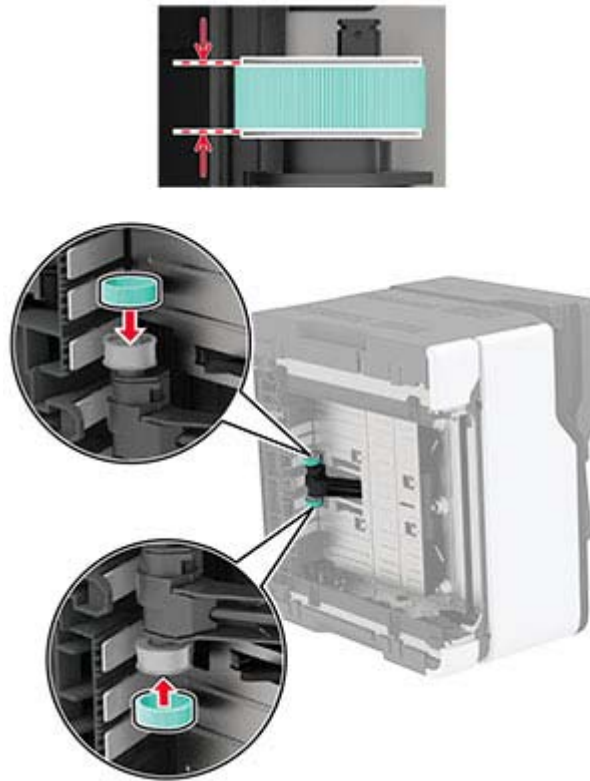
10 Remova os roletes de tracionamento de papel usados.



11 Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

Nota: Para evitar a contaminação, certifique-se de que suas mãos estão limpas.

12 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



13 Coloque a impressora na sua posição original e insira o recipiente coletor de toner.

14 Insira a bandeja.

15 Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.

16 Retire o suporte do cartucho de impressão.

17 Remova o papel e insira a bandeja do cartucho de impressão.

18 Feche a porta frontal.

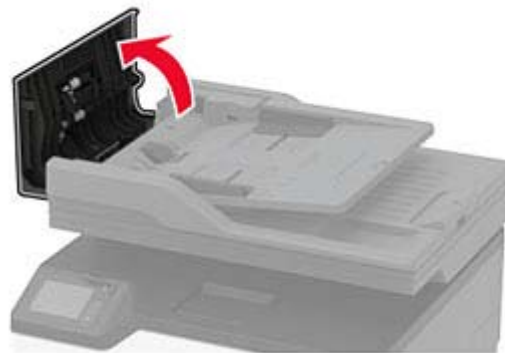
19 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

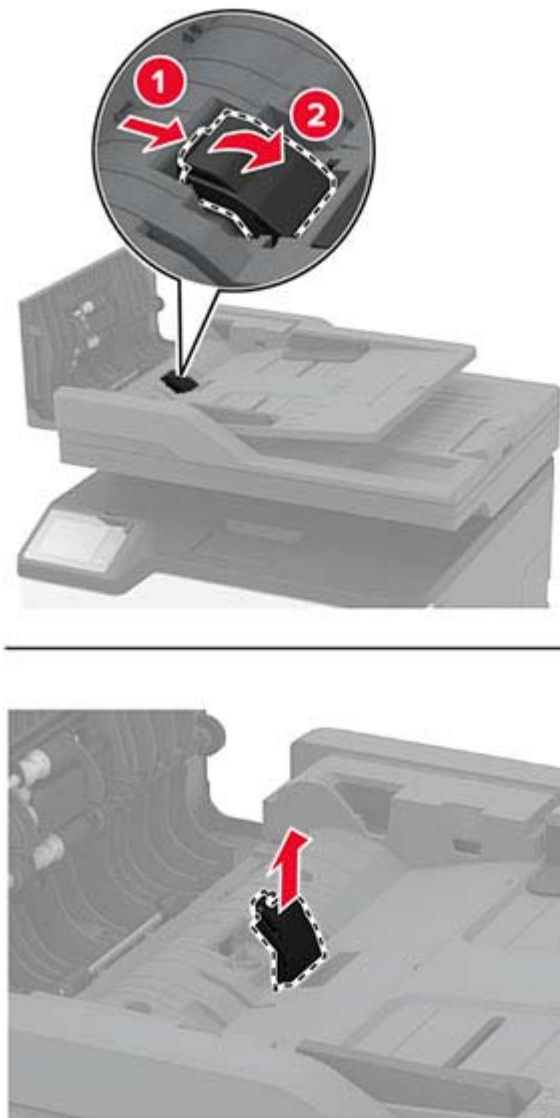
20 Ligue a impressora.

Substituição da almofada separadora do ADF

- 1 Abra a tampa do ADF.

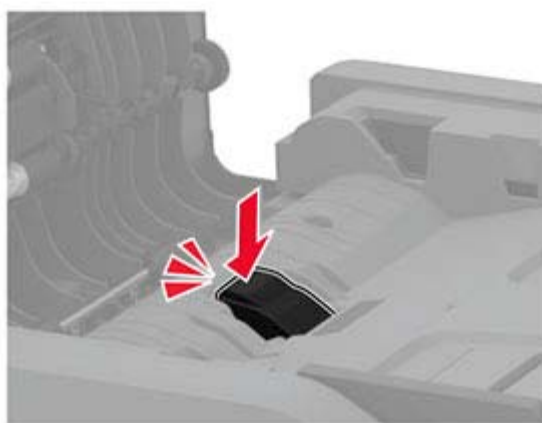
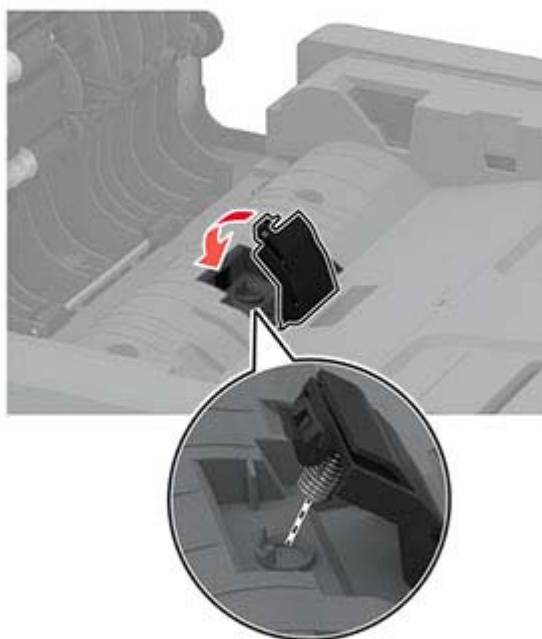
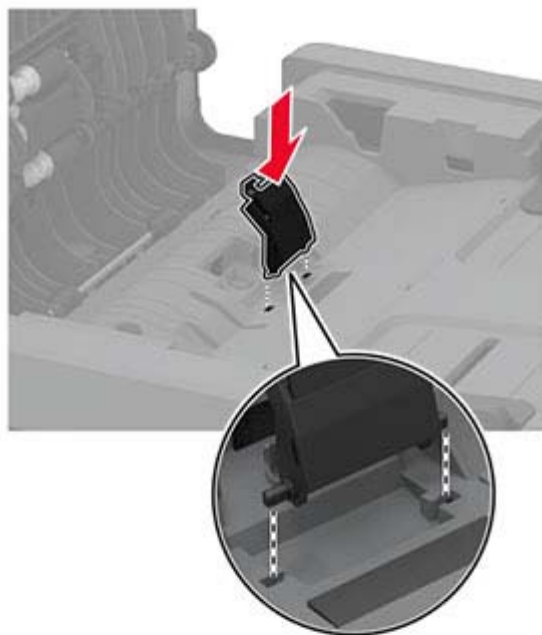


2 Remova a almofada separadora do ADF usada.



3 Abra a embalagem da nova almofada separadora do ADF.

- 4 Insira a nova almofada separadora até que ela se *encaixe* no lugar.




