

Guía de usuario

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum CM2200 Series

Impresora multifunción láser color



Se recomienda leer detenidamente esta guía antes de usar la impresora

Contenido

- Información de seguridad.....6**
 - Convenciones..... 6
 - Instrucciones del producto..... 6
- Información acerca de la impresora..... 9**
 - Configuraciones de la impresora..... 9
 - Uso del panel de control..... 11
 - Personalización de la pantalla de inicio..... 11
 - Cambio del idioma del teclado en la pantalla..... 11
 - Interpretación del estado del indicador..... 12
 - Selección del papel..... 12
- Montaje, instalación y configuración.....18**
 - Selección de una ubicación para la impresora..... 18
 - Conexión de cables.....19
 - Instalación de bandejas opcionales.....20
 - Configuración de la impresora como máquina de fax..... 21
 - Carga de papel y material especial.....28
 - Instalación y actualización de software, controladores y firmware..... 32
 - Conexión en red..... 34
 - Administración de marcadores..... 37
 - Impresión de la página de valores de menú.....38
- Proteger la impresora..... 39**
 - Borrado de memoria de la impresora..... 39
 - Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....39
 - Declaración de volatilidad..... 39
- Imprimir.....40**
 - imprimir desde un ordenador..... 40
 - Impresión desde un dispositivo móvil..... 40
 - Impresión desde una unidad flash..... 42
 - Unidades flash y tipos de archivo admitidos..... 43
 - Configuración de trabajos confidenciales..... 43
 - Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... 44

Impresión de una lista de muestras de fuentes..... 45
 Colocación de hojas de separación entre copias..... 45
 Cancelación de un trabajo de impresión..... 45
 Ajuste de intensidad del tóner..... 46

Copiar..... 47

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 47
 Realizar copias..... 47
 Copia de fotografías..... 47
 Copia en membrete..... 48
 Copia en ambas caras del papel..... 48
 Reducción o ampliación de copias..... 48
 Copia de varias páginas en una sola hoja..... 48
 Clasificación de copias..... 49
 Copia de tarjetas..... 49
 Creación de un método abreviado de una copia..... 49

Correo electrónico..... 50

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 50
 Configuración del servidor SMTP para el correo electrónico..... 50
 Envío de un mensaje de correo electrónico..... 51
 Crear un método abreviado de correo electrónico..... 51

Fax..... 52

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 52
 Enviar un fax..... 52
 Programación de un fax..... 53
 Crear un método abreviado de destino de fax..... 53
 Cambio de la resolución del fax..... 53
 Ajuste de la intensidad del fax..... 53
 Impresión de un registro de fax..... 54
 Bloqueo de faxes no deseados..... 54
 Retener un fax..... 54
 Reenviar un fax..... 54

Digitalizar..... 55

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner..... 55

Crear un método abreviado de FTP..... 55

Digitalización a un servidor FTP con un método abreviado.....55

Creación de un método abreviado de carpeta de red..... 56

Digitalización a una carpeta de red mediante un acceso directo.....56

Digitalización en una unidad flash.....56

Usar los menús de la impresora..... 58

Mapa de menús..... 58

Dispositivo.....59

Imprimir..... 70

Papel..... 76

Copiar..... 78

Fax.....80

Correo electrónico..... 86

FTP..... 90

Unidad USB.....93

Red/puertos..... 96

Seguridad..... 109

Cloud Connector..... 113

Informes..... 113

Solución de problemas.....114

Realizar el mantenimiento de la impresora..... 115

Comprobación del estado de suministros y piezas..... 115

Configuración de notificaciones de suministros..... 115

Configuración de alertas de correo..... 115

Visualización de informes.....116

Solicitud de consumibles y piezas..... 116

Sustitución de consumibles y piezas.....117

Limpieza de las piezas de la impresora.....132

Ahorro de energía y papel.....134

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación..... 135

Envío de la impresora..... 136

Solucionar un problema..... 137

La impresora no responde.....137

No se puede leer la unidad flash..... 138

Activación del puerto USB..... 138

Problemas de conexión de red..... 139

Problemas con los consumibles..... 140

Eliminación de atascos..... 140

Problemas de alimentación del papel..... 152

Problemas de impresión..... 154

Problemas de calidad de color..... 182

Problemas de fax..... 185

Problemas de digitalización..... 188

Contacto con el servicio de atención al cliente..... 192

Avisos..... 193

Índice..... 200

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.




PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con un protector de sobretensión. El uso de un dispositivo de protección contra sobretensión puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.





PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.




PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.


 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.


 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:


- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.


- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.


 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Configuraciones de la impresora

MFP 3500-285



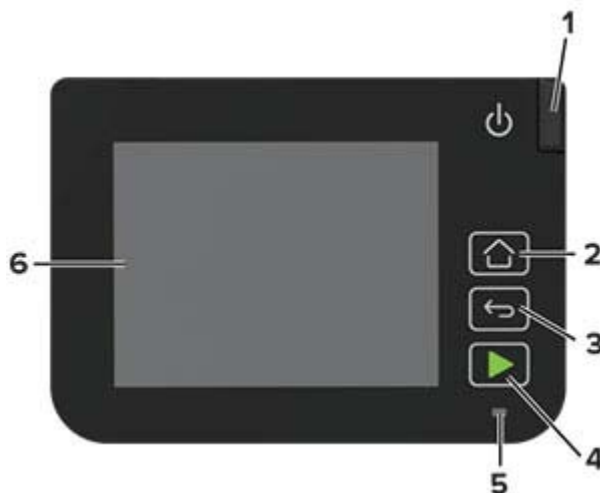
1	Escáner
2	Bandeja estándar
3	Alimentador manual
4	Bandeja de 250 hojas
5	Panel de control

MFP 3500-685, 3500-8c6, 3500-485, 3500-685, 3500-876



1	Alimentador de documentos automático (ADF)
2	Bandeja del ADF
3	Salida de ADF
4	Bandeja estándar
5	Alimentador manual
6	Bandeja estándar de 250 hojas
7	Bandejas opcionales de 250 hojas Nota: Esta opción únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
8	Panel de control

Uso del panel de control



	Componente del panel de control	Función
1	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
2	Botón Inicio	Ir a la pantalla de inicio.
3	Botón Atrás	Volver a la pantalla anterior.
4	Botón de inicio	Iniciar un trabajo en función del modo seleccionado.
5	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
6	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> • Ver los mensajes y el estado de los consumibles de la impresora. • Configurar y hacer funcionar la impresora.

Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

Cambio del idioma del teclado en la pantalla

Nota: Solo puede cambiar el idioma del teclado en las tareas de impresión que requieren una entrada alfanumérica como el correo electrónico o la digitalización.

- 1 Toque el campo de entrada.
- 2 En el teclado, toque y mantenga pulsada la tecla de idioma.
- 3 Seleccione un idioma.

Interpretación del estado del indicador

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul	La impresora esté encendida o en estado Lista.
Parpadeo en azul	La impresora está procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar	La impresora está en modo de suspensión.

Selección del papel

Directrices para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

Peso

Las bandejas de la impresora pueden cargar papel de 60 a 176 g/m² (de 16 a 47 libras) de fibra larga. El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos.

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 176 g/m² (16 a 47 libras), se recomienda papel de fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21°C (70 °F) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulgadas)	✓	✓	X	✓	✓

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde largo. Con la alimentación de borde corto, un tamaño A5 se considera papel estrecho.

² Cuando se selecciona, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulgadas), a no ser que lo especifique el programa de software.

³ Coloque el papel estrecho de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

⁴ Admite un tamaño de papel de hasta 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas).

⁵ La bandeja estándar de 250 hojas solo admite un máximo de cinco sobres a la vez. La bandeja opcional de 250 hojas admite un máximo de 40 sobres a la vez.

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulgadas)	✓	✓	X	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	X	✓	✓
Oficio (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	X
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulgadas)	✓	✓	X	X	✓
Media carta 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	X	✓	✓
Ejecutivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	X	✓	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	X
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	X
Universal^{2,3} De 98,4 x 148 mm (3,86 x 5,83 pulgadas) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓ ⁴
Universal^{2,3} De 25,4 x 25,4 mm (1 x 1 pulgadas) a 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,69 pulgadas)	X	X	X	X	✓

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde largo. Con la alimentación de borde corto, un tamaño A5 se considera papel estrecho.

² Cuando se selecciona, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulgadas), a no ser que lo especifique el programa de software.

³ Coloque el papel estrecho de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

⁴ Admite un tamaño de papel de hasta 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas).

⁵ La bandeja estándar de 250 hojas solo admite un máximo de cinco sobres a la vez. La bandeja opcional de 250 hojas admite un máximo de 40 sobres a la vez.

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
Universal ^{2, 3} De 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulgadas) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)	X	X	X	✓	X
Sobre 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulgadas)	✓ ₅	✓	X	X	✓
Sobre 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulgadas)	✓ ₅	✓	X	X	✓
Sobre 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulgadas)	✓ ₅	✓	X	X	✓
Sobre DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulgadas)	✓ ₅	✓	X	X	✓
Sobre C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulgadas)	✓ ₅	✓	X	X	✓
Sobre B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)	✓ ₅	✓	X	X	✓
Otro sobre De 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pulgadas) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)	✓ ₅	✓	X	X	N/A

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde largo. Con la alimentación de borde corto, un tamaño A5 se considera papel estrecho.

² Cuando se selecciona, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulgadas), a no ser que lo especifique el programa de software.

³ Coloque el papel estrecho de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

⁴ Admite un tamaño de papel de hasta 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas).

⁵ La bandeja estándar de 250 hojas solo admite un máximo de cinco sobres a la vez. La bandeja opcional de 250 hojas admite un máximo de 40 sobres a la vez.

Tipos de papel admitidos

Notas:

- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.
- Se admite el uso esporádico de etiquetas, aunque se deberá comprobar su compatibilidad.

- El ADF solo es compatible con papel normal.

Tipo de papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a dos caras
Papel normal	✓	✓	✓
Tarjeta	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X
Sobres	✓	✓	X

Pesos de papel admitidos

Nota: El ADF admite papel de 52-90,3 g/m² (14-24 libras de alta calidad).

Tipos y pesos de papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
Papel ligero De 60 a 74,9 g/m ² de fibra larga (de 16 a 19,9 libras de alta calidad)	✓	✓	✓
Papel normal De 75 a 90,3 g/m ² de fibra larga (de 20 a 24 libras de alta calidad)	✓	✓	✓
Papel pesado De 90,3 a 105 g/m ² de fibra larga (de 24,1 a 28 libras de alta calidad)	✓	✓	✓
Cartulina De 105,1 a 162 g/m ² de fibra larga (de 28,1 a 43 libras de alta calidad)	✓	✓	X
Cartulina De 163 a 200 g/m ² de fibra larga (de 43,1 a 53 libras de alta calidad)	X	✓	X
Etiquetas de papel 131 g/m ² (35 libras de alta calidad)	✓	✓	X
Sobres De 60 a 105 g/m ² (de 16 a 28 libras de alta calidad)	✓	✓	X

Montaje, instalación y configuración

Selección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Observe el rango de temperatura.

Temperatura de funcionamiento	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
-------------------------------	---------------------------------

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	305 mm (12 pulg.)
2	Posterior	102 mm (4 pulg.)
3	Lado derecho	76 mm (3 pulg.)

4	Frontal	76 mm (3 pulg.)
5	Lado izquierdo	76 mm (3 pulg.)

Conexión de cables

- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de impresora	Función
1	puerto LINE	Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes. Nota: Para activar el fax manual, utilice un divisor de fax con cable.
2	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.

	Puerto de impresora	Función
3	puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
4	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 34.](#)

Configuración de la impresora como máquina de fax

Configuración de la función de fax

Notas:

- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque:
Valores > Dispositivo > Preferencias > Instalación inicial
- 2 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- 3 En la pantalla de configuración de la pantalla, configure los valores.
- 4 Finalice la configuración.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.


- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax.**


3 Configure los valores.

4 Aplique los cambios.

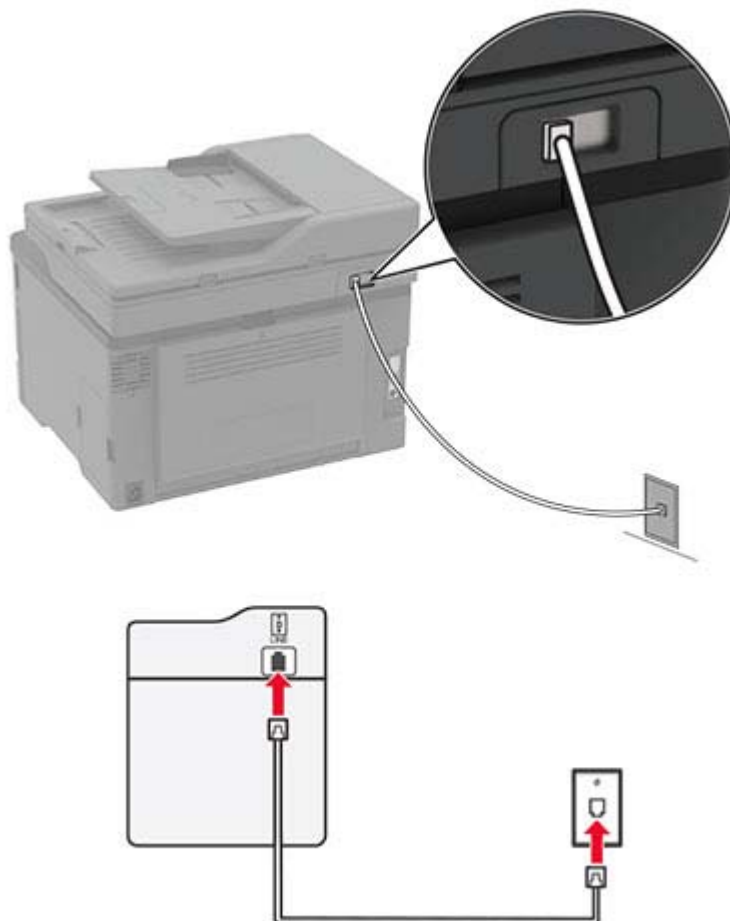
Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



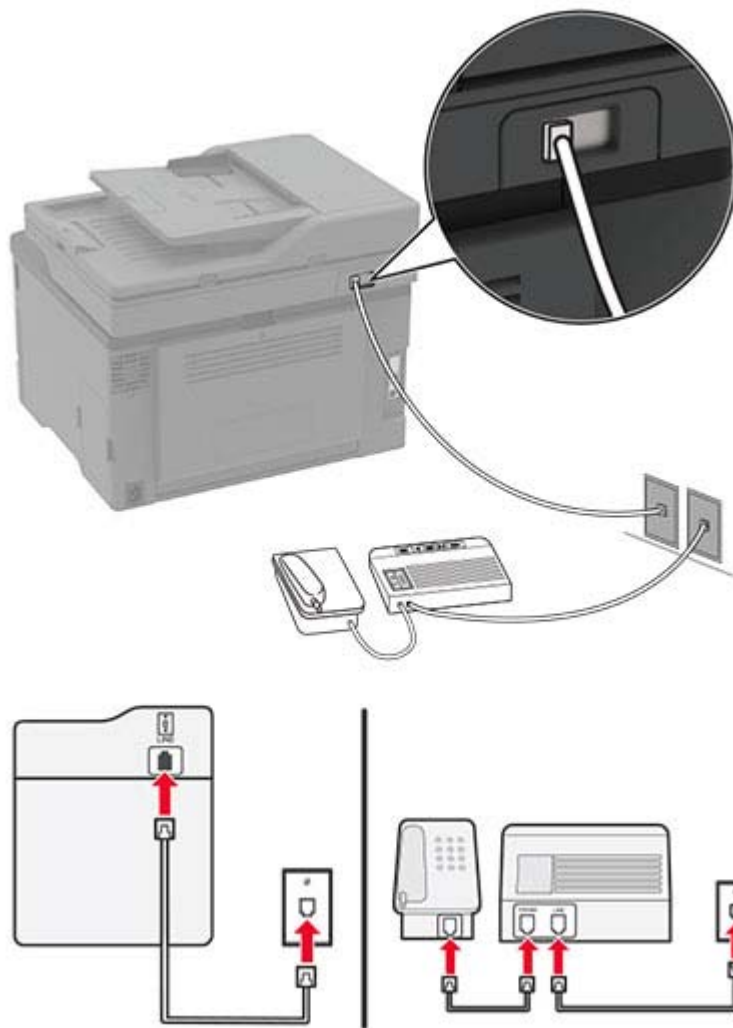
- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

Nota: Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectada a una toma mural diferente




1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.