Redefinir os contadores de uso de suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Utilização e contadores de suprimentos**.
- 2 Selecione o contador que deseja redefinir.

Aviso — Danos potenciais: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de devolução podem ser redefinidos e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador de suprimentos ou peças sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Limpar as peças da impressora

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:


- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Como limpar o scanner

1 Abra a tampa do scanner.



2 Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

- Vidro de digitalização do ADF

Nota: Em alguns modelos de impressora, este local tem um vidro do ADF em vez de um separador.



- Vidro de digitalização do scanner



- Vidro do ADF



- Vidro do scanner



3 Feche a tampa do scanner.

Economizar energia e papel

Definição das configurações do modo de economia de energia

Modo de suspensão

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2** Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

Notas:

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina o Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.


Ajustando o brilho do visor da impressora


- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Brilho da tela**.
- 2 Ajuste as configurações.


Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.
Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.

- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.


Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou entre em contato com o local no qual você adquiriu a impressora.

Solucionar um problema

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p>Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7 Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p>Etapa 2 Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "Unidades flash e tipos de arquivo suportados" na página 43.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira uma unidade flash suportada.
<p>Etapa 3 Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 2 Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p>Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p>Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
<p>Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 7 Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Problemas com suprimentos

Substituir o cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Instale o cartucho de impressão correto.

Suprimento de fabricante diferente do da impressora



A impressora detectou um suprimento ou peça não reconhecidos instalados na impressora.


Sua impressora apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos produzidos pelo fabricante da impressora. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças do fabricante da impressora e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar esses e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, siga uma das opções a seguir:

Nos modelos de impressora com tela sensível ao toque, pressione  duas vezes e, em seguida, pressione  duas vezes.

Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione e segure **X** e  simultaneamente por 15 segundos.

Caso contrário, remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale uma opção original do mesmo fabricante da impressora.

Remover atolamentos

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

identificando os locais de atolamento

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora pode tentar descarregar páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel é solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.




	Locais do atolamento
1	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
2	Bandeja padrão
3	Alimentador manual
4	Bandejas
5	Porta B

Locais do atolamento	
6	Porta E

Atolamento de papel na bandeja padrão

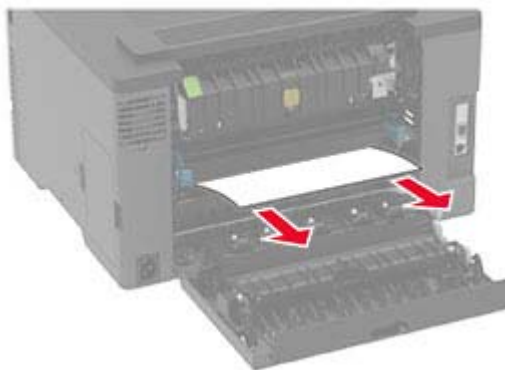
1 Abra a porta B.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



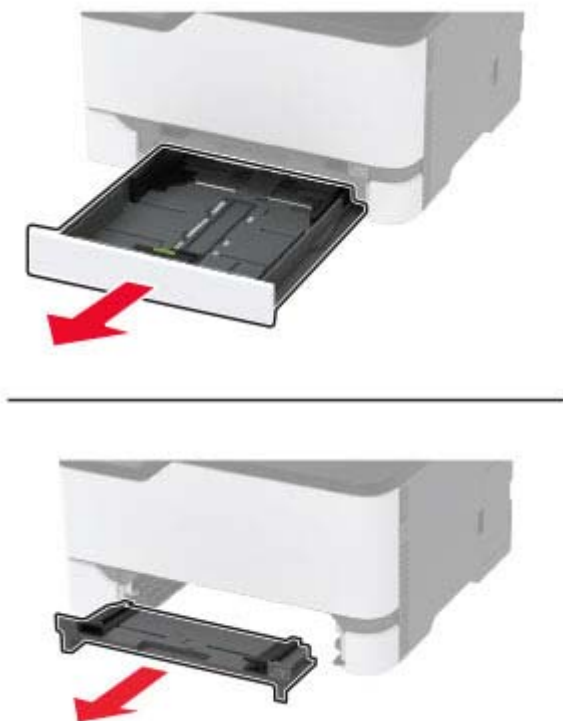
2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



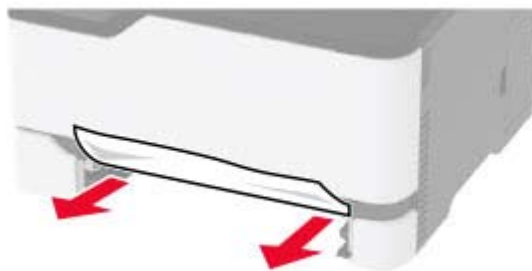
3 Feche a porta.

- 4 Remova a bandeja e o alimentador manual.



- 5 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 6 Insira o alimentador manual e a bandeja.

Atolamento de papel na bandeja opcional

- 1 Abra a porta B.

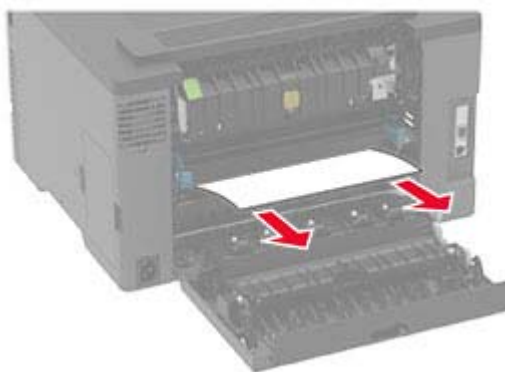


ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



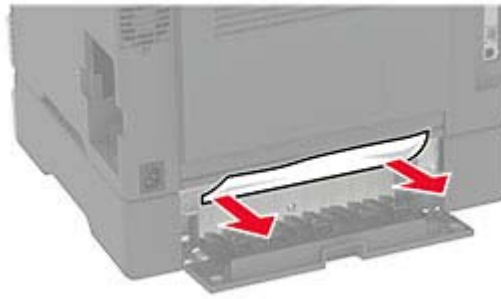
3 Feche a porta.

4 Abra a porta E.



5 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



6 Feche a porta.

7 Remova a bandeja opcional.



8 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



9 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na bandeja padrão

1 Levante o scanner e remova o papel atolado.

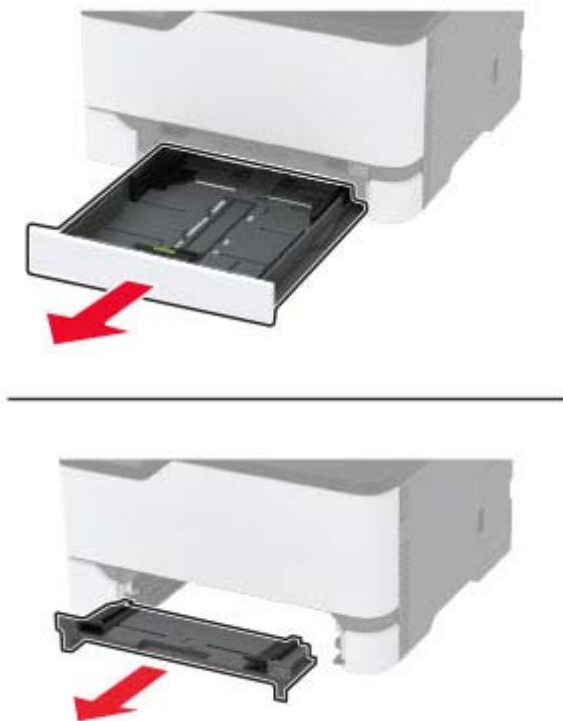
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2 Abaixar o scanner.

Atolamento de papel no alimentador manual

- 1 Remova a bandeja e o alimentador manual.



- 2 Remova o papel atolado.


Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

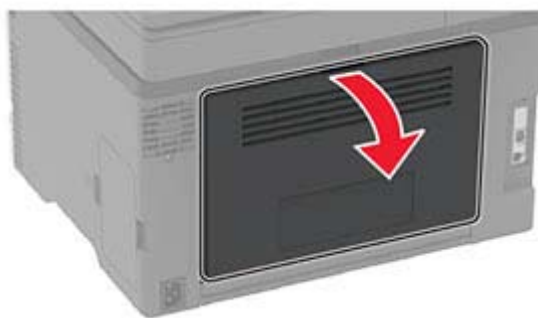


- 3 Insira o alimentador manual e a bandeja.

Atolamento de papel na porta B

- 1 Abra a porta B.

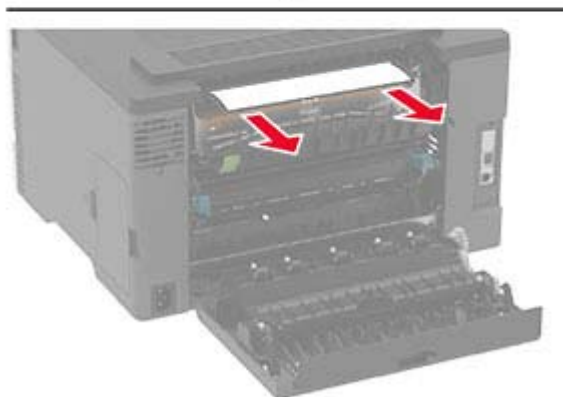
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



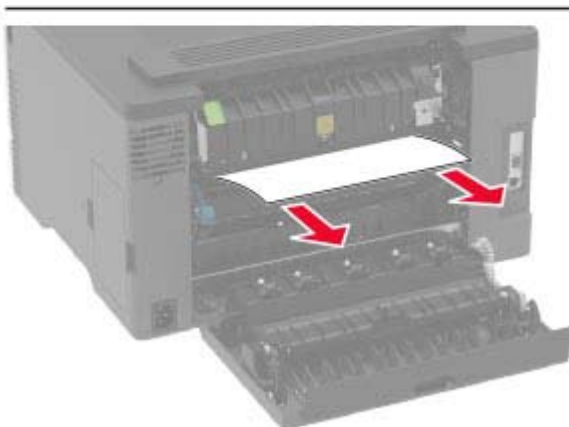
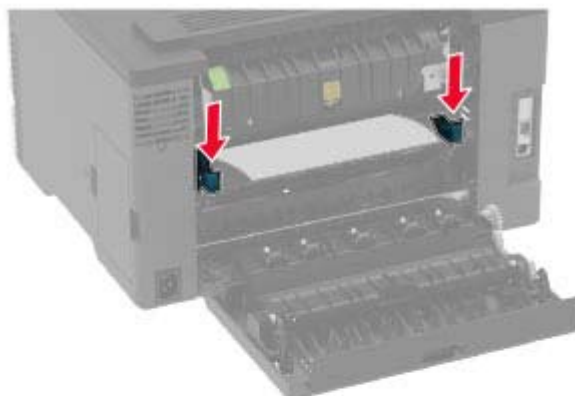
2 Remova o papel atolado de qualquer uma das seguintes áreas:

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

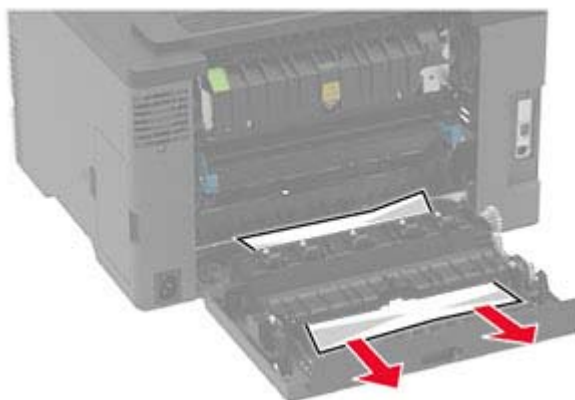
- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor



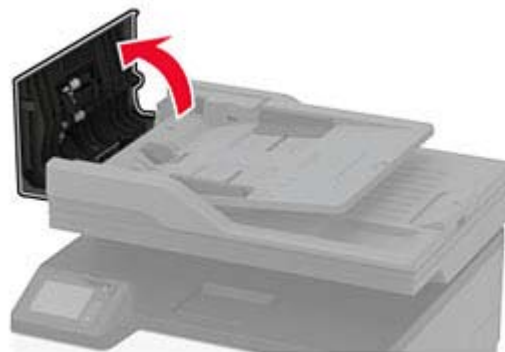
- Unidade duplex



3 Feche a porta.

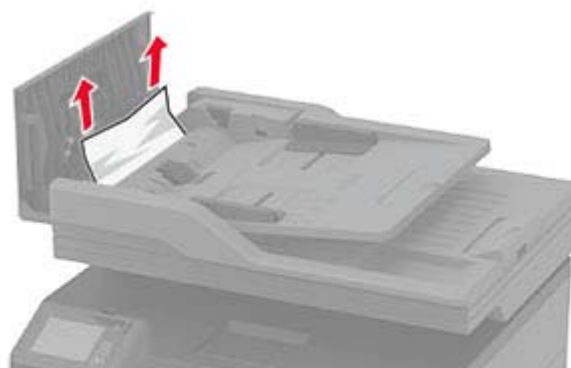
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

- 1 Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.
- 2 Abra a tampa do ADF.



- 3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 4 Feche a tampa do ADF.