2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

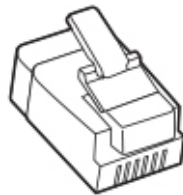
- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

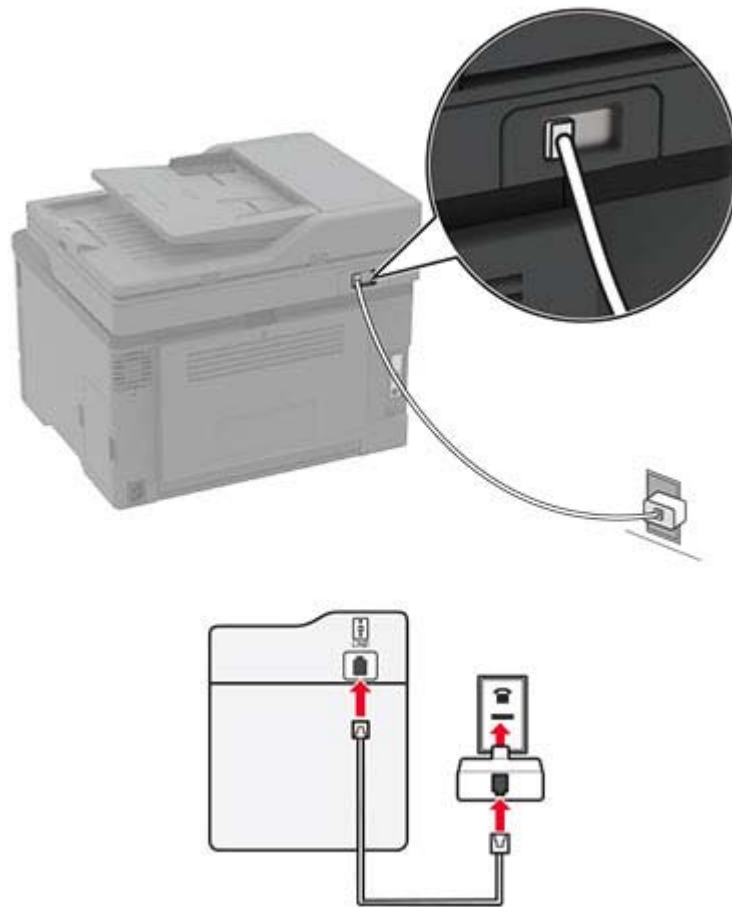
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



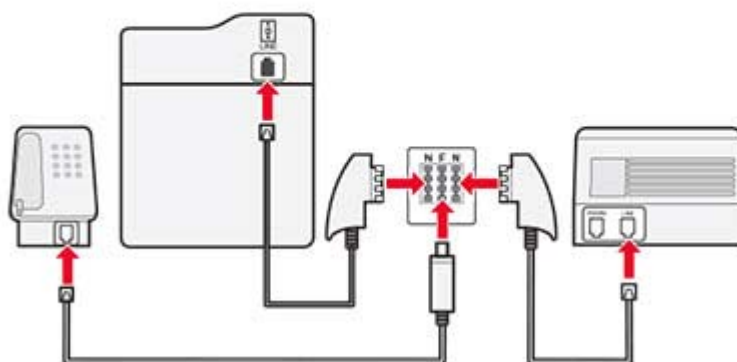
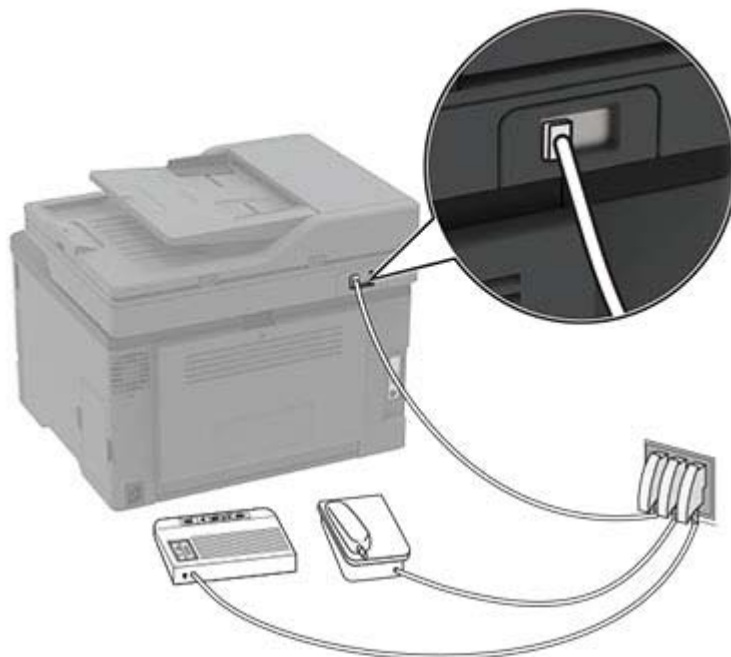
Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a la toma mural.
- 3** Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

Conexión de la impresora a una toma mural en Alemania

La toma mural alemana presenta dos tipos de puertos. Los puertos N son para máquinas de fax, módems y contestadores. El puerto F es para los teléfonos. Conecte la impresora a uno de los puertos N.



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a un puerto N.
- 3 Si quiere conectar un teléfono y un contestador automático a la misma toma mural, conecte los dispositivos tal y como se indica.

Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración > Responder a**.
- 2 Seleccione un patrón de timbre.

Configuración de la fecha y hora del fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Configuración > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 Configure los valores.

Configuración de los valores de los altavoces del fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de los altavoces**.
- 2 Haga lo siguiente:
 - Configure el Modo de altavoz en **Siempre activado**.
 - Configure el Volumen del altavoz como **Alto**.
 - Active el Volumen del timbre.

Carga de papel y material especial

Definición del tipo y el tamaño del papel

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel
- 2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración del valor de papel Universal

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

Carga de bandejas



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



2 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



3 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

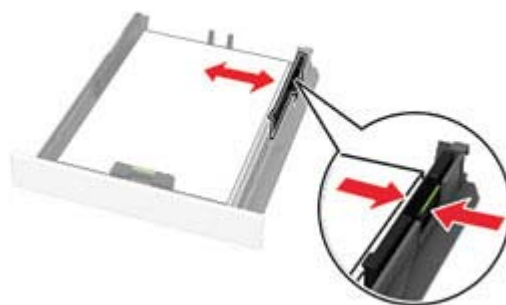
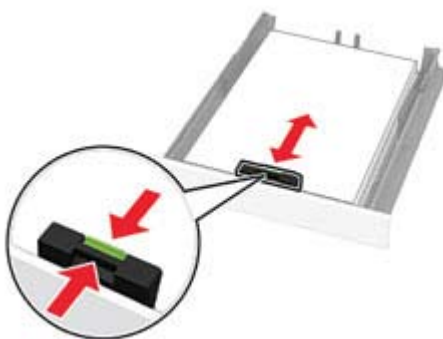


Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



4 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



5 Introduzca la bandeja.

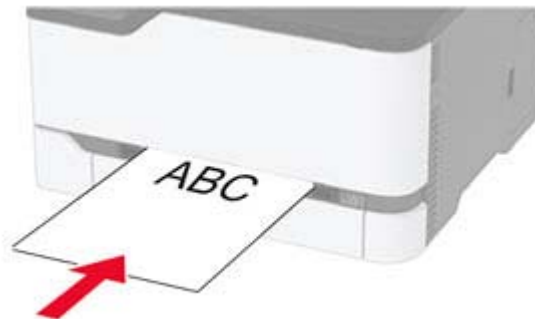
Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador manual

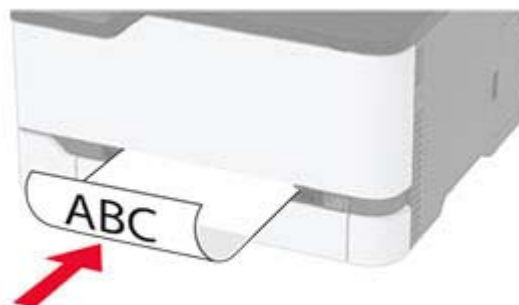
- 1 Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



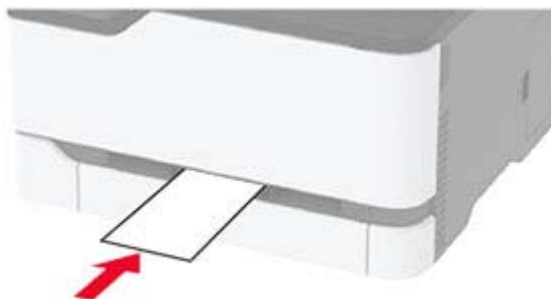
- 2 Cargue una hoja de papel con la cara de impresión hacia arriba.
 - Para la impresión a una cara, cargue el papel con membrete con la cara de impresión hacia arriba e introduciendo primero el borde superior.



- Para la impresión a doble cara, cargue el papel con membrete con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue el sobre con la cara de la solapa hacia abajo y hacia el lado derecho de la guía de papel.



3 Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde.

Notas:

- Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.
- Antes de cargar otra hoja, espere a que aparezca un mensaje en la pantalla.

Enlace de bandejas

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2** Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4** Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Instalación y actualización de software, controladores y firmware

Instalación del software de la impresora

Notas:

- El controlador de impresora se incluye en el paquete de instalación del software.

- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - A través de nuestro sitio web o en el lugar en el que adquirió la impresora.
 - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente. Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con el representante de ventas.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.

- 3 Busque el archivo flash.

- 4 Haga clic en **Cargar**.

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración o Importar configuración**.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

- a Haga clic en **Aplicaciones >** y seleccione la aplicación **> Configurar**.

- b Haga clic en **Exportar o Importar**.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Conexión en red

Instalación del servidor de impresión inalámbrica

- 1 Apague la impresora.
- 2 Instale el adaptador.



3 Coloque la tarjeta NFC.



4 Encienda la impresora.

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

Uso del método de botones de comando

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación.**
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN.**
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
 - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Conexión de un dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora

- 1 Active Wi-Fi Direct® en la impresora. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Activar Wi-Fi Direct.**

Notas:

- El SSID de Wi-Fi Direct y la contraseña se generan automáticamente. Para ver el SSID de Wi-Fi Direct y la contraseña, acceda al menú Wi-Fi Direct.
 - Si es necesario, también puede cambiar el SSID y la contraseña.
- 2 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar.**
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.

- 3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mirecursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

- 4 Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

- 3 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 37](#).

Impresión de la página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

Proteger la impresora

Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 En el menú Restaurar valores, seleccione los que desea restaurar.
- 3 Toque **RESTAURAR**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Imprimir

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.



Impresión desde un dispositivo móvil

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

Antes de empezar, asegúrese de que:



- La impresora está registrada al servidor Google Cloud Print.
- El complemento de Cloud Print se descarga desde Google Play™ Store y se habilita a través de un dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android™, abra un documento o seleccione uno desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y, a continuación, toque .

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .


Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.

2 Toque  > **Imprimir**.

3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

4 Imprima el documento.




Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

Nota: Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora” en la página 36](#).

1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:

- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.

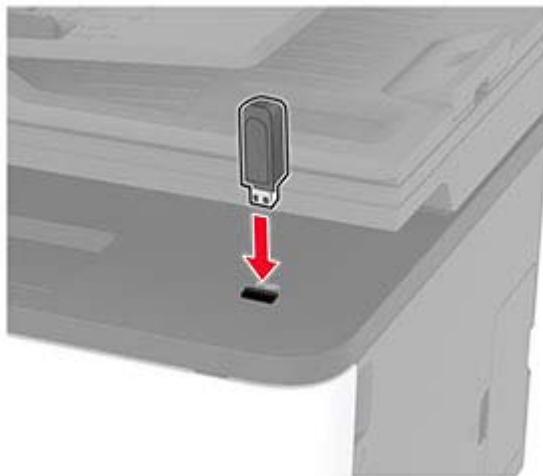
3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

4 Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 Introduzca la unidad flash.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 Seleccione el documento que quiere imprimir.

Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

- 3 Imprima el documento.

Para imprimir otro documento, seleccione **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Existen varias unidades flash probadas y aprobadas para utilizarlas con la impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Tipos de archivo

Documentos

PDF (versión 1.7 o anterior)

Imágenes

.JPEG o .jpg

Configuración de trabajos confidenciales

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.
- 2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Nota: Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición. Nota: Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. Nota: Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en espera	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
Si el trabajo de impresión es confidencial, introduzca un PIN de cuatro cifras.
- 6 Haga clic en **Aceptar o Imprimir**.
- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > Confidencial > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > Imprimir
 - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > Imprimir

Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
- 2 En las opciones de impresión o en el menú Copias y páginas, seleccione **Redireccionamiento trabajo**.
- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
Si el trabajo de impresión es confidencial, asígnele un nombre de usuario y un PIN de cuatro cifras.
- 4 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
 - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript**.

Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Presentación > Hojas de separación > Entre copias**.
- 2 Imprima el documento.

Cancelación de un trabajo de impresión

Desde el panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla principal, toque **Cancelar trabajo**.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Desde el equipo



- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.**
- 2 Seleccione un valor.

Copiar

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner


Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.

Nota: Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** y, a continuación, especifique el número de copias.
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.
- 3 Copie el documento.

Nota: Para hacer una copia rápida, en el panel de control, pulse .

Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
- 3 Copie el documento.

Copia en membrete

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia > Copiar de** > y, a continuación, especifique el tamaño del documento original.
- 3 Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene el membrete.
Si ha cargado el membrete en el alimentador multiuso, navegue hasta:
Copiar en > Alimentador manual > y seleccione un tamaño de papel > **Membrete**
- 4 Copie el documento.

Copia en ambas caras del papel

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Caras**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Copie el documento.

Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Copiar > Escala > especifique el valor de escala
Nota: Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Guardar restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

Copia de varias páginas en una sola hoja

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar > Páginas por cara**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.


Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Clasificar** > **Activado** [1,2,1,2,1,2].
- 3 Copie el documento.

Copia de tarjetas



- 1 Cargue una tarjeta en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Copiar > **Copia de ID**
- 3 Ajuste los valores si es necesario.
- 4 Copie el documento.

Creación de un método abreviado de una copia

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Correo electrónico

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Configuración del servidor SMTP para el correo electrónico

En el panel de control

- 1 En el panel de control, toque **Valores > Correo electrónico > Configurar correo electrónico**.
- 2 Configure los valores.

En Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:


- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.
- 3 En la sección Configurar correo electrónico, configure los valores.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Envío de un mensaje de correo electrónico



- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.
- 3 Si es necesario, configure los ajustes del tipo de archivo de salida.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Fax

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Enviar un fax

Uso del panel de control

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Envíe el trabajo de fax.

Uso del equipo

Nota: Asegúrese de que el controlador de fax universal está instalado.

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Fax > Activar fax** e introduzca el número del destinatario.

- 4 Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 5 Envíe el trabajo de fax.


Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora e introduzca el número del destinatario.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Envíe el trabajo de fax.

Programación de un fax

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Fax > A > introduzca el número de fax > **Hecho**
- 3 Toque **Hora de envío**, configure la fecha y la hora, y a continuación, seleccione **Aceptar**.
- 4 Envíe el fax.

Crear un método abreviado de destino de fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Fax > A**.
- 2 Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.
- 3 Toque .
- 4 Crear un método abreviado.

Cambio de la resolución del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Resolución** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

Ajuste de la intensidad del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.

- 3 Toque **Intensidad** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

Impresión de un registro de fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Fax**.
- 2 Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

Bloqueo de faxes no deseados

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

Retener un fax

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.



- 2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Retención de faxes**.
- 3 Seleccione un modo.
- 4 Aplique los cambios.

Reenviar un fax

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Toque **Reenvío de faxes > Reenviar**.
- 3 Configure los valores Enviar a y Correo electrónico de confirmación.

Digitalizar

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Crear un método abreviado de FTP

Nota: Es posible que necesite derechos de administrador para crear un método abreviado.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir método abreviado**.

- 3 En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **FTP**, y, a continuación, configure los valores.

- 4 Aplique los cambios.

Digitalización a un servidor FTP con un método abreviado

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Métodos abreviados > FTP**.

- 3 Seleccione el método abreviado.

Creación de un método abreviado de carpeta de red

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

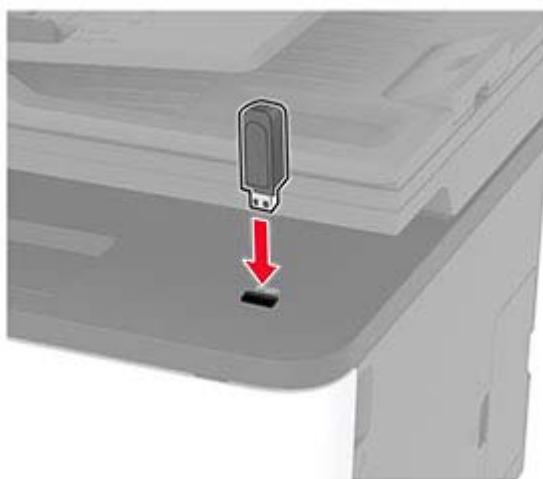
- 2 Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir acceso directo**.
- 3 En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **Carpeta de red** y configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Digitalización a una carpeta de red mediante un acceso directo

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Métodos abreviados > Digitalizar a red**.
- 3 Seleccione el método abreviado.

Digitalización en una unidad flash

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Introduzca la unidad flash.



3 Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

Nota: Si la unidad USB no aparece la pantalla, toque **Unidad USB** en la pantalla de inicio.

4 Digitalice el documento.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Usar los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Configuración • Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de soporte
Copiar	Copiar valores predeterminados	
Fax	Valores predeterminados del fax	
Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración predeterminada de correo electrónico
FTP	Valores FTP predeterminados	
Unidad USB	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar desde unidad flash 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir desde unidad flash
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrica • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • USB • Restringir acceso a la red externa • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de inicio de sesión* • Administración de certificados* • Restricciones de conexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de impresión confidencial • Borrar archivos de datos temporales • Varios
Cloud Connector	Activar/desactivar conectores	
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • Página de valores del menú • Dispositivo • Imprimir 	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos abreviados • Fax • Red
Solución de problemas	Páginas de prueba de la calidad de impresión	Limpieza del escáner

* Estos valores de menú solo aparecen en el Embedded Web Server.

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma de la pantalla [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/región [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Instalación inicial No* Sí	Ejecutar el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccionar un idioma como tipo de teclado. Nota: Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.
Información mostrada Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/Hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
Fecha y hora Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
Fecha y hora Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación	Configure los valores de Protocolo de tiempo de red (NTP). Nota: Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla 20-100% (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla.
Acceso a unidad flash Desactivado Activado*	Permitir el acceso a la unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Digitalización desde superficie plana de una página Activado Desactivado*	Definir las copias desde el cristal del escáner de modo que se digitalicen las páginas una a una.
Tiempo de espera de pantalla 5-300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
Imprimir Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Imprimir Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Imprimir Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Copiar Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Copiar Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Copiar Intensidad 1-9 (5*)	Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Pitido de ADF cargado Desactivado Activado*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF.
Control de alarma Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Consumibles Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
Consumibles Alarma de cartucho Desactivada Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho se está acabando.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Consumibles Notificaciones de consumibles personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP(Desactivado*) Utilizar SSL/TLS(Desactivado*) Solicitar certificado de confianza(Activado*) Autenticación del servidor SMTP (No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo(Ninguno*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio NTLM Desactivar error "Servidor SMTP no configurado"(Desactivado*)	Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.
Prevención de errores Ayuda en atasco Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
Prevención de errores Continuar automáticamente Desactivado Activado* (5 segundos) Tiempo de continuación automática	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio automático	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivada* Activada	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
Tiempos de espera Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de fax	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

Mantenimiento

Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Digitalización USB a local Activada* Desactivada	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB Velocidad USB Completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Enlace de Bandejas Automático Desactivado*	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel. Nota: Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja.
Configuración de bandeja Carga de A5 Borde corto Borde largo*	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Configuración de bandeja Solicitud de papel Automático* Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
Configuración de bandeja Solicitudes de sobres Automático* Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
Configuración de bandeja Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso y contadores de consumibles Borrar historial de uso de consumibles	Restablecer el historial de utilización de consumibles, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.
Uso y contadores de consumibles Restablecer fusor Restablecer ITM	Restablecer el contador tras instalar un nuevo consumible.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivada* Activada	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Emulaciones de impresión Emulación PS Activada* Desactivada	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
Emulaciones de impresión Seguridad de emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
Emulaciones de impresión Seguridad de emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Activado Desactivado*	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
Emulaciones de impresión Seguridad de emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Activado* Desactivado	Desactivar el acceso al mensaje de la impresora durante la emulación.
Configuración de fax Soporte de bajo consumo de fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático*	Configurar el fax en modo de suspensión siempre que la impresora así lo determine.
Configuración de impresión Modo de sólo negro Desactivado* Activado	Imprimir contenido a color en escala de grises.
Configuración de impresión Reventado de color Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Funcionamiento del dispositivo Modo silencioso Activado Desactivado*	Establecer la impresora para que funcione en Modo silencioso. Nota: La activación de esta configuración ralentiza el rendimiento de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Funcionamiento del dispositivo Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota. Nota: Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Activado* Desactivado	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
Configuración del sensor de parche de tóner Preferencia de frecuencia de calibración Desactivado Mínimos ajustes de color Menos ajustes de color Normal* Mejor precisión color Máxima precisión color	Establecer la frecuencia de calibración predeterminada.
Configuración del sensor de parche de tóner Calibración completa	Ejecutar la calibración completa del color.
Configuración del sensor de parche de tóner Imprimir página de información TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga la calibración del sensor de parche de tóner.
Configuración del escáner Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión	Imprimir una página de destino de prueba rápida. Nota: Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser el caso, habrá que restablecer los márgenes de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración del escáner Registro manual de escáner Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana	Registrar manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.
Configuración del escáner Borrado de bordes Borrado de bordes de superficie plana 0–6 (3*) Borrado de bordes de ADF 0–6 (3*)	Configurar el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.
Configuración del escáner Desactivar escáner Activado* Desactivado ADF desactivado	Desactivar el escáner si no está funcionando correctamente.
Configuración del escáner Orden de bytes de Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Establecer el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
Configuración del escáner Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivado	Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todos los métodos abreviados y sus valores	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en la impresora.

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción	
Copiar No mostrar Mostrar*	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.	
Correo electrónico No mostrar Mostrar*		
Fax No mostrar Mostrar*		
Estado/Suministros No mostrar Mostrar*		
Cola de trabajos No mostrar Mostrar*		
Cambiar idioma No mostrar* Mostrar		
Trabajos en espera No mostrar Mostrar*		
USB No mostrar Mostrar*		
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica los valores predeterminados de fábrica.		

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Describir la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Contacto	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Exportar archivo de configuración a USB*	Exportar los archivos de configuración a una unidad flash.
Exportar archivos de registro comprimidos a USB*	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.
* Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.	

Imprimir

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Ajustar a la página Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Uso impresora Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funcionan los cartuchos de impresión en color durante la impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, los cartuchos de impresión en color se ralentizan o detienen. • Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, los cartuchos de impresión en color funcionan en todo momento.
Guardar recursos Activado Desactivado*	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y en espera cuando Imprimir todo está seleccionado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Modo impresión Blanco y negro Color*	Establecer el modo de impresión.
Resolución impresión 4800 CQ*	Establecer la resolución para la salida impresa. Nota: 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
Intensidad del tóner Claro Normal* Oscura	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo RGB De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo, el contraste y la saturación de la salida de color. Nota: Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
Contraste RGB De 0 a 5 (0*)	
Saturación RGB De 0 a 5 (0*)	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian De -5 a 5 (0*) Magenta De -5 a 5 (0*) Amarillo De -5 a 5 (0*) Negro De -5 a 5 (0*) Restablecer valores predeterminados	Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Corrección de color Corrección de color Automático* Desactivado Manual Contenido de la corrección de color	Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software. • Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa. • Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa. • Contenido de la corrección de color solo está disponible cuando la corrección de color está establecida en Manual.
Ajuste de color	Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Activado Desactivado*	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. Nota: Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.
Bloquear Modo de inicio PS Activado* Desactivado	Desactive el archivo SysStart. Nota: El valor predeterminado varía en función del modelo de impresora.
Suavizado de imagen Activado Desactivado*	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. Nota: Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
Tiempo de espera Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
Tiempo de espera 15-65535 (40*)	Establezca en segundos el período de tiempo que espera la impresora para recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Tiempo de espera está activado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08–100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1-255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. • 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establezca el ancho de trazo mínimo inicial.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.
Renumerar bandeja Ver ajustes predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
Espera de impresión Desactivado Activado*	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos. Nota: Tiempo de espera de impresión solo aparece cuando Espera de impresión está activado.
Tiempo de espera de impresión 1-255 (90*)	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en A4 al cargar A4. • Todos en lista sustituye a Carta/A4.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de soporte

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Las pulgadas son el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Los milímetros son el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-360 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-360 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de digitalización personalizado [x] Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1–8,50 pulgadas (8,50*) 25-216 mm (216*) Altura 1-14 pulgadas (14*) 25-356 mm (297*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Papel normal Cartulina Reciclado Brillante Etiquetas Alta calidad Bandeja de Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel cargado. Nota: Tipo personalizado únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.

Copiar

Copiar valores predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original. Nota: De 2 caras a 1 cara y De 2 caras a 2 caras solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Color Desactivado Activado* Automático	Especificar si desea imprimir las copias en color.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
Imprimir bordes de página Activado Desactivado*	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
Tamaño de "Copiar de" [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Origen de "Copiar a" Bandeja [x] (1*) Alimentador manual Correspondencia tamaño automático	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
Intensidad De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Número de copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian a rojo -4 a 4 (0*) Magenta a verde -4 a 4 (0*) Amarillo a azul -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Detección color automática Sensibilidad por color 1-9 (5*) Sensibilidad por área 1-9 (5*)	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Permitir copias en color Activado* Desactivado	Imprimir copias en color.
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivado	Permitir guardar los valores de copia personalizados como métodos abreviados.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Fax

Valores predeterminados del fax

Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
Modo de fax Fax* Desactivado	Seleccionar un modo de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de fax

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Nombre de fax	Identificar el fax.
Número de fax	Identificar el número de fax.
Identificador de fax Nombre de fax Número de fax*	Notificar a los destinatarios de los faxes el nombre o número de su fax.
Uso de memoria Solo recepción Recepción principalmente Igual* Envío principalmente Solo envío	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. Nota: Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
Cancelar faxes Permitir* No permitir	Cancelar los faxes salientes antes de que se transmitan o cancelar los faxes entrantes antes de que finalice la impresión.
Enmascaramiento del número de fax Desactivado* De la izquierda De la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.
Dígitos que enmascarar 0-58 (0*)	Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.
Optimizar compatibilidad del fax	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
Transporte de fax Analógico* etherFAX Ninguno	Establece el método de transporte de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
Resolución Estándar* Superior Superfina Ultrafina	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. Nota: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere una mayor memoria.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Especificar el tamaño del documento original. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
En PABX Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado. Nota: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
Modo de marcado Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo -4 a 4 (0*) Magenta - Verde -4 a 4 (0*) Amarillo - Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Rellamada automática 0-9 (5*)	Ajustar el número de intentos de rellamada en función de los niveles de actividad de las máquinas de fax de los destinatarios.
Frecuencia de rellamada 1–200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.
Activar ECM Activado* Desactivado	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. Nota: El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
Activar digitalizaciones de fax Activado* Desactivado	Enviar por fax documentos digitalizados en la impresora.
Controlador a fax Activado* Desactivado	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivado	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
Velocidad máx. 33600* 14400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar digitalizaciones de fax color Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.
Conversión automática de faxes color a mono Activado* Desactivado	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
Confirmar número de fax Desactivado* Activado	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
Prefijo	Establecer un prefijo de marcación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de recepción de fax

Elemento de menú	Descripción
Número de tonos para respuesta 1-25 (3*)	Establecer el número de tonos de fax entrante.
Reducción automática Activada* Desactivada	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
Origen del papel Bandeja [X] Automático*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.
Caras Activado Desactivado*	Imprimir en ambas caras del papel.
Hojas de separación Ninguna* Antes de trabajo Después de trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [X] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Pie de página de fax Activado Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Sello hora pie de página de fax Recibir* Imprimir	Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Activar recepción de fax Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes.
Activar recepción de fax color Activado* Desactivado	Configurar la impresora para recibir faxes en color.
Activar ID de remitente Activado Desactivado*	Mostrar el número que está enviando el fax entrante.
Bloquear fax sin nombre Activado Desactivado*	Bloquear los faxes entrantes enviados desde dispositivos sin ID de estación o fax especificado.
Responder a Todos los timbres* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
Respuesta automática Activada* Desactivada	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
Reenvío de faxes Imprimir* Imprimir y reenviar Reenviar	Especificar si desea reenviar el fax recibido.
Enviar a Destino 1 Destino 2	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
Velocidad máx. 33600* 14400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de registro de fax