Problemas na alimentação de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p>Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope</p> <p>No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, navegue até:</p> <p>Configurações > Imprimir > Layout > Agrupar</p> <p>b Toque em Ativado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p>b Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, toque em Configurações > Papel > Configurações de bandeja > Tamanho/Tipo de papel</p> <p>b Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 32.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a bandeja.</p> <p>b Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c Insira a bandeja.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>a No painel de controle, navegue para: Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado</p> <p>b No menu Recuperação de atolamento, selecione Ativada ou Automática.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de impressão

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p>Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p>b Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p>Para usuários do Windows</p> <p>a Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p>b Na guia Imprimir e Reter, clique em Usar Imprimir e Reter e, em seguida, clique em Manter documentos duplicados.</p> <p>c Digite um PIN e salve as alterações.</p> <p>d Envie o trabalho de impressão.</p> <p>Para usuários do Macintosh</p> <p>a Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p>b Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p>b Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p>Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as bandejas estão vinculadas. Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 32.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Impressão lenta

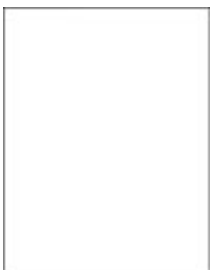
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. Na tela inicial, toque em Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Config > Operações do dispositivo > Modo silencioso.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Na tela inicial, toque em Configurações > Papel > Configurações de bandeja > Tamanho/Tipo de papel. • Papéis pesados são impressos mais lentamente. • Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. Na tela inicial, toque em Configurações > Papel > Configurações de mídia > Tipos de mídia.</p> <p>Nota: A textura áspera e a gramatura pesada do papel podem ser impressas mais lentamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "Seleção de um local para a impressora" na página 18. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Problemas de qualidade de impressão

Baixa qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



[" Páginas em branco ou brancas" na página 159](#)



[" Impressão escura" na página 160](#)



[" Imagens duplas" na página 161](#)



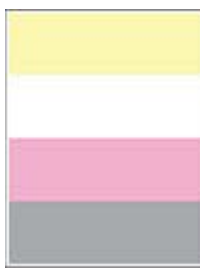
[" Fundo cinza ou colorido" na página 163](#)



[" Margens incorretas" na página 164](#)



[" Impressão clara" na página 164](#)



[" Cores ausentes" na página 166](#)



[" Impressão manchada e com pontos" na página 167](#)



[" Papel ondulado" na página 169](#)



[" Impressão torta ou distorcida" na página 170](#)



[" Imagens em preto ou com cores sólidas" na página 171](#)



[" Textos ou imagens cortadas" na página 172](#)



[" O toner sai facilmente do papel" na página 173](#)



[" Densidade de impressão irregular" na página 174](#)



[" Linhas escuras horizontais" na página 175](#)



[" Linhas verticais escuras" na página 177](#)



" Linhas brancas horizontais" na página 178



" Linhas brancas verticais" na página 179



" Defeitos repetitivos" na página 181

Páginas em branco ou brancas




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. b Retire o suporte do cartucho de impressão. c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. e Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão escura




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as cores. No painel de controle, navegue até: Configurações > Qualidade de > impressão > Advanced Imaging > Ajuste de cor</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 5 a Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens duplas




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 a Carregue a bandeja com o tipo de papel correto. b Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: Configurações > Qualidade de > impressão > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="201 1234 959 1528" data-label="Image"> </div> <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: Configurações > Qualidade de > impressão > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="201 1276 959 1577" style="text-align: center;"> </div> <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>


Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Definir um tamanho de papel. No painel de controle, navegue até: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Nota: Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>

Impressão clara

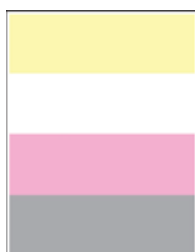


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

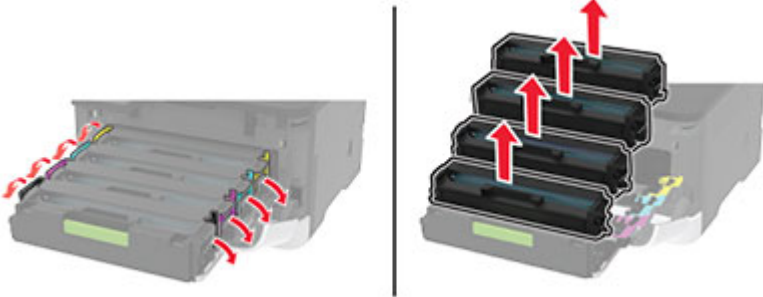
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste de cores. No painel de controle, navegue até: Configurações > Qualidade de impressão > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do Toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Desligue o Economizador de cor. No painel de controle, navegue até: Configurações > Qualidade > de impressão > Economizador de cores</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5 Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>Vá para a etapa 7.</p>
<p>Etapa 6 a Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Vá para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 7 a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 8.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 8 a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. b Retire o suporte do cartucho de impressão. c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="203 1066 961 1360" style="text-align: center;"> </div> <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. e Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Cores ausentes



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

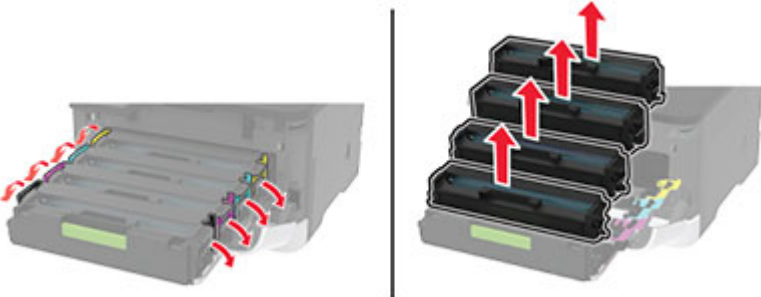
Ação	Sim	Não
<p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo. b Retire o suporte do cartucho de impressão. c Remova e insira o cartucho de impressão da cor ausente.</p>  <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta. e Imprima o documento.</p> <p>Há ausência de algumas cores nas impressões?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Ir para a etapa 2.	Contate o suporte ao cliente .
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo de papel</p> <p>b Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.</p> <p>Nota: Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos.</p> <p>As definições estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Nota: Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Papel ondulado




Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: <p>Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <p>a Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida




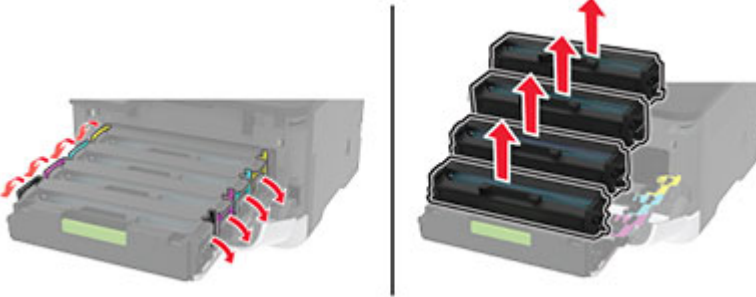
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se o papel inserido é suportado.</p> <p>Nota: Se não for, insira um papel suportado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens em preto ou com cores sólidas




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="203 934 959 1228" style="text-align: center;"> </div> <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

O toner sai facilmente do papel




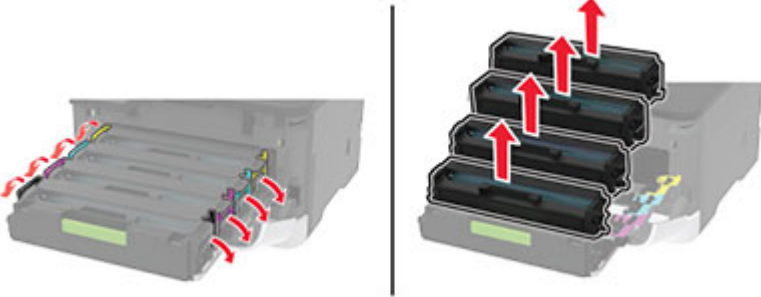
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o peso do papel é suportado.</p> <p>Nota: Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Densidade de impressão irregular




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas escuras horizontais

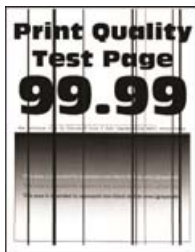



Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="201 1205 959 1503" data-label="Image"> </div> <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas brancas horizontais




Notas:

- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="201 940 959 1241" data-label="Image"> </div> <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas brancas verticais




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Abra a porta da frente e empurre-a firmemente para baixo.</p> <p>b Retire o suporte do cartucho de impressão.</p> <p>c Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="201 1171 959 1472" data-label="Image"> </div> <p>d Insira o recipiente coletor de toner e feche a porta.</p> <p>e Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Usando a opção Imprimir páginas de teste de qualidade, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p>b Verifique se os defeitos que se repetem correspondem a alguma das seguintes medidas:</p> <p>Cartuchos de impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,70 mm (1,01 pol.) • 35,30 mm (1,39 pol.) • 75,6 mm (2,98 pol.) • 26,7 mm (1,05 pol.) <p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56,5 mm (2,22 pol.) <p>Módulo de transferência</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,10 mm (0,99 pol.) • 59,70 mm (2,35 pol.) • 28,30 mm (1,11 pol.) • 65 mm (2,56 pol.) • 44 mm (1,73 pol.) <p>Os defeitos que se repetem correspondem a alguma das medidas?</p>	<p>Anote a distância e contate o suporte ao cliente.</p>	<p>Anote a distância e contate o suporte ao cliente.</p>

Problemas de qualidade de cor

Modificando as cores da impressão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Criação de imagens avançada > Correção de cores**.
- 2 No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.
- 3 Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • Exibir sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • Exibir - preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores mostradas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores em Exibir sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais. • Desativado
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • Desativado

Perguntas frequentes sobre impressão em cores

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte "[Modificando as cores da impressão](#)" na página 181.

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Executar Ajuste de cores.</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Impressão > Qualidade > Criação de imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2 Crie um Equilíbrio de cores.</p> <p>a Na tela inicial, toque em Configurações > Qualidade da Impressão > Criação de imagens avançada > Equilíbrio de cores.</p> <p>b Ajuste as configurações.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Problemas de envio de fax

O ID do chamador não é exibido

Ação	Sim	Não
<p>Ativar ID do chamador</p> <p>Na tela inicial, toque em Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador > Ativar ID do chamador.</p> <p>O ID do chamador é exibido?</p>	O problema foi solucionado.	

Não é possível enviar ou receber faxes

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefone • Fone • Secretária eletrônica <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Verifique se há tom de discagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente. • Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem. <p>É possível escutar o tom de discagem?</p>	Vá para a etapa 5.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4 Verifique a tomada do telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Conecte o telefone analógico diretamente à tomada. b Verifique se há tom de discagem. c Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente. d Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente. e Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5 Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN. • Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL. • Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p>Etapa 6 Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica. b Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7 Digitalize uma página por vez do documento original.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Disque o número do fax. b Digitalize o documento. <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

É possível receber, mas não enviar fax

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Coloque o documento original adequadamente na bandeja do ADF ou no vidro do scanner.</p> <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Configure apropriadamente o número do atalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar. • Disque manualmente o número de telefone. <p>Você consegue enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

É possível enviar, mas não receber fax

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se a origem do papel não está vazia.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique as configurações de atraso de contagem de toques.</p> <p>No painel de controle, toque em Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações de recebimento de fax > Toques para atender.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte "Páginas em branco ou brancas" na página 159.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Qualidade de impressão de fax ruim

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Verifique se não há problemas com a qualidade de impressão.</p> <p>a No painel de controle, toque em Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.</p> <p>b Corrija os problemas com a qualidade da impressão. Para obter mais informações, consulte "Problemas de qualidade de impressão" na página 158.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos.</p> <p>a No painel de controle, toque em Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles administrativos.</p> <p>b No menu Velocidade máxima, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa.</p> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Problemas de digitalização

Não é possível digitalizar a partir de um computador

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que os cabos entre a impressora e o servidor de impressão estão seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Cópias parciais do documento ou fotografia

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p>b Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>b Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

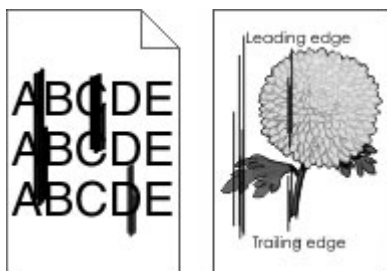
A digitalização não foi concluída com êxito

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique as conexões dos cabos.</p> <p>a Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique o arquivo que deseja digitalizar.</p> <p>a Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino.</p> <p>b Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo.</p> <p>c Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se a caixa de seleção Anexar marca de hora ou Sobrescrever o arquivo existente está marcada nas definições da configuração de destino.</p> <p>b Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A qualidade da cópia não é boa

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a sua impressora tiver um segundo vidro do ADF dentro do ADF, limpe também esse vidro.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Como limpar o scanner" na página 132.</p> <p>b Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p>c Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique a qualidade do documento ou fotografia original.</p> <p>b Ajuste as definições de qualidade de digitalização.</p> <p>c Copiar o documento ou foto.</p> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do ADF



Ação	Sim	Não
<p>a Abra a tampa do scanner.</p> <p>b Limpe o vidro do ADF usando um pano úmido, macio e sem fiapos.</p> <p>Nota: Em alguns modelos de impressora, este local tem um vidro do ADF em vez de um separador.</p> <p>c Feche a tampa do scanner.</p> <p>d Digitalize o documento.</p> <p>As listras verticais aparecem nos documentos digitalizados?</p>	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.


O scanner não fecha

Ação	Sim	Não
<p>Remova obstruções que estejam mantendo a tampa do scanner aberta.</p> <p>A tampa do scanner fecha corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
<p>Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização.</p> <p>A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

O scanner não responde

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>b Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente.</p> <p>b Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ajustando o registro do scanner

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de config > Configuração do scanner > Registro manual do scanner

2 Toque em **Teste de impressão rápido**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido no vidro do scanner e, em seguida, toque em **Registro da base de cópia**.

4 Toque em **Teste de cópia rápido**.

5 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

6 Repita [etapa 4](#) e [etapa 5](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Ajustando o registro do ADF

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de config > Configuração do scanner > Registro manual do scanner

2 Toque em **Teste de impressão rápido**.

3 Coloque a página do Teste de impressão rápido na bandeja do ADF.

4 Toque em **Registro do ADF dianteiro** ou **Registro do ADF traseiro**.

Notas:

- Para alinhar o Registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.
- Para alinhar o Registro do ADF traseiro, coloque a página do teste voltada para baixo, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

5 Toque em **Teste de cópia rápido**.

6 Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

7 Repita [etapa 5](#) e [etapa 6](#) até que as margens da página de Teste de cópia rápido se aproxime o máximo do documento original.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro

- Modelo e o número de série da impressora

Visite o local onde você comprou sua impressora.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Multifuncionais a laser coloridas

Tipo de máquina:

3500

Modelo(s):