Elemento de menú	Descripción
Frecuencia de registro de transmisión Siempre* Nunca Solo para Error	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
Acción de registro de transmisiones Imprimir Desactivado Activado* Correo electrónico Desactivado* Activado	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.
Registro de errores de recepción No imprimir* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
Registros de impresión automática Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Visualización de informes Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
Activar registro de trabajos Activado* Desactivado	Ver un resumen de todos los trabajos de fax.
Activar registro de llamadas Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de marcado de faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
Modo de altavoz Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión	Establecer el modo de altavoz del fax.
Volumen de altavoz Bajo* Alto	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Volumen del timbre Desactivado* Activado	Activar el volumen del timbre.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Correo electrónico

Configuración de correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Puerta de enlace SMTP principal	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5–30 segundos (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Activado Desactivado*	Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio	Especificar si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
Solicitar certificado de confianza Activado* Desactivado	Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Contraseña de dispositivo	
Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Asunto	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
Mensaje	
Nombre de archivo	Especificar el nombre del archivo para la imagen digitalizada.
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores PDF Versión PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Versión de archivado A-1a* A-1b Seguro Desactivado* Activado Archivado (PDF/A) Desactivado* Activado	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada. Nota: Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo aparecen si la Versión PDF está establecida en 1.4.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Automático	Especificar el color al digitalizar una imagen.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo -4 a 4 (0*) Magenta - Verde -4 a 4 (0*) Amarillo - Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Detección color automática Sensibilidad por color 1-9 (5*) Sensibilidad por área 1-9 (5*) Profundidad en bits de correo electrónico 1 bit* 8 bits	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Tamaño máximo del correo electrónico 0-65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.
Mensaje de error de tamaño	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido. Nota: Puede introducir hasta 1024 caracteres.
Enviarme una copia Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto o foto en una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en una imagen digitalizada.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro para la correcta transmisión del correo electrónico.
Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivado	Permitir el almacenamiento de direcciones de correo electrónico como métodos abreviados. Nota: Cuando está definido en Desactivado, el botón Guardar como método abreviado no aparece en la pantalla Destino de correo electrónico.
Restablecer información de correo electrónico después de enviar Activado* Desactivado	Restablecer la información de correo electrónico predeterminada después de enviar un mensaje de correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

FTP

Valores FTP predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores PDF Versión PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Versión de archivado A-1a* A-1b Seguro Desactivado* Activado Archivado (PDF/A) Desactivado* Activado	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada. Nota: Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo aparecen si la Versión PDF está establecida en 1.4.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Color Blanco y negro Gris Color* Automático	Especificar el color al digitalizar una imagen.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo -4 a 4 (0*) Magenta - Verde -4 a 4 (0*) Amarillo - Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Detección color automática Sensibilidad por color 1-9 (5*) Sensibilidad por área 1-9 (5*) Profundidad en bits de FTP 1 bit* 8 bits	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de la imagen del texto o foto en una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de la imagen de la foto en una imagen digitalizada.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro para la correcta transmisión de digitalización FTP.
Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*)	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Unidad USB

Digitalizar desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores PDF Versión PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Versión de archivado A-1a* A-1b Seguro Desactivado* Activado Archivado (PDF/A) Desactivado* Activado	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada. Nota: Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo aparecen si la Versión PDF está establecida en 1.4.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Automático	Especificar el color al digitalizar una imagen.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian a rojo -4 a 4 (0*) Magenta a verde -4 a 4 (0*) Amarillo a azul -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Detección color automática Sensibilidad por color 1-9 (5*) Sensibilidad por área 1-9 (5*) Profundidad en bits de digitalización 1 bit* 8 bits	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto o foto en una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en una imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Número de copias 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
Origen del papel Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
Color Desactivado Activado*	Imprimir la salida en color.
Clasificar 1,1,1 - 2,2,2 1,2,3 - 1,2,3*	Imprimir varias copias en secuencia.
Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Hojas de separación Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas en blanco No imprimir* Imprimir	Especificar si imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Red/puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Adaptador activo Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. Nota: La opción Inalámbricasolo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Estado de la red	Mostrar el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Rango de puertos para digitalización a PC	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
Activar conexiones de red Desactivado Activado*	Activar que la impresora se conecte a una red.
Activar LLDP Desactivado* Activado	Activar el protocolo de detección de nivel de vínculo (LLDP) en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Elemento de menú	Descripción
Configurar en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de red • Modo Red <ul style="list-style-type: none"> Infraestructura • Modo de seguridad inalámbrica <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 	Determinar la red inalámbrica a la que se conecta la impresora. Nota: Este elemento del menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Descripción
Wi-Fi Protected Setup Iniciar método de botones de pulsación Iniciar método PIN	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar método de botones de pulsación conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Iniciar método PIN conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Configurar el tipo de seguridad para conectar la impresora a dispositivos inalámbricos.
Modo de autenticación WEP Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) que utiliza la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificar una contraseña WEP para la conexión inalámbrica segura. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
WPA2-Personal AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
Configurar PSK	Configurar la contraseña de la conexión inalámbrica segura. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
WPA2/WPA-Personal AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2/WPA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - Radius.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.

Elemento de menú	Descripción
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 Activar DHCPv6 Activado Desactivado*	Activar DHCPv6 en la impresora.
IPv6 Configuración automática de dirección sin estado Desactivada Activada*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
IPv6 Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPV6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Router IPV6 asignado manualmente	Asignar la dirección del router IPv6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Descripción
PS SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica las direcciones IP y la información de configuración a los clientes.
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Desactivado Activado*	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.
IPv6 Configuración automática de dirección sin estado Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
IPv6 Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
IPv6 Dirección IPV6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPV6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Router IPV6 asignado manualmente	Asignar la dirección del router IPV6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPV6	Muestra todas las direcciones IPV6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPV6	Mostrar todas las direcciones del router IPV6.
Dirección de red UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Desactivado Activado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Activado* Desactivado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
DNS de seguridad	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
DNS de seguridad 2	
DNS de seguridad 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS Desactivado* Activar	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Activar mDNS Activado* Desactivado	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activar	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server. • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
MTU	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar TLSv1.0 Activado* Desactivado	Activar el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1 Activado* Desactivado	Activar el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Activar IPSec se establece en Activado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Establecer el cifrado de IPSec. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) solo aparece cuando Configuración básica se establece en Compatibilidad. Vida útil de IKE SA (horas) y Vida útil de IPSec SA (horas) solo aparecen cuando Configuración básica se establece en Seguro.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8* 24	
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura. Nota: Estos elementos de menú solo aparecen cuando Configuración básica se establece en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Activar IPSec se establece en Activado.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos de menú solo aparecen cuando Activar IPSec se establece en Activado.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Forzar conexiones HTTPS Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
Dirección IP del proxy FTP	
Puerto de IP predeterminada HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1-65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Activado Automático* Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando está en modo Activado, la impresora procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato de los equipos que utilizan el sistema operativo Macintosh. • Cuando se encuentra en modo Automático, la impresora procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan sistemas operativos Windows o Macintosh. • Cuando está Desactivado, la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript que utilizan el protocolo estándar.
Activar puerto USB Desactivar Activar*	Activar el puerto USB estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
Restringir acceso a la red externa Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
Dirección de red externa	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
Dirección de correo electrónico para la notificación	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
Frecuencia de ping 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Google Cloud Print

Elemento de menú	Descripción
Registro Registrar	Registrar la impresora en el servidor Google Cloud Print.
Opciones Activar Google Cloud Print Desactivado Activado*	Imprimir directamente desde su cuenta de Google.
Opciones Activar detección local Desactivado Activado*	Permitir al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local.
Opciones Activar verificación de igual SSL Desactivado Activado*	Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.
Opciones Imprimir siempre como imagen Desactivado* Activado	Configure la impresora para que procese archivos como imágenes a fin de obtener una impresión más rápida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

Elemento de menú	Descripción
SSID	Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.
Establecer clave previamente compartida	Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar PSK en la página de configuración Desactivado Activado*	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
Dirección IP del propietario del grupo	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Público

Elemento de menú	Descripción
Administrar permisos Acceso a función Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Impresión en color desde unidad flash Digitalizar desde unidad flash Función de copia Impresión de copia en color Función de correo electrónico Función FTP Enviar faxes retenidos Acceso a trabajos retenidos Perfiles de usuario Cancelar tareas del Dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Iniciar digitalizaciones a distancia Impresión B/N Impresión en color Carpeta de red: digitalización	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Administrar permisos Menús administrativos Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los menús de la impresora.
Administrar permisos Gestión de dispositivos Administración remota Actualizaciones de firmware Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.

Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
Añadir usuario Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Administrar grupos/permisos Añadir grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos Administración Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.

Administración de certificados

Elemento de menú	Elemento de menú
Configurar valores predeterminados certificados Nombre común Nombre de organización Nombre unidad País/región Nombre provincia Nombre ciudad Nombre alternativo sujeto	Definir valores predeterminados para los certificados generados.
Certificados de dispositivo	Generar, eliminar o ver certificados de dispositivo.
Gestionar certificados de CA	Cargar, eliminar o ver los certificados de la autoridad certificadora (CA).

Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
Programados Añadir nueva programación	Programar el acceso al puerto USB frontal.

Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Tiempo de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2-10 (0*)	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor cero desactiva este ajuste. Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en reserva Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Permitir el almacenamiento de documentos con el mismo nombre de archivo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar archivos de datos temporales

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Varios

Elemento de menú	Descripción
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
Inicio de sesión con permiso para impresión predefinida	Establecer el inicio de sesión predeterminado para el permiso de impresión.
Longitud mínima de la contraseña 0-32 (0*)	Especificar el número de caracteres mínimo permitido para una contraseña.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Cloud Connector

Elemento de menú	Descripción
Activar/desactivar conectores	Activa un proveedor de servicios en la nube.

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Imprimir

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo Página demo	Imprima una página demo que se utilizará como herramienta de diagnóstico para problemas de impresión.

Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
Todos los métodos abreviados	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora.
Métodos abreviados de fax	
Métodos abreviados de copia	
Métodos abreviados de e-mail	
Métodos abreviados de FTP	
Métodos abreviados de carpeta de red	

Fax

Elemento de menú	Descripción
Registro de trabajo de fax	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.
Registro de llamadas de fax	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas. Nota: Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
Limpieza del escáner	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

Realizar el mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.
- 3 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
- 4 Aplique los cambios.

Visualización de informes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes**.
- 2 Seleccione el informe que desea ver.

Solicitud de consumibles y piezas

Solicitud de cartuchos de impresión

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Para solicitar un nuevo cartucho de impresión, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

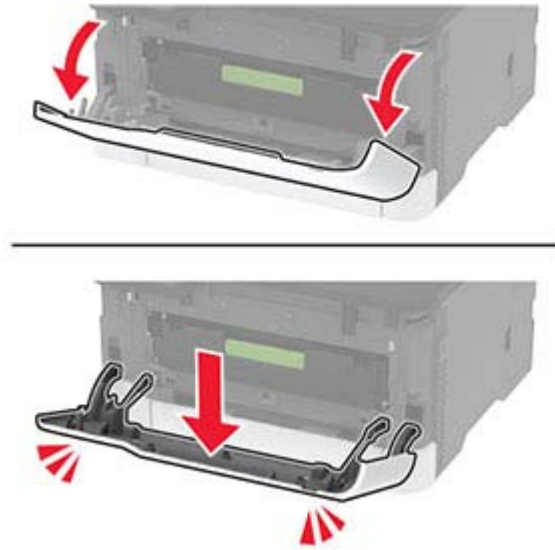
Para solicitar un contenedor de tóner de desecho, póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Sustitución de consumibles y piezas

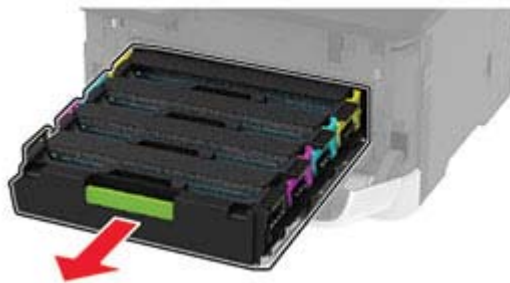
Sustitución de cartuchos de impresión

Nota: Si la bandeja está extendida, quítela antes de sustituir un cartucho.

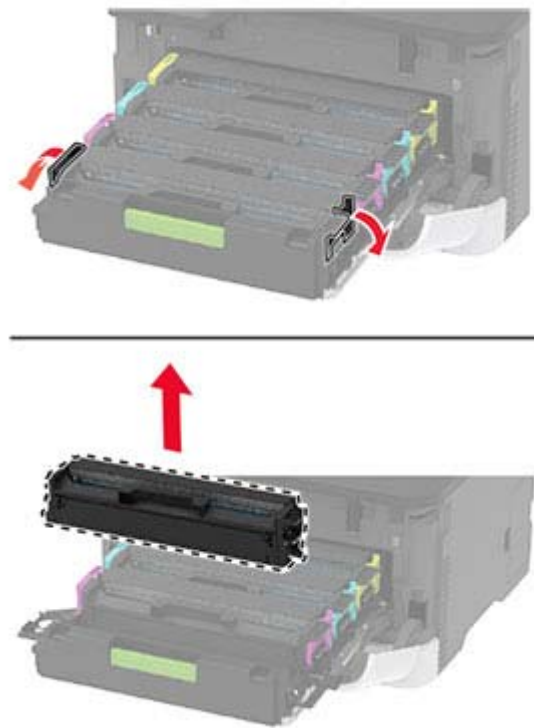
- 1 Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



- 2 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



- 3** Extraiga el cartucho de impresión usado.



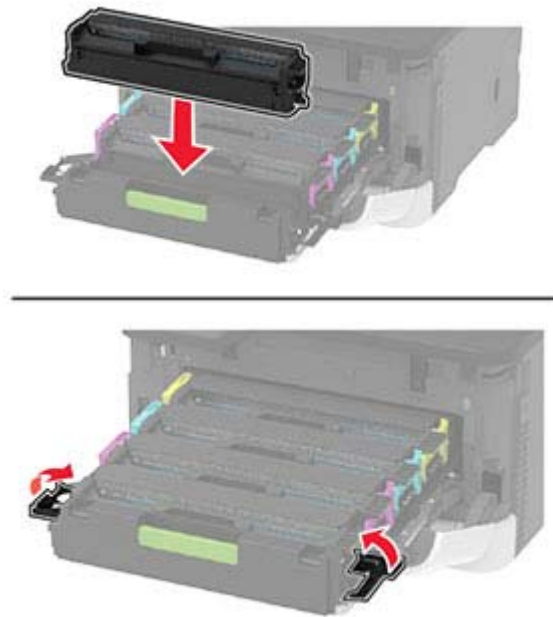
- 4** Desembale el nuevo cartucho de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No exponga la parte inferior del cartucho de impresión a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del cartucho de impresión. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



5 Inserte el nuevo cartucho de impresión.



6 Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.

Sustitución del contenedor de tóner de desecho

1 Retire el contenedor de tóner de desecho usado.



Nota: Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

2 Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.

- 3 Introduzca el contenedor de tóner de desecho nuevo.