285, 485, 685, 876, 8c6 e modelos equivalentes

Aviso de edição

Fevereiro de 2020

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: ESTA PUBLICAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 51 (todos os modelos) Frente e verso: 50 (3500-285 e 3500-485); 51 (3500-685, 3500-8c6 e 3500-876)
digitalização	44
Cópia	50 (3500-285); 53 (3500-485, 3500-685, 3500-8c6 e 3500-876)
Pronto	14

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, entre em contato com o escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Qualquer produto com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal de saída (miliwatts): 8

Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simplex: 385 (3500-285 e 3500-485); 395 (3500-685); 400 (3500-8c6) Frente e verso: 260 (3500-285 e 3500-485); 275 (3500-685, 3500-8c6 e 3500-876)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	385 (3500-285, 3500-485 e 3500-685); 395 (3500-8c6 e 3500-876)
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	22 (3500-485); 24 (3500-685); 21 (3500-8c6 e 3500-876)
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	17 (3500-285, 3500-485 e 3500-685); 17,5(3500-8c6 e 3500-876)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,1 (3500-285, 3500-485 e 3500-685); 1,3(3500-8c6 e 3500-876)

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	N/D
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo

tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico:

Tipo/número de modelo regulamentar:

LEX-M14-002

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse nosso site.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm o seguinte componente modular:

Número/Tipo do modelo regulatório LEX-M08-001; FCC ID:IYLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Singapore IMDA statement

This product is approved for use in Singapore.



Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite na banda de 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz) na UE. A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

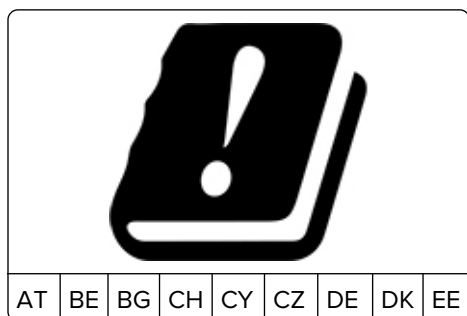
A declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação da Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:



EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de $\leq 20\text{dBm}$ para ambas as mãos.

Índice

A

adaptador RJ11 25
adicionar atalhos
 destino de fax 52
 e-mail 50
adicionar opções de hardware
 driver de impressão 33
adicionar opções internas
 driver de impressão 33
adicionar um atalho
 copiar 48
agendar o envio de um fax 52
agrupar cópias 47
a impressão é exibida com cores
 muito fortes 183
AirPrint
 usar 41
ajustar a tonalidade
 fax 52
ajustar a tonalidade do toner 45
ajustar o brilho
 visor da impressora 134
ajustar o brilho do visor da
 impressora 134
ajustar o registro do ADF 191
ajustar o registro do scanner 191
alertas de e-mail
 definir 114
alimentador automático de
 documentos (ADF)
 usar 46, 49, 51, 54
alimentador manual
 carregar 31
 substituir 120
almofada separadora do ADF
 substituir 128
alterar a resolução
 fax 52
alto-falante do fax
 configurar as definições 28
ampliar as cópias 47
apagar a memória da
 impressora 39
armazenamento do papel 14
armazenamento dos trabalhos de
 impressão 43
atalho, criar uma
 cópia 48

atalho de destino do fax
 criar 52
atalho de e-mail
 criar 50
atalhos, criar
 destino de fax 52
 e-mail 50
ativar a porta USB 137
ativar o Wi-Fi Direct 36
atolamento de papel
 na bandeja opcional 143
 na bandeja padrão 142
atolamento de papel, remover
 na bandeja padrão 145
 no alimentador automático de
 documentos 150
atolamento de papel na bandeja
 padrão 145
atolamento de papel na porta
 B 147
atolamento de papel no
 alimentador automático de
 documentos 150
atolamento de papel no
 alimentador manual 147
atolamentos
 evitar 139
atolamentos, remover
 no alimentador automático de
 documentos 150
atolamentos de papel
 evitar 139
 local 141
atribuir um padrão de toque à
 impressora 28
atualizar firmware 33
avisos 193, 194, 195, 196, 197
avisos da FCC 197
avisos de emissão 193, 197

B

baixa qualidade de impressão de
 fax 187
bandeja do ADF
 substituir 121
bandejas
 carregar 28
 conexão 32

desligamento 32
 instalar 20
 substituir 119
bloquear faxes indesejados 53

C

cancelar um trabalho de
 impressão
 a partir do computador 45
 a partir do painel de controle da
 impressora 45
características do papel 12
carregar bandejas 28
cartões
 copiar 48
cartucho de impressão
 solicitar 115
 substituir 116
conectar a impressora
 a uma rede sem fio 35
conectar a impressora ao serviço
 de toque distinto 28
conectar a uma rede sem fio
 usar método de botão de
 controle 35
 usar método de PIN 35
conectar cabos 19
conectar o dispositivo móvel
 à rede sem fio da
 impressora 36
configuração de fax
 conexão de linha telefônica
 padrão 22
 de acordo com país ou
 região 25
configurações da impressora 9
configurar alertas de e-mail 114
configurar as definições
 alto-falante do fax 28
configurar as notificação de
 suprimentos 114
configurar fax
 conexão de linha telefônica
 padrão 22
 de acordo com país ou
 região 25
configurar o servidor SMTP 49

contadores de uso de suprimentos
 redefinir 131
copiar 46
 cartões 48
 em papel timbrado 47
 fotos 46
 nos dois lados do papel 47
 usar o alimentador automático de documentos (ADF) 46
 usar o vidro do scanner 46
copiar a partir de bandeja selecionada 46
copiar diferentes tamanhos de papel 46
copiar em frente e verso 47
copiar várias páginas em uma única folha 47
cores ausentes 166
cores sólidas 171
correção de cores 181
correção de cores manual 181
criar atalho
 destino de fax 52
 e-mail 50
criar marcadores 37
criar pastas
 para marcadores 37
criar um atalho
 copiar 48
 endereço FTP 54
 pasta de rede 55
criar um atalho de FTP 54

D

data e hora
 definições de fax 28
declaração de volatilidade 39
defeitos repetitivos na impressão 181
definições ambientais 133
definições da impressora
 restaurar padrão de fábrica 39
definições padrão de fábrica
 restaurar 39
definir o tamanho de papel universal 28
definir o tamanho do papel 28
definir o tipo de papel 28
densidade de impressão irregular 174
desativar a rede Wi-Fi 36

desligamento de bandejas 32
diferentes tamanhos de papel, copiar 46
digitalização para uma unidade flash 55
digitalizar
 para uma pasta da rede 55
 para um servidor FTP 54
 usar o alimentador automático de documentos (ADF) 54
 usar o vidro do scanner 54
dispositivo Android
 imprimir a partir de 40
dispositivo móvel
 imprimir a partir de 40, 41
documentos, imprimir
 a partir de um computador 40
documentos confidenciais não são impressos 154
documentos suspensos não são impressos 154
driver de impressão
 instalar 32
 opções de hardware, adicionar 33

E

economia de papel 47
economia de toner 47
economizar suprimentos 134
e-mail
 enviar 50
endereço FTP
 criar um atalho 54
entrar em contato com o suporte ao cliente 191
envelopes
 carregar 31
enviar e-mail 50
 usar o alimentador automático de documentos (ADF) 49
 usar o vidro do scanner 49
enviar fax
 a partir da impressora 21
 definir data e hora 28
 usar o alimentador automático de documentos (ADF) 51
 usar o computador 51
 usar o painel de controle 51
 usar o vidro do scanner 51
é possível enviar, mas não receber faxes 186

espaços livres ao redor da impressora 18
evitar atolamentos de papel 139
exportar um arquivo de configuração
 usar o Embedded Web Server 33