Sustitución de la bandeja

- 1 Extraiga la bandeja usada.



- 2 Desembale la nueva bandeja.

- 3 Inserte la nueva bandeja.



Sustitución del alimentador manual

1 Extraiga la bandeja.



2 Extraiga el alimentador manual usado.



3 Desembale el nuevo alimentador manual.

4 Inserte el nuevo alimentador manual.



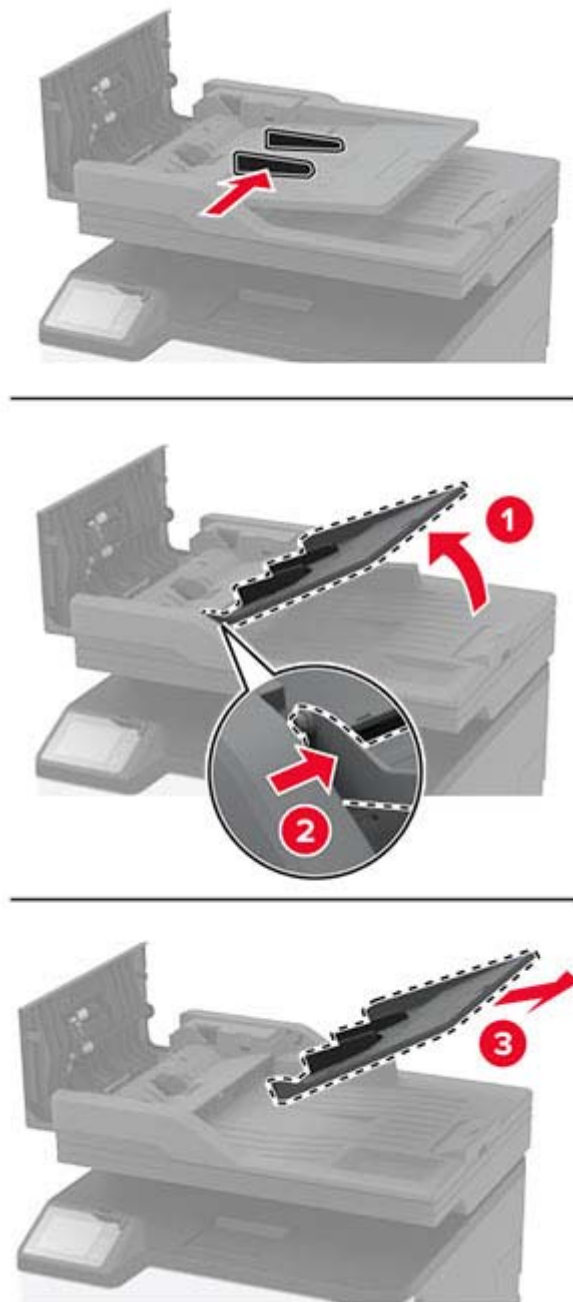
5 Introduzca la bandeja.

Sustitución de la bandeja del ADF

- 1 Abra la cubierta del alimentador automático.

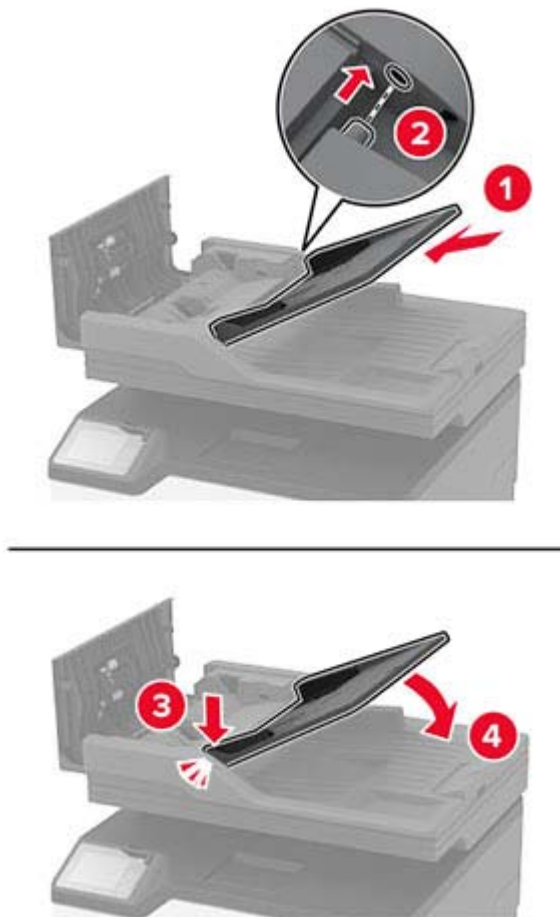


2 Extraiga la bandeja del ADF usada.



3 Desembale la nueva bandeja del ADF.

4 Inserte la nueva bandeja del ADF hasta que *encaje* en su sitio.

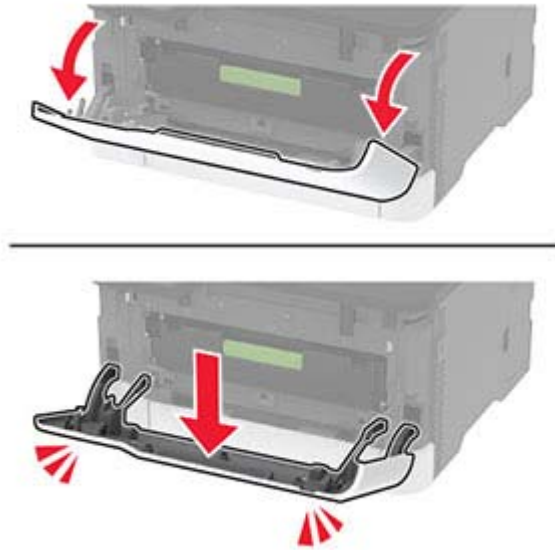


5 Cierre la cubierta del ADF.

Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



4 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



5 Para evitar restos de contaminación de tóner, coloque una hoja de papel en la parte superior de la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, inserte la bandeja del cartucho de impresión.



6 Cierre la puerta frontal.

7 Extraiga la bandeja.



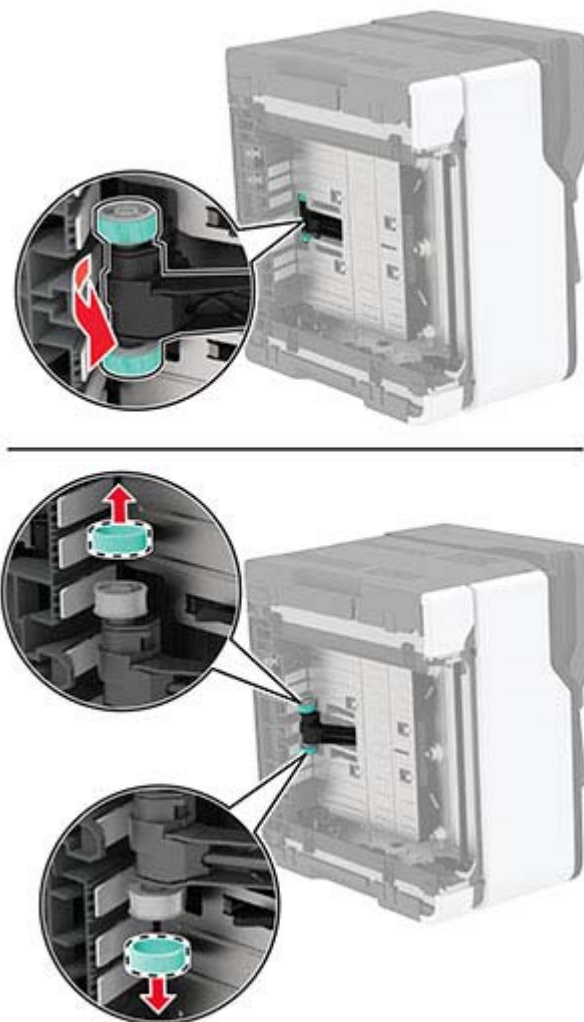
8 Retire el contenedor de tóner de desecho.



9 Coloque la impresora sobre un lado.



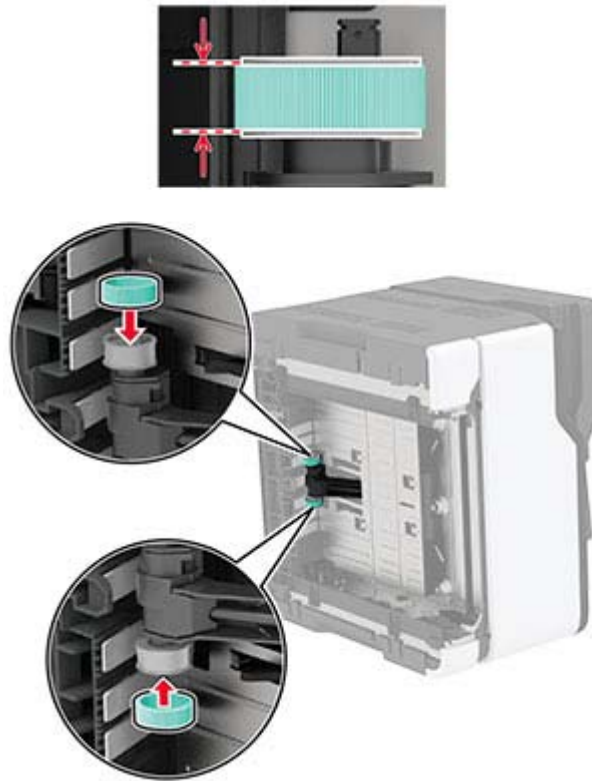
10 Retire las gomas de los rodillos usadas.



11 Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

Nota: Para evitar la contaminación, asegúrese de que tiene las manos limpias.

12 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



13 Coloque la impresora en su posición original e inserte el contenedor de tóner de desecho.

14 Introduzca la bandeja.

15 Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.

16 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.

17 Extraiga el papel atascado y vuelva a insertar la bandeja del cartucho de impresión.

18 Cierre la puerta frontal.

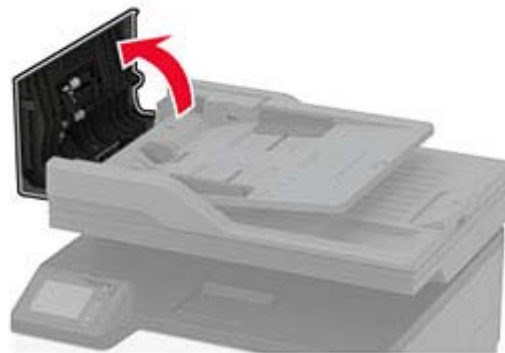
19 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

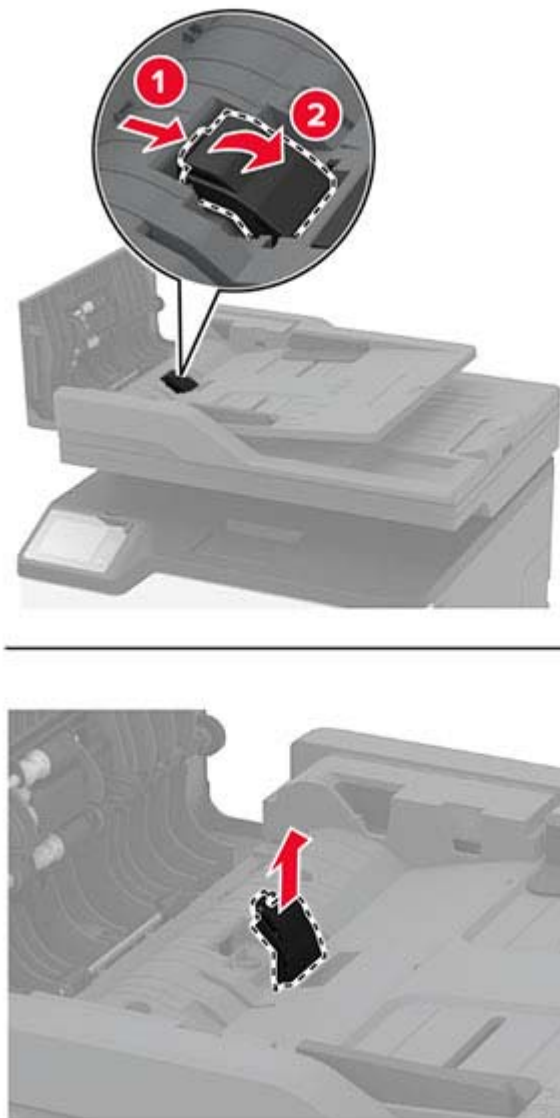
20 Encienda la impresora.

Sustitución del panel separador del ADF

- 1 Abra la cubierta del alimentador automático.

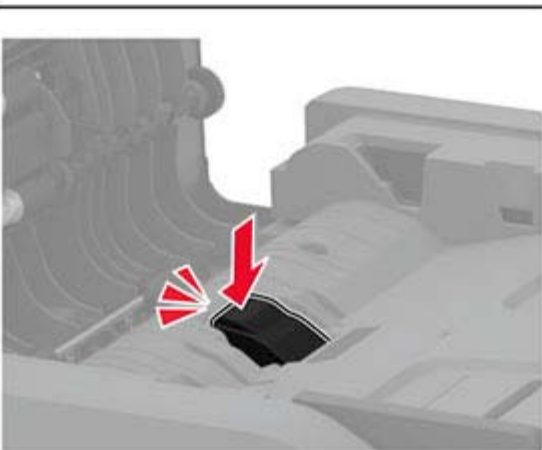
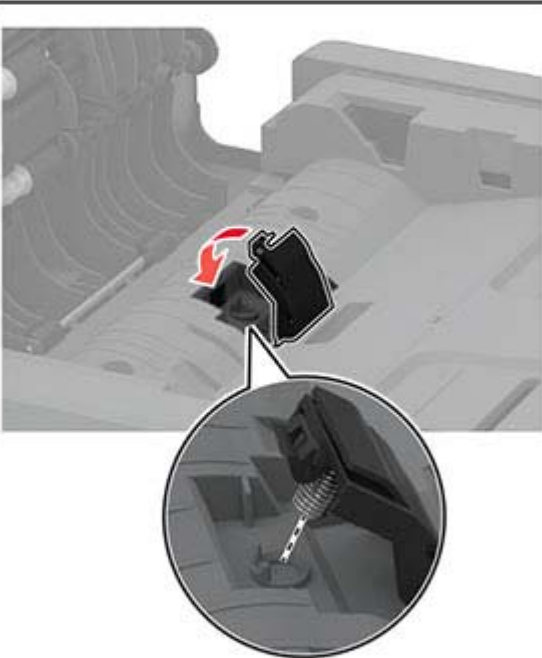
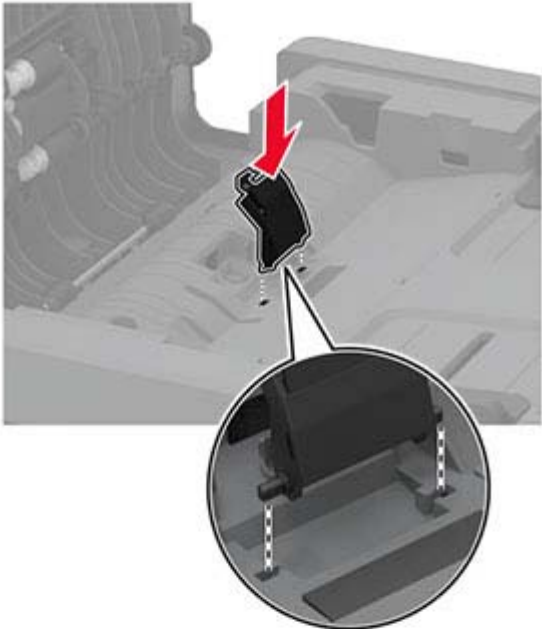


2 Retire el panel separador del ADF usado.



3 Desembale el nuevo panel separador del ADF.

4 Inserte el nuevo panel separador hasta que *encaje* en su sitio.




Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de consumibles y contadores**.
- 2 Seleccione el contador que desea restablecer.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:


- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Extraiga el papel de la bandeja estándar.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza del escáner

1 Abra la cubierta del escáner.



2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- panel de cristal del ADF

Nota: En algunos modelos de impresoras, en esta ubicación hay un cristal del ADF en lugar de un panel.



- Panel de cristal del escáner



- cristal del ADF



- Cristal del escáner



3 Cierre la cubierta del escáner.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

modo de suspensión

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
- 2** Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

modo de hibernación

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación**.
- 2** Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla**.
- 2 Ajuste el valor.


Ahorro de suministros


- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.

- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.


Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Solucionar un problema

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6 Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 43.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 3.	Inserte una unidad flash compatible.
<p>Paso 3</p> <p>Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver la dirección IP en la pantalla de inicio. • Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p>Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge • Safari versión 10 o posterior • Google Chrome™ versión 60 o posterior • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p>Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
<p>Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas con los consumibles

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Instale el cartucho de impresión correcto.

Suministro que no es del fabricante de la impresora



La impresora ha detectado un consumible o una parte no reconocidos instalados en la impresora.


La impresora ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales del fabricante de la impresora. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas del fabricante de la impresora, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora o sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera o todos estos riesgos y continuar con el uso de suministros y piezas no originales en la impresora, realice una de las siguientes acciones:

Para los modelos de impresora con pantalla táctil, pulse  dos veces y, a continuación,  dos veces.

Para modelos de impresora sin pantalla táctil, mantenga pulsados **X** y  al mismo tiempo durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original del fabricante de la impresora.

Eliminación de atascos

Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando Ayuda en atasco está Activado, la impresora puede intentar expulsar páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar el atasco. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.




Ubicaciones de los atascos	
1	Alimentador de documentos automático (ADF)
2	Bandeja estándar
3	Alimentador manual
4	Bandejas
5	Puerta B

Ubicaciones de los atascos	
6	Puerta E

Atasco de papel en la bandeja estándar

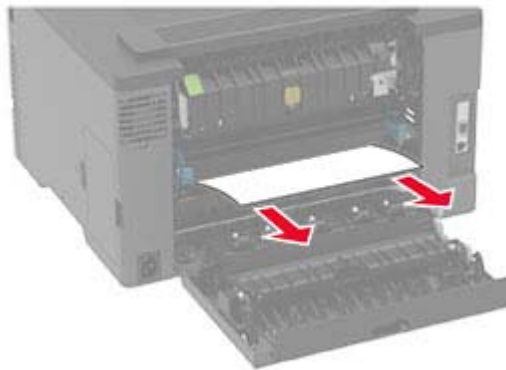
1 Abra la puerta B.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



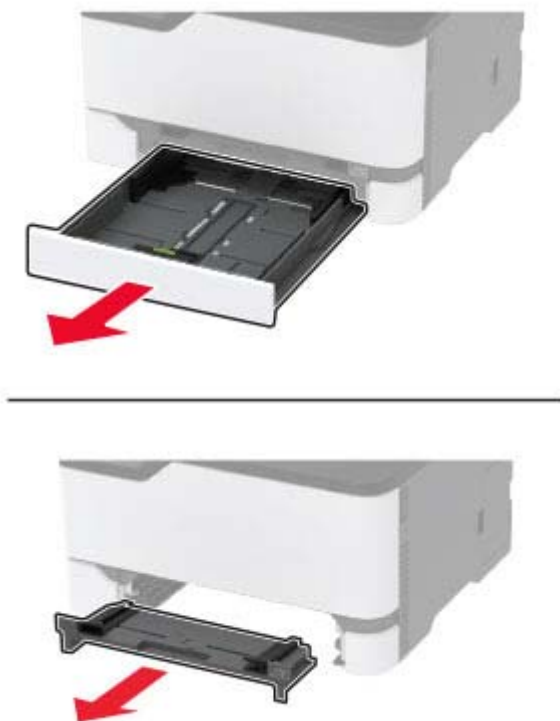
2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



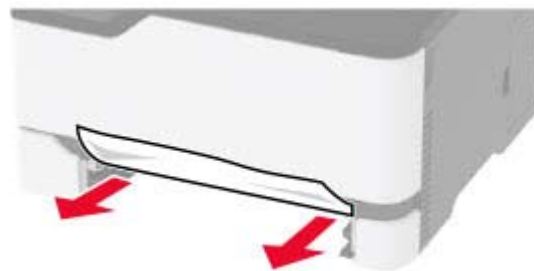
3 Cierre la puerta.

- 4 Retire la bandeja y el alimentador manual.



- 5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 6 Inserte el alimentador manual y la bandeja.

Atasco de papel en la bandeja opcional

- 1 Abra la puerta B.

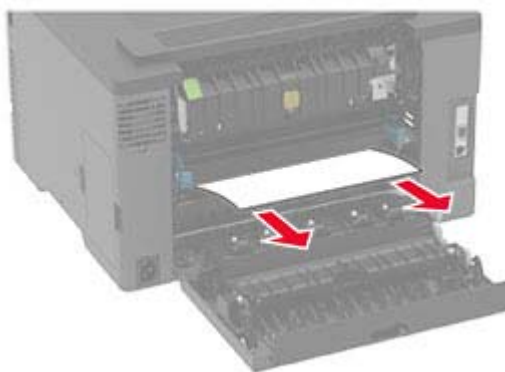


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



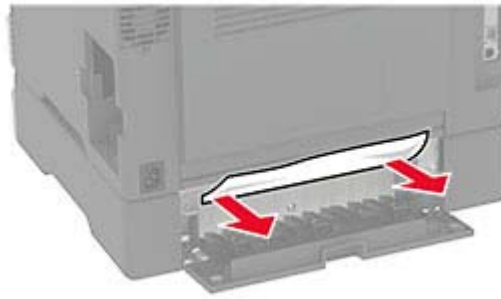
3 Cierre la puerta.

4 Abrir puerta E.



5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



6 Cierre la puerta.

7 Retire la bandeja opcional.



8 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



9 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la bandeja estándar

1 Eleve el escáner y retire el papel atascado.

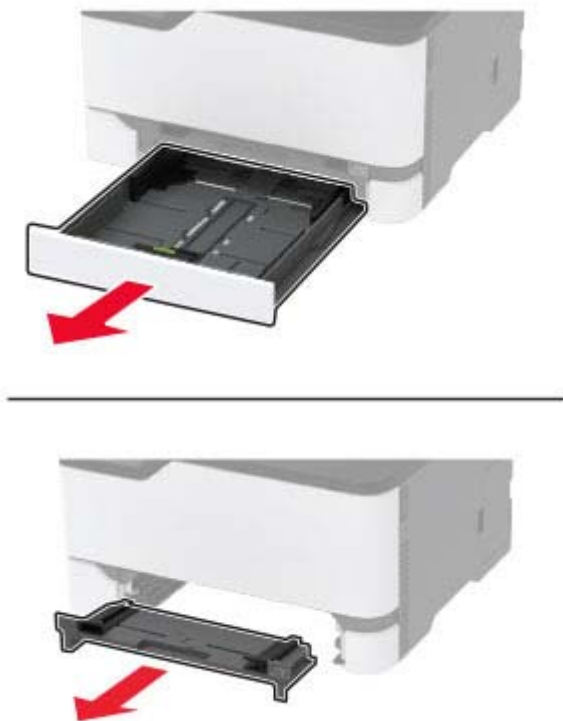
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



2 Baje el escáner.

Atasco de papel en el alimentador manual

- 1 Retire la bandeja y el alimentador manual.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



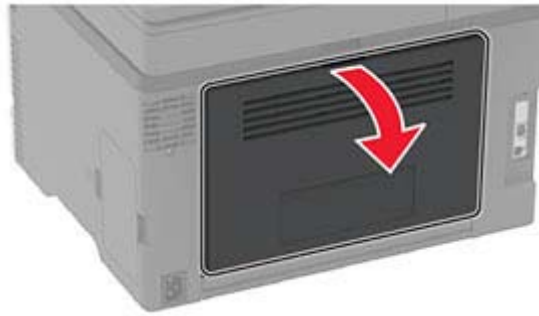
- 3 Inserte el alimentador manual y la bandeja.

Atasco de papel en la puerta B

- 1 Abra la puerta B.



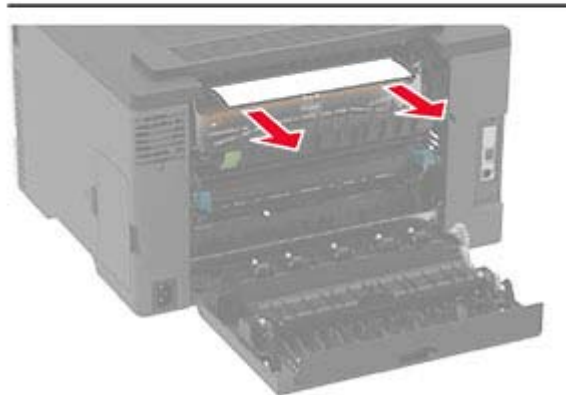
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



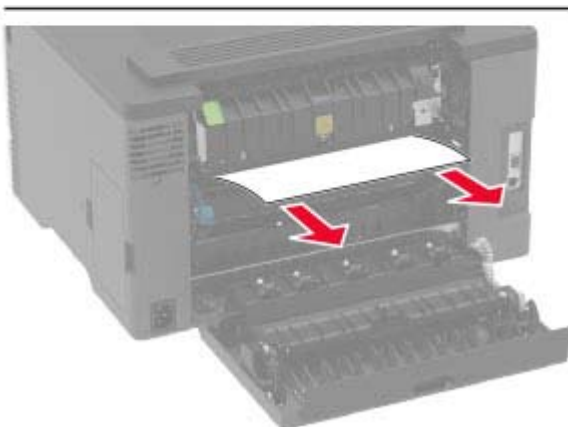
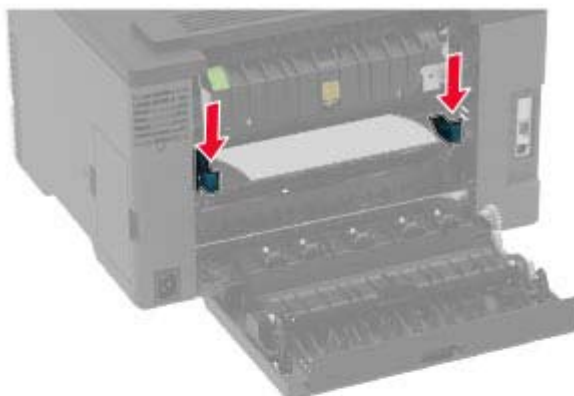
2 Extraiga el papel atascado de cualquiera de las siguientes zonas:

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

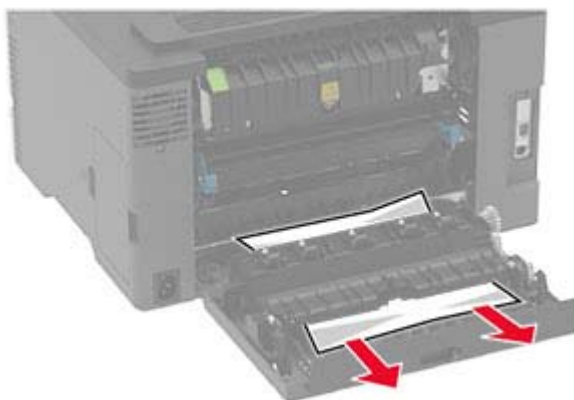
- Área del fusor



- Por debajo del área del fusor



- Unidad dúplex



3 Cierre la puerta.

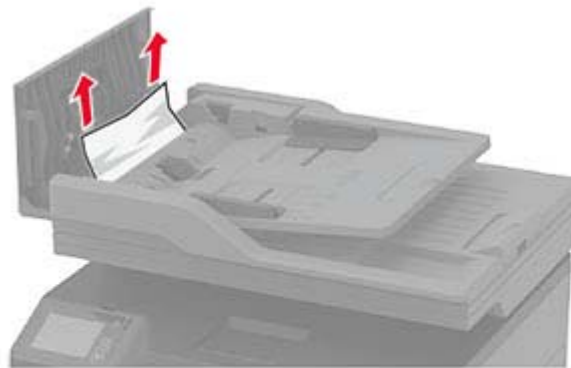
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

- 1 Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
- 2 Abra la cubierta del alimentador automático.