F

fax
 agendar hora e data de envio 52
 definir 21
 encaminhar 53
 reter 53
faxes indesejados
 bloquear 53
fax recebido
 encaminhar 53
firmware, atualizar 33
folhas separadoras
 colocar 45
formulários pré-impressos
 selecionar 14
fotos
 copiar 46

G

Google Cloud Print
 usar 40

I

ícones da tela inicial
 exibição 11
ícones na tela inicial
 mostrar 11
identificar locais de atolamento 141
idioma, alterar
 teclado no visor 11
imagem cortada na impressão 172
imagens duplas nas impressões 161
imagens pretas 171
importar arquivo de configuração
 usar o Embedded Web Server 33
impressão agrupada não funciona 151

impressão clara 164
impressão com pontos 167
impressão lenta 156
impressão manchada 167
impressora
 transportar 135
impressora não responde 136
imprimir
 a partir de uma unidade
 flash 42
 a partir de um computador 40
 a partir de um dispositivo
 Android 40
 a partir de um dispositivo
 móvel 40, 41
 lista de amostra de fontes 45
 página de configuração de
 rede 36
 página de definições de
 menu 38
 usar o Google Cloud Print 40
 usar o serviço de impressão
 Mopria 40
 usar o Wi-Fi Direct 41
imprimir a partir de uma unidade
flash 42
imprimir a partir de um
computador 40
imprimir lista de amostra de
fontes 45
imprimir página de configuração
de rede 36
imprimir trabalhos confidenciais e
outros trabalhos suspensos
 a partir de um computador
 Macintosh 44
 a partir do Windows 44
informações sobre
segurança 7, 8
inserir folhas separadoras 45
instalar bandejas 20
instalar driver de impressão 32
instalar servidor de impressão
sem fio 34
instalar software da
impressora 32
instruções sobre papel 12

L

limpar a impressora 131
limpar o scanner 132
Limpar o scanner 113

linhas horizontais brancas 178
linhas horizontais escuras 175
linhas verticais brancas 179
linhas verticais escuras 177
lista de amostra de fontes
 imprimir 45
listras verticais escuras na saída
ao digitalizar a partir do ADF 189
localização da impressora
 selecionar 18
localizar áreas de atolamento 141
log de fax
 visualizar 53
luz indicadora
 entender o status 12

M

manter trabalhos de impressão
 imprimir a partir de um
 computador Macintosh 44
 imprimir a partir do Windows 44
marcadores
 criar 37
 criar pastas para 37
margens incorretas 164
memória
 tipos instalados na
 impressora 39
memória da impressora
 apagar 39
memória não volátil 39
 apagar 39
memória volátil 39
 apagar 39
mensagens da impressora
 substituir cartucho,
 incompatibilidade de região da
 impressora 139
 suprimento de fabricante
 diferente do da
 impressora 139
menu
 802.1x 104
 Apagamento fora de serviço 67
 Apagar arquivos de dados
 temporários 111
 Atalhos 113
 Conector de nuvem 112
 Configuração 70
 Configuração de bandeja 75
 Configuração de e-mail 85
 Configuração de fax 79
Configuração de impressão
 confidencial 110
Configuração LPD 105
Configuração universal 75
Configurações de
 HTTP/FTP 105
Contas locais 109
Digitalização para a unidade
 flash 92
Dispositivo 112
Diversos 112
Ethernet 99
Fax 113
Gerenciamento de
 certificados 110
Gerenciamento de energia 62
Google Cloud Print 107
Ícones visíveis da tela inicial 68
Imagem 74
Impressão da unidade flash 94
Imprimir 112
IPSec 103
Layout 69
Menu de configuração 63
Modo econômico 59
Modo Fax 79
Notificações 60
Padrões de cópia 77
Padrões de e-mail 86
Padrões de FTP 89
Página de definições de
 menu 112
Painel do operador remoto 60
PCL 73
PostScript 72
Preferências 58
Programar dispositivos USB 110
Público 108
Qualidade 71
Rede 113
Restaurar padrões de
 fábrica 63
Restrições de login 110
Restringir acesso externo à
 rede 107
Sem fio 96
SNMP 102
Sobre esta impressora 68
Solução de problemas 113
Tamanhos de digitalizações
 personalizadas 76
TCP/IP 101

- Tipos de mídia 76
- USB 106
- Visão geral sobre a rede 95
- Wi-Fi Direct 107
- menus da impressora 57
- método com número de identificação pessoal 35
- método de botão de controle 35
- modificar saída colorida 181
- modo de hibernação
 - configurar 133
- modo de suspensão
 - configurar 133
- modos de economia de energia
 - configurar 133
- mover impressora 134

N

- não é possível ler unidade flash
 - solução de problemas, impressão 137
- não é possível abrir o Embedded Web Server 138
- não é possível receber faxes 186
- níveis de emissão de ruído 193
- notificações de suprimento
 - configurar 114

O

- opções de hardware
 - bandejas 20
- opções de hardware, adicionar
 - driver de impressão 33
- opções internas, adicionar
 - driver de impressão 33
- ordenar várias cópias 47
- o scanner não fecha 190

P

- página de configuração de rede
 - imprimir 36
- Página de definições de menu
 - imprimir 38
- páginas de teste de qualidade de impressão 113
- páginas em branco ou brancas 159
- painel de controle
 - usar 11

- papel
 - definição de tamanho
 - Universal 28
 - formulários pré-impressos 14
 - inaceitável 13
 - papel timbrado 14
 - selecionar 12
- papel timbrado
 - carregar 31
 - copiar em 47
 - selecionar 14
- pasta de rede
 - criar um atalho 55
 - digitalizar para 55
- peças da impressora
 - limpar 131
- perguntas frequentes sobre impressão colorida 182
- pesos de papel
 - compatíveis 17
- pesos de papel suportados 17
- plano de fundo cinza em impressões 163
- plano de fundo colorido em impressões 163
- plugue adaptador 25
- porta Ethernet 19
- porta EXT 19
- porta LINE 19
- portas da impressora 19
- porta USB
 - ativar 137
- porta USB da impressora 19
- problema de qualidade de digitalização 189

Q

- qualidade de cor, solução de problemas
 - a impressão é exibida com cores muito fortes 183

R

- recipiente coletor de toner
 - solicitar 115
 - substituir 118
- redefinir os contadores de uso de suprimento 131
- rede sem fio 35
 - conectar a impressora a 35
 - Wi-Fi Protected Setup 35

- rede sem fio da impressora
 - conectar o dispositivo móvel a 36
- rede Wi-Fi
 - desativar 36
- reduzir cópias 47
- registro do ADF
 - ajustar 191
- registro do scanner
 - ajustar 191
- relatórios
 - status da impressora 115
 - uso da impressora 115
- remover atolamento
 - na área do fusor 147
 - na bandeja opcional 143
 - na bandeja padrão 142
 - na porta B 147
 - na unidade frente e verso 147
 - no alimentador manual 147
- remover atolamentos
 - na bandeja padrão 145
- remover papel atolado
 - na área do fusor 147
 - na bandeja opcional 143
 - na bandeja padrão 142
 - na unidade frente e verso 147
 - no alimentador manual 147
- repetir trabalhos de impressão 43
 - imprimir a partir de um computador Macintosh 44
 - imprimir a partir do Windows 44
- resolução de fax
 - alterar 52
- restaurar definições padrão de fábrica 39
- reter faxes 53
- roletes de tracionamento de papel
 - substituir 123