- 3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 4 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar</p> <p>b Toque Activado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 32.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco</p> <p>b En el menú Recuperación de atasco, seleccione Activado o Automático.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de impresión

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p>Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos. Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>Para usuarios de Windows</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p>b Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en Utilizar Imprimir y poner en espera y, a continuación, haga clic en Conservar documentos duplicados.</p> <p>c Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p>d Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>Para usuarios de Macintosh</p> <p>a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p>b Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 32.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Impresión lenta

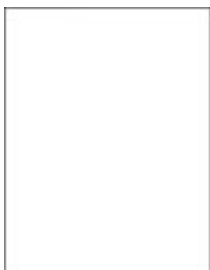
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo silencioso.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel. • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar. En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración del soporte > Tipos de papel.</p> <p>Nota: Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de una ubicación para la impresora” en la página 18. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Contacto atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Problemas de calidad de impresión

Calidad de impresión baja

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 160](#)



[“Impresión oscura” en la página 161](#)



[“Imágenes fantasma” en la página 162](#)



[“Fondo de color o grisáceo” en la página 164](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 165](#)



[“Impresión clara” en la página 165](#)



[“Colores que faltan” en la página 167](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 168](#)



[“Curvatura del papel” en la página 170](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 171](#)



[“Imágenes en negro o colores sólidos” en la página 172](#)



[“Imágenes o texto cortado” en la página 173](#)



[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 174](#)



[“Densidad de impresión desigual” en la página 175](#)



[“Líneas horizontales oscuras” en la página 176](#)



[“Líneas oscuras verticales” en la página 178](#)



“Líneas horizontales blancas” en la página 179

“Líneas blancas verticales” en la página 180

“Defectos recurrentes” en la página 182

Páginas en blanco




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="201 1373 959 1667" style="text-align: center;"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste el color. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4 Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 5 a Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal. b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes fantasma



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

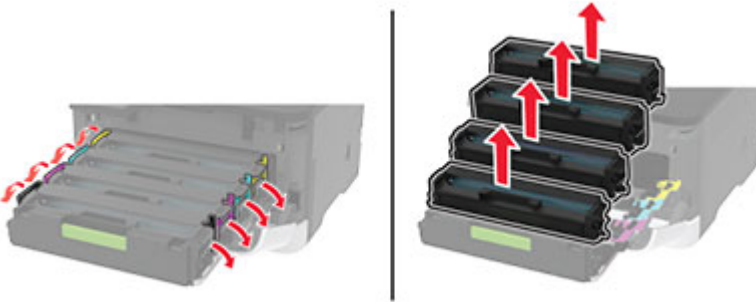
Acción	Sí	No
<p>Paso 1 a Cargue la bandeja especificada con el tipo de papel correcto. b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Ajuste de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="201 1199 959 1499" data-label="Image"> <p>The image consists of two parts. On the left, a 3D cutaway diagram of a printer's front panel shows the cartridge tray being pushed down, indicated by red arrows. On the right, another 3D cutaway diagram shows the tray pulled out, with red arrows pointing upwards from each of the four cartridge slots, indicating the removal of the cartridges.</p> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Fondo de color o grisáceo



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>


Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Defina el tamaño del papel. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión clara




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Desactive el Economizador de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Calidad de > impresión > Economizador de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 6</p> <p>a Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 7</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 8</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empujela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="203 745 958 1050" style="text-align: center;"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Colores que faltan



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

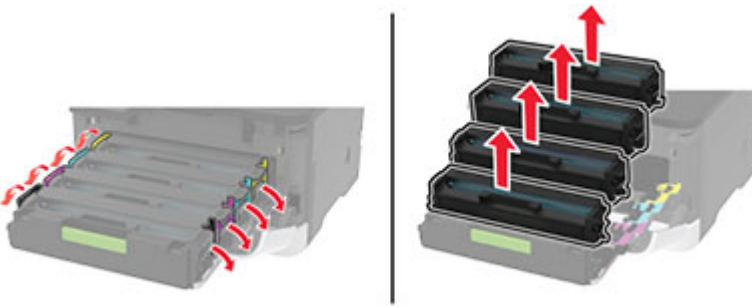
Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Extraiga y vuelva a insertar el cartucho de impresión del color que falta.</p> <div data-bbox="201 491 959 789" style="text-align: center;"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Faltan algunos colores en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 2.	Póngase en contacto con atención al cliente .
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.</p> <p>Nota: Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.</p> <p>¿Coinciden?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: Asegúrese de que los valores de configuración coincidan con el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Curvatura del papel




Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Imprima en la otra cara del papel.</p> <p>a Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes en negro o colores sólidos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empujela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen imágenes en negro o en colores sólidos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.


Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="201 898 959 1199" data-label="Image"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El tóner se difumina fácilmente




Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

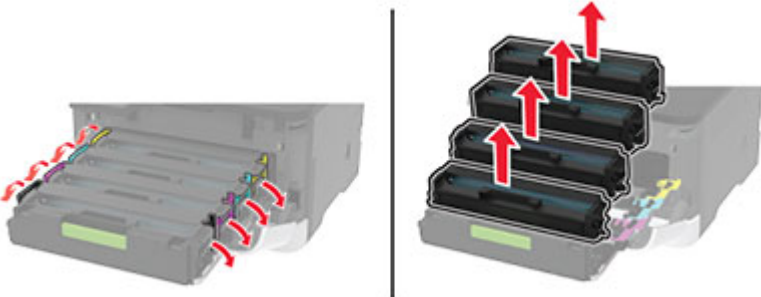
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p> 	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si el peso del papel es compatible.</p> <p>Nota: Si el peso del papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Densidad de impresión desigual



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas horizontales oscuras

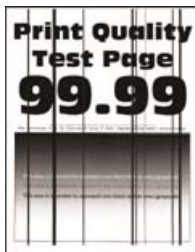


Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

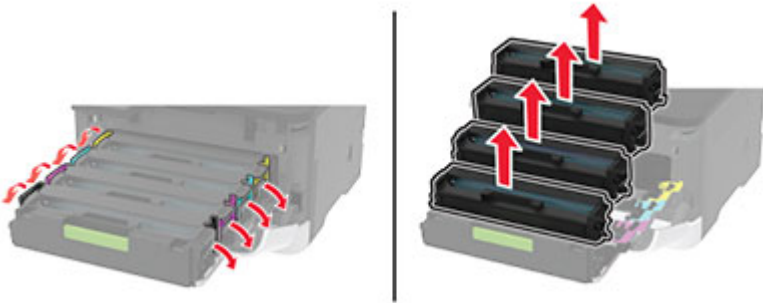
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="201 1209 959 1503" data-label="Image"> <p>The image consists of two parts. On the left, a 3D cutaway view of the printer's front panel shows the cartridge tray being pushed down, indicated by red arrows. On the right, the tray is shown pulled out, and four individual cartridges (cyan, magenta, yellow, and black) are being lifted out of their slots, also indicated by red arrows.</p> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas horizontales blancas



Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="201 911 959 1213" data-label="Image"> <p>The diagram illustrates the process of accessing the printer's cartridge tray. On the left, the front door is shown being pushed down. On the right, the tray is pulled out, and red arrows indicate the removal and subsequent reinsertion of the color and black ink cartridges.</p> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p>a Cargue el origen del papel con el tipo de papel especificado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="201 1146 959 1444" data-label="Image"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Defectos recurrentes



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a El uso de las páginas de prueba de la calidad de impresión le permitirá medir la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p>b Compruebe si los defectos repetitivos coinciden con cualquiera de las siguientes medidas:</p> <p>Cartuchos de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,70 mm (1,01 pulg.) • 35,30 mm (1,39 pulg.) • 75,6 mm (2,98 pulg.) • 26,7 mm (1,05 pulg.) <p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56,5 mm (2,22 pulg.) <p>Módulo de transferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,10 mm (0,99 pulg.) • 59,70 mm (2,35 pulg.) • 28,30 mm (1,11 pulg.) • 65 mm (2,56 pulg.) • 44 mm (1,73 pulg.) <p>¿Coinciden los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Problemas de calidad de color

Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color**.
- 2 En el menú Corrección de color, toque **Manual > Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. • Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. • Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. • sRGB intenso: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. • Desactivado
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). • CMYK Europa: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • CMYK intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU.. • Desactivado

Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 182](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Ajuste de color.</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2 Ejecute Balance de color.</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Balance de color.</p> <p>b Ajuste los valores.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Problemas de fax

El ID de remitente no se muestra.

Acción	Sí	No
<p>Active el ID de remitente.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción fax > Controles de administración > Activar ID de remitente.</p> <p>¿Se muestra el ID de remitente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	

¿No se pueden enviar ni recibir faxes?

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2 Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Auricular • Contestador automático <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3 Compruebe si hay tono de marcado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente. • Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado. <p>¿Puede oír un tono de marcado?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4 Compruebe la clavija telefónica de pared.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared. b Espere tono. c Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono. d Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared. e Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI. • Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL. • Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6 Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica. b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Marque el número de fax. b Digitalice el documento. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se pueden recibir pero no enviar faxes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Cargue correctamente el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.</p> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Configure correctamente el número de método abreviado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar. • Marque manualmente el número de teléfono. <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se pueden enviar pero no recibir faxes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que el origen del papel no está vacío.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En el panel de control, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción de fax > Número de tonos para respuesta.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte “Páginas en blanco” en la página 160.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Baja calidad de impresión del fax

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Asegúrese de que no hay defectos de calidad de impresión.</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>b Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte “Problemas de calidad de impresión” en la página 159.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2 Reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración.</p> <p>b En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Problemas de digitalización

No se puede digitalizar desde un equipo

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿Puede enviar el trabajo de digitalización?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que los cables entre la impresora y el servidor de impresión están bien conectados.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿Puede enviar el trabajo de digitalización?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Copias parciales de documento o fotografía

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

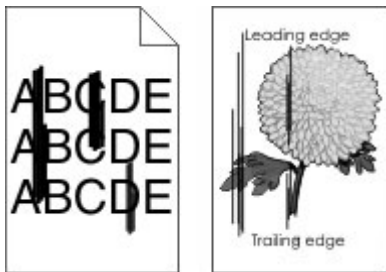
El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Revise las conexiones de los cables.</p> <p>a Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Revise el archivo que desea digitalizar.</p> <p>a Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Baja calidad de las copias

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Limpie el cristal del escáner y el del ADF con un paño suave y sin pelusa humedecido. Si su impresora tiene un segundo cristal en el ADF, límpielo también.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Limpieza del escáner” en la página 133.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.</p> <p>b Ajuste los valores de calidad de digitalización.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



Acción	Sí	No
<p>a Abra la cubierta del escáner.</p> <p>b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el panel del cristal del ADF.</p> <p>Nota: En algunos modelos de impresoras, en esta ubicación hay un cristal del ADF en lugar de un panel.</p> <p>c Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>d Digitalice el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>


El escáner no se cierra

Acción	Sí	No
<p>Retire las obstrucciones que impiden cerrar la cubierta del escáner.</p> <p>¿La cubierta del escáner se cierra correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

Acción	Sí	No
<p>Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.</p> <p>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El escáner no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>b Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala.</p> <p>b Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste del registro del escáner

- En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual de escáner
- Toque **Prueba rápida de impresión**.
- Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro del escáner plano**.
- Pulse **Prueba de copia rápida**.
- Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.
Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.
- Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Ajuste del registro de ADF

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual de escáner

2 Toque **Prueba rápida de impresión**.

3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.

4 Toque **Registro del ADF delantero** o **Registro del ADF trasero**.

Notas:

- Para alinear el registro del ADF delantero: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.

5 Pulse **Prueba de copia rápida**.

6 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

7 Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Visite el lugar en el que adquirió la impresora.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

Impresora láser multifunción a color

Tipo de máquina:

3500

Modelo(s):

285, 485, 685, 876, 8c6 y sus modelos equivalentes

Nota sobre la edición

Febrero de 2020

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: ESTA PUBLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 51 (todos los modelos) A dos caras: 50 (3500-285, 3500-485); 51 (3500-685, 3500-8c6, 3500-876)
Digitalización	44
Copiar	50 (3500-285); 53 (3500-485, 3500-685, 3500-8c6, 3500-876)
Listo	14

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más preguntas sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F) Humedad relativa del 8 al 80 %

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

400 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

3,90 páginas/Wh

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 8

Longitud de onda (nanómetros): 770-800

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 385 (3500-285, 3500-485); 395 (3500-685); 400 (3500-8c6) A dos caras: 260 (3500-285, 3500-485); 275 (3500-685, 3500-8c6, 3500-876)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	385 (3500-285, 3500-485, 3500-685); 395 (3500-8c6, 3500-876)
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	22 (3500-485); 24 (3500-685); 21 (3500-8c6, 3500-876)
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	17 (3500-285, 3500-485, 3500-685); 17,5(3500-8c6, 3500-876)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1.1 (3500-285, 3500-485, 3500-685); 1.3(3500-8c6, 3500-876)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	N/A
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

Tipo/modelo reglamentario:

LEX-M14-002

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a nuestro sitio web.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen el siguiente componente modular:

Tipo reglamentario/Número de modelo LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Singapore IMDA statement

This product is approved for use in Singapore.



Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Si desea obtener una copia de la declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, debe solicitarlo a Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz) en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Si desea obtener una copia de la declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, debe solicitarlo a Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	No	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido			

Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 Ghz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Índice

A

activación de Wi-Fi Direct 36
activación del puerto USB 138
actualización de firmware 33
adaptador de conexión 25
adaptador RJ11 25
adición de método abreviado
 correo electrónico 51
 destino de fax 53
adición de opciones de hardware
 controlador de impresora 34
adición de opciones internas
 controlador de impresora 34
adición de un método abreviado
 copiar 49
ahorro de consumibles 135
ahorro de papel 48
ahorro de tóner 48
AirPrint
 uso 41
ajuste de intensidad
 fax 53
ajuste de la intensidad del tóner 46
ajuste del brillo
 pantalla de la impresora 135
ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 135
ajuste del registro de ADF 192
ajuste del registro del escáner 191
alertas de correo electrónico
 configuración 115
alimentador automático de documentos (ADF)
 uso 47, 50, 52, 55
alimentador manual
 carga 31
 sustitución 121
almacenamiento de trabajos de impresión 43
almacenamiento del papel 13
altavoz del fax
 configuración de los valores 28
ampliación de copias 48
anulación de enlace de bandejas 32

asignación de la impresora a un patrón de timbre 28
atasco de papel
 en la bandeja estándar 143
 en la bandeja opcional 144
atasco de papel en el alimentador automático de documentos 151
atasco de papel en el alimentador manual 148
atasco de papel en la bandeja estándar 146
atasco de papel en la puerta B 148
atasco de papel, eliminar
 en el alimentador automático de documentos 151
 en la bandeja estándar 146
atacos
 cómo evitar 140
atacos de papel
 cómo evitar 140
 ubicación 142
atacos, eliminación
 en el alimentador automático de documentos 151
atención al cliente
 contacto 192
avisos 193, 194, 195, 196, 197
avisos FCC 197
avisos sobre emisiones 193, 197

B

baja calidad de impresión del fax 187
Bandeja del ADF
 sustitución 122
bandejas
 carga 28
 desenlace 32
 enlace 32
 instalación 20
 sustitución 120
bloqueo de faxes no deseados 54
borrado de memoria de la impresora 39

C

cambio de la resolución
 fax 53
cambio de la salida de color 182
cancelación de un trabajo de impresión
 desde el equipo 45
 desde el panel de control de la impresora 45
características del papel 12
carga de bandejas 28
carpeta de red
 creación de un método abreviado 56
 digitalización en 56
cartucho de impresión
 solicitud 116
 sustitución 117
clasificación de copias 49
colocación de las hojas de separación 45
color sólido 172
colores que faltan 167
componentes de la impresora
 limpieza 132
comprobación del estado de consumibles y piezas 115
conexión a una red inalámbrica
 uso del método de botones de pulsación 35
 uso del método de PIN 35
conexión de cables 19
conexión de la impresora
 a una red inalámbrica 35
conexión de la impresora a un servicio de tono distintivo 28
conexión del dispositivo móvil
 a la red inalámbrica de la impresora 36
configuración de alertas de correo electrónico 115
configuración de fax
 conexión de línea telefónica estándar 22
 específico del país o la región 25
configuración de los valores
 altavoz del fax 28

- configuración de notificaciones de consumibles 115
- configuración del servidor SMTP 50
- configuración del tamaño de papel 28
- configuración del tipo de papel 28
- configuraciones de impresora 9
- consumibles
 - ahorro 135
- contacto con atención al cliente 192
- contadores de uso de consumibles
 - restablecimiento 132
- contenedor de tóner de desecho
 - solicitud 116
 - sustitución 119
- contestador automático
 - configuración 22
- controlador de impresora
 - instalación 32
 - opciones de hardware, adición de 34
- copia
 - en ambas caras del papel 48
 - en membrete 48
 - fotografías 47
 - tarjetas 49
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 47
 - uso del cristal del escáner 47
- copia a dos caras 48
- copia de distintos tamaños de papel 47
- copia de varias páginas
 - en una sola hoja 48
- copia desde
 - bandeja seleccionada 47
- corrección de color 182
- corrección de color manual 182
- correo electrónico
 - envío 51
- creación de carpetas
 - para marcadores 37
- creación de marcadores 37
- creación de métodos abreviados
 - correo electrónico 51
 - destino de fax 53

- creación de un método abreviado
 - carpeta de red 56
 - copiar 49
 - dirección FTP 55
- creación de un método abreviado de FTP 55
- cristal del escáner
 - uso 47, 50, 52, 55

D

- declaración de volatilidad 39
- defectos repetitivos en las impresiones 182
- definición del tamaño del papel Universal 28
- densidad de impresión desigual 175
- desactivación de la red Wi-Fi 36
- digitalización
 - a un servidor FTP 55
 - a una carpeta de red 56
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 55
 - uso del cristal del escáner 55
- digitalización a una unidad flash 56
- dirección FTP
 - creación de un método abreviado 55
- dispositivo Android
 - impresión desde 40
- dispositivo móvil
 - impresión desde 40, 41
- distintos tamaños de papel, copia 47
- documentos, impresión
 - desde un equipo 40

E

- el escáner no se cierra 190
- eliminación de atasco
 - en el alimentador manual 148
 - en el área del fusor 148
 - en la bandeja estándar 143
 - en la bandeja opcional 144
 - en la unidad de impresión a doble cara 148
 - en puerta B 148
- eliminación de atasco de papel en el alimentador manual 148

- en el área del fusor 148
- en la bandeja estándar 143
- en la bandeja opcional 144
- en la unidad de impresión a doble cara 148
- eliminación de atascos
 - en la bandeja estándar 146
- enlace de bandejas 32
- envío de correo electrónico
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 50
 - uso del cristal del escáner 50
- envío de faxes
 - configuración de fecha y hora 28
 - desde la impresora 21
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 52
 - uso del cristal del escáner 52
- envío de la impresora 136
- envío de un fax
 - mediante el equipo 52
 - uso del panel de control 52
- envío de un mensaje de correo electrónico 51
- escáner
 - limpieza 133
- espacio alrededor de la impresora 18
- estado de consumibles
 - comprobación 115
- estado de la impresora 12
- estado de las piezas
 - comprobación 115
- exportación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 33

F

- fax
 - configuración 21
 - programación de hora y fecha de envío 53
 - reenviar 54
 - retención 54
- faxes en espera 54
- faxes no deseados
 - bloquear 54
- fecha y hora
 - valores de fax 28
- firmware, actualización 33

formatos de archivo admitidos 43
formularios preimpresos selección 14
fotografías copia 47

G

gomas de los rodillos sustitución 124
Google Cloud Print uso 40

H

hojas de separación colocación 45

I

iconos de la pantalla de inicio visualización 11
iconos en la pantalla de inicio visualización 11
identificación de la ubicación del atasco 142
idioma, cambio teclado en la pantalla 11
imágenes "fantasma" en las impresiones 162
imágenes cortadas en impresión 173
imágenes en negro 172
importación de un archivo de configuración mediante Embedded Web Server 33
impresión con Google Cloud Print 40
con Mopria Print Service 40
con Wi-Fi Direct 41
desde un dispositivo Android 40
desde un dispositivo móvil 40, 41
desde un equipo 40
desde una unidad flash 42
lista de muestra de fuentes 45
página de configuración de red 36
Página de valores del menú 38
impresión clara 165

impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera desde un equipo Macintosh 44
desde Windows 44
impresión de una lista de muestra de fuentes 45
impresión de una página de configuración de red 36
impresión desde un equipo 40
impresión desde una unidad flash 42
impresión lenta 157
impresión moteada 168
impresora envío 136
inalámbrica, servidor de impresión instalación 34
indicador descripción del estado 12
información de seguridad 7, 8
informes estado de la impresora 116
uso de la impresora 116
instalación de bandejas 20
instalación del controlador de impresión 32
instalación del servidor de impresión inalámbrica 34
instalación del software de la impresora 32
instrucciones para el papel 12
intensidad del fax ajuste 53
intensidad del tóner ajuste 46

L

la impresión aparece tintada 184
la impresión clasificada no funciona 152
la impresora no responde 137
limpieza de la impresora 132
limpieza del escáner 133
Limpieza del escáner 114
líneas blancas verticales 180
líneas horizontales blancas 179
líneas horizontales oscuras 176
líneas oscuras verticales 178
lista de muestra de fuentes impresión 45

localización de zonas de atasco 142
los documentos confidenciales no se imprimen 155
los documentos en espera no se imprimen 155

M

marcadores creación 37
creación de carpetas para 37
márgenes incorrectos 165
membrete carga 31
copia en 48
selección 14
memoria tipos instalados en la impresora 39
memoria de impresora borrado 39
memoria no volátil 39
borrado 39
memoria volátil 39
borrado 39
mensajes de la impresora Suministro de un fabricante distinto al de la impresora 140
Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 140
menú 802.1x 105
Acerca de esta impresora 69
Administración de certificados 111
Borrar archivos de datos temporales 112
Borrar fuera de servicio 68
Calidad 72
Cloud Connector 113
Configuración 71
Configuración de bandeja 76
Configuración de correo electrónico 86
Configuración de fax 80
Configuración de impresión confidencial 111
Configuración HTTP/FTP 106
Configuración LPD 106
Configuración universal 76

- Copiar valores
 - predeterminados 78
- Cuentas locales 110
- Descripción general de la red 96
- Digitalizar desde unidad flash 93
- Dispositivo 113
- Ethernet 100
- Fax 114
- Gestión de la alimentación 63
- Google Cloud Print 108
- Iconos de la pantalla de inicio visibles 69
- Imagen 75
- Imprimir 113
- Imprimir desde unidad flash 95
- Inalámbrico 97
- IPSec 104
- Menú de configuración 64
- Métodos abreviados 114
- Modo de fax 80
- Modo Eco 60
- Notificaciones 61
- Página de valores del menú 113
- Panel del operador remoto 61
- PCL 73
- PostScript 73
- Preferencias 59
- Presentación 70
- Programar dispositivos USB 111
- Público 109
- Red 114
- Restaurar los valores predeterminados de fábrica 64
- Restricciones de conexión 111
- Restringir acceso a la red externa 108
- SNMP 103
- Solución de problemas 114
- Tamaños de digitalización personalizados 77
- TCP/IP 102
- Tipos de papel 77
- USB 107
- Valores FTP predeterminados 90
- Valores predeterminados del correo electrónico 87
- Varios 113
- Wi-Fi Direct 108

- menús de la impresora 58
- método abreviado de correo electrónico
 - creación 51
- método abreviado de destino de fax
 - creación 53
- método abreviado, creación correo electrónico 51
- destino de fax 53
- método abreviado, creación de copiar 49
- método de botones de pulsación 35
- método de número de identificación personal 35
- modo de evitar atascos de papel 140
- modo de hibernación configuración 134
- modo de suspensión configuración 134
- modos de ahorro de energía configuración 134

N

- niveles de emisión de ruido 193
- no se puede abrir Embedded Web Server 139
- no se puede leer la unidad flash solución de problemas, impresión 138
- no se puede recibir faxes 187
- notificaciones de consumibles configuración 115

O

- opciones de hardware bandejas 20
- opciones de hardware, adición de controlador de impresora 34
- opciones internas, adición de controlador de impresora 34
- ordenación de varias copias 49

P

- página de configuración de red impresión 36
- Página de valores del menú impresión 38

- Páginas de prueba de la calidad de impresión 114
- páginas en blanco 160
- panel de control uso 11
- panel separador del ADF sustitución 129
- pantalla de inicio personalizar 11
- pantalla de la impresora ajuste del brillo 135
- papel formularios preimpresos 14
- membrete 14
- no aceptado 13
- selección 12
- valor de tamaño Universal 28
- pesos de papel compatibles 17
- pesos de papel admitidos 17
- preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 183
- problema de calidad de digitalización 190
- programación de un fax 53
- puerto Ethernet 19
- puerto EXT 19
- puerto LINE 19
- puerto USB activación 138
- puerto USB de la impresora 19
- puertos de la impresora 19
- puntos impresos 168

R

- rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 190
- realización de copias 47
- recibidos, faxes reenviar 54
- red inalámbrica 35 conexión de la impresora a 35
- Wi-Fi Protected Setup 35
- red inalámbrica de la impresora conexión del dispositivo móvil a 36
- red Wi-Fi desactivación 36
- reducción de copias 48
- registro de ADF ajuste 192

registro de fax
 visualización 54
registro del escáner
 ajuste 191
repetir trabajos de impresión 43
 impresión desde un equipo
 Macintosh 44
 impresión desde Windows 44
reserva de trabajos de impresión
 impresión desde un equipo
 Macintosh 44
 impresión desde Windows 44
resolución de fax
 cambio 53
restablecimiento de los
 contadores de uso de
 consumibles 132
restauración de los valores
 predeterminados 39

S

se imprime un fondo en
 color 164
se imprime un fondo gris 164
se puede enviar pero no recibir
 faxes 187
selección de una ubicación para
 la impresora 18
Servicio de impresión Mopria 40
servicio de tono distintivo, fax
 activación 28
servidor de correo electrónico
 configuración 50
servidor FTP
 digitalización en 55
servidor SMTP para correo
 electrónico
 configuración 50
sobres
 carga 31
software de la impresora
 instalación 32
solicitud de consumibles
 cartucho de impresión 116
 contenedor de tóner de
 desecho 116
solución de problemas
 la impresora no responde 137
 no se puede abrir Embedded
 Web Server 139

preguntas más frecuentes
 sobre la impresión en
 color 183
solución de problemas de
 calidad de color
 la impresión aparece
 tintada 184
solución de problemas de
 calidad de impresión
 colores que faltan 167
 curvatura del papel 170
 defectos recurrentes 182
 densidad de impresión
 desigual 175
 el tóner se difumina
 fácilmente 174
 fondo de color o grisáceo 164
 imágenes "fantasma" en las
 impresiones 162
 imágenes en negro o colores
 sólidos 172
 imágenes o texto cortados 173
 impresión clara 165
 impresión moteada y
 puntos 168
 impresión oscura 161
 impresión sesgada 171
 impresión torcida 171
 líneas blancas verticales 180
 líneas horizontales blancas 179
 líneas horizontales oscuras 176
 líneas oscuras verticales 178
 páginas blancas 160
 páginas en blanco 160
solución de problemas de copia
 baja calidad de las copias 189
 copias parciales de documentos
 o fotografías 188
 el escáner no responde 191
solución de problemas de
 digitalización
 baja calidad de las copias 189
 copias parciales de documentos
 o fotografías 188
 el escáner no responde 191
 el trabajo de digitalización no se
 ha realizado
 correctamente 189
 la digitalización bloquea el
 equipo 190
 la digitalización tarda
 demasiado 190

no se puede digitalizar desde
 un equipo 188
rayas oscuras verticales en la
 salida al digitalizar desde el
 ADF 190
solución de problemas de fax
 baja calidad de impresión 187
 el ID del remitente no se
 muestra 185
 no se puede enviar faxes 187
 no se puede enviar ni recibir
 faxes 185
 no se puede recibir faxes 187
solución de problemas de
 impresión
 atascos de papel
 frecuentes 153
 el enlace de bandejas no
 funciona 153
 el sobre se cierra al
 imprimir 152
 impresión lenta 157
 la impresión clasificada no
 funciona 152
 las páginas atascadas no se
 vuelven a imprimir 154
 los documentos confidenciales
 u otro tipo de trabajos en
 espera no se imprimen 155
 márgenes incorrectos 165
 no se imprimen los trabajos de
 impresión 154
 no se puede leer la unidad
 flash 138
 trabajo impreso con el papel
 incorrecto 156
 trabajo impreso desde la
 bandeja incorrecta 156
solución de problemas, calidad
 de color
 la impresión aparece
 tintada 184
solución de problemas, calidad
 de impresión
 colores que faltan 167
 curvatura del papel 170
 defectos recurrentes 182
 densidad de impresión
 desigual 175
 el tóner se difumina
 fácilmente 174
 fondo de color o grisáceo 164

- imágenes "fantasma" en las impresiones 162
 - imágenes en negro o colores sólidos 172
 - imágenes o texto cortados 173
 - impresión clara 165
 - impresión moteada y puntos 168
 - impresión oscura 161
 - impresión sesgada 171
 - impresión torcida 171
 - líneas blancas verticales 180
 - líneas horizontales blancas 179
 - líneas horizontales oscuras 176
 - líneas oscuras verticales 178
 - páginas blancas 160
 - páginas en blanco 160
 - solución de problemas, copia baja calidad de las copias 189
 - copias parciales de documentos o fotografías 188
 - el escáner no responde 191
 - el escáner no se cierra 190
 - solución de problemas, digitalización baja calidad de las copias 189
 - copias parciales de documentos o fotografías 188
 - el escáner no responde 191
 - el escáner no se cierra 190
 - el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 189
 - no se puede digitalizar desde un equipo 188
 - rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 190
 - solución de problemas, fax baja calidad de impresión 187
 - el ID del remitente no se muestra 185
 - no se puede enviar faxes 187
 - no se puede enviar ni recibir faxes 185
 - solución de problemas, impresión atascos de papel frecuentes 153
 - el enlace de bandejas no funciona 153
 - el sobre se cierra al imprimir 152
 - impresión lenta 157
 - la impresión clasificada no funciona 152
 - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 154
 - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 155
 - márgenes incorrectos 165
 - no se imprimen los trabajos de impresión 154
 - trabajo impreso con el papel incorrecto 156
 - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 156
 - Suministro de un fabricante distinto al de la impresora 140
 - sustitución de consumibles cartucho de impresión 117
 - contenedor de tóner de desecho 119
 - sustitución de las piezas alimentador manual 121
 - bandeja 120
 - Bandeja del ADF 122
 - gomas de los rodillos 124
 - panel separador del ADF 129
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 140
- T**
- tamaño de papel Universal configuración 28
 - tamaños de papel compatibles 14
 - tamaños de papel admitidos 14
 - tarjetas copia 49
 - teclado en la pantalla cambio del idioma 11
 - temperatura alrededor de la impresora 18
 - texto cortado en impresión 173
 - tipos de papel compatibles 16
 - tipos de papel admitidos 16
 - toma del cable de alimentación 19
 - trabajo de impresión cancelación desde el ordenador 45
 - cancelación desde el panel de control de la impresora 45
 - trabajos de impresión confidencial 43
 - impresión desde un equipo Macintosh 44
 - impresión desde Windows 44
 - trabajos de impresión no impresos 154
 - trabajos en espera 43
 - impresión desde un equipo Macintosh 44
 - impresión desde Windows 44
 - traslado de la impresora 135
- U**
- ubicación de la impresora selección 18
 - unidad flash digitalización en 56
 - impresión desde 42
 - unidades flash admitidas 43
 - uso del alimentador automático de documentos copia 47
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 47, 50, 52, 55
 - uso del cristal del escáner 47, 50, 52, 55
 - copia 47
 - uso del panel de control 11
- V**
- valores de la impresora restauración de valores predeterminados 39
 - valores medioambientales 134
 - valores predeterminados de fábrica restauración 39
 - verificar trabajos de impresión 43
 - impresión desde un equipo Macintosh 44
 - impresión desde Windows 44
 - visualización de informes 116

visualización del registro del
fax 54
volatilidad
 declaración de 39

W

Wi-Fi Direct 36
 impresión desde un dispositivo
 móvil 41
Wi-Fi Protected Setup
 red inalámbrica 35