S

- scanner
 - limpar 132
- secretária eletrônica
 - definir 22
- selecionar um local para a impressora 18
- serviço de impressão Mopria 40
- serviço de toque distinto, fax
 - ativar 28

- servidor de e-mail
 - definir 49
- servidor de impressão sem fio
 - instalar 34
- servidor FTP
 - digitalizar para 54
- servidor SMTP para e-mail
 - configurar 49
- software da impressora
 - instalar 32
- solicitar suprimentos
 - cartucho de impressão 115
 - recipiente coletor de toner 115
- solução de problemas
 - impressora não responde 136
 - não é possível abrir o Embedded Web Server 138
 - perguntas frequentes sobre impressão colorida 182
- solução de problemas, cópia
 - a qualidade da cópia não é boa 189
 - cópias parciais do documento ou fotografia 188
 - o scanner não fecha 190
 - o scanner não responde 190
- solução de problemas, digitalização
 - a digitalização não é concluída com êxito 188
 - a qualidade da cópia não é boa 189
 - cópias parciais do documento ou fotografia 188
 - listras verticais escuras na saída ao digitalizar a partir do ADF 189
 - não é possível digitalizar a partir de um computador 187
 - o scanner não fecha 190
 - o scanner não responde 190
- solução de problemas, fax
 - baixa qualidade de impressão 187
 - não é possível enviar faxes 186
 - não é possível enviar ou receber faxes 184
 - o ID do chamador não é exibido 184
- solução de problemas, qualidade de cor
 - a impressão é exibida com cores muito fortes 183
- solução de problemas, qualidade de impressão
 - cores ausentes 166
 - defeitos repetitivos 181
 - densidade de impressão irregular 174
 - fundo cinza ou colorido 163
 - imagens duplas nas impressões 161
 - imagens em preto ou com cores sólidas 171
 - impressão clara 164
 - impressão distorcida 170
 - impressão escura 160
 - impressão manchada e com pontos 167
 - impressão torta 170
 - linhas horizontais brancas 178
 - linhas horizontais escuras 175
 - linhas verticais brancas 179
 - linhas verticais escuras 177
 - páginas brancas 159
 - páginas em branco 159
 - papel enrolado 169
 - textos ou imagens cortados 172
- solução de problemas, impressão
 - a vinculação de bandejas não funciona 152
 - envelope é lacrado durante a impressão 151
 - impressão agrupada não funciona 151
 - impressão lenta 156
 - margens incorretas 164
 - páginas atoladas não são impressas novamente 153
 - papel atola com frequência 152
 - trabalho é impresso da bandeja errada 155
 - trabalho é impresso no papel errado 155
 - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 154
 - trabalhos de impressão não são impressos 153
- solução de problemas de cópia
 - a qualidade da cópia não é boa 189
 - cópias parciais do documento ou fotografia 188
 - o scanner não responde 190
- solução de problemas de digitalização
 - a digitalização leva muito tempo 190
 - a digitalização não é concluída com êxito 188
 - a digitalização trava o computador 190
 - a qualidade da cópia não é boa 189
 - cópias parciais do documento ou fotografia 188
 - listras verticais escuras na saída ao digitalizar a partir do ADF 189
 - não é possível digitalizar a partir de um computador 187
 - o scanner não responde 190
- solução de problemas de fax
 - baixa qualidade de impressão 187
 - não é possível enviar faxes 186
 - não é possível enviar ou receber faxes 184
 - não é possível receber faxes 186
 - o ID do chamador não é exibido 184
- solução de problemas de impressão
 - a vinculação de bandejas não funciona 152
 - envelope é lacrado durante a impressão 151
 - impressão agrupada não funciona 151
 - impressão lenta 156
 - margens incorretas 164
 - não é possível ler unidade flash 137
 - páginas atoladas não são impressas novamente 153
 - papel atola com frequência 152
 - toner sai facilmente do papel 173

trabalho é impresso da bandeja errada 155
trabalho é impresso no papel errado 155
trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 154
trabalhos de impressão não são impressos 153
solução de problemas de qualidade de impressão
 cores ausentes 166
 defeitos repetitivos 181
 densidade de impressão irregular 174
 fundo cinza ou colorido 163
 imagens duplas nas impressões 161
 imagens em preto ou com cores sólidas 171
 impressão clara 164
 impressão distorcida 170
 impressão escura 160
 impressão manchada e com pontos 167
 impressão torta 170
 linhas horizontais brancas 178
 linhas horizontais escuras 175
 linhas verticais brancas 179
 linhas verticais escuras 177
 páginas brancas 159
 páginas em branco 159
 papel enrolado 169
 textos ou imagens cortados 172
 toner sai facilmente do papel 173
soquete do cabo de energia 19
status da impressora 12
status das peças
 verificar 114
status dos suprimentos
 verificar 114
substituir cartucho,
incompatibilidade de região da impressora 139
substituir peças
 alimentador manual 120
 almofada separadora do ADF 128
 bandeja 119
 bandeja do ADF 121

roletes de tracionamento de papel 123
substituir suprimentos
 cartucho de impressão 116
 recipiente coletor de toner 118
suporte ao cliente
 entrar em contato com 191
suprimento de fabricante diferente do da impressora 139
suprimentos
 economia 134

T

tamanho de papel universal
 definição 28
tamanhos de papel
 compatíveis 15
tamanhos de papel suportados 15
teclado no visor
 alterar o idioma 11
tela inicial
 personalizar 11
temperatura ao redor da impressora 18
texto cortado na impressão 172
tipos de arquivo suportados 43
tipos de papel
 compatíveis 16
tipos de papel suportados 16
tonalidade do fax
 ajustar 52
tonalidade do toner
 ajustar 45
trabalho de impressão
 cancelar a partir do computador 45
 cancelar a partir do painel de controle da impressora 45
trabalhos de impressão confidenciais 43
 imprimir a partir de um computador Macintosh 44
 imprimir a partir do Windows 44
trabalhos de impressão não impressos 153
trabalhos suspensos 43
 imprimir a partir de um computador Macintosh 44
 imprimir a partir do Windows 44
transportar a impressora 135

U

unidade flash
 digitalizar para 55
 imprimir a partir de 42
unidades flash suportadas 43
usar o ADF
 copiar 46
usar o alimentador automático de documentos (ADF) 46, 49, 51, 54
usar o painel de controle 11
usar o vidro do scanner 46, 49, 51, 54
 copiar 46

V

verificar status das peças e dos suprimentos 114
verificar trabalhos de impressão 43
 imprimir a partir de um computador Macintosh 44
 imprimir a partir do Windows 44
vidro do scanner
 usar 46, 49, 51, 54
vinculação de bandejas 32
visor da impressora
 ajustar o brilho 134
visualizar log de fax 53
visualizar relatórios 115
volatilidade
 declaração de 39

W

Wi-Fi Direct 36
 imprimir a partir de um dispositivo móvel 41
Wi-Fi Protected Setup
 rede sem fio 